



© Vincent Beckmann

Octobre 2024

Trajectoires

Des nouvelles du centre d'accueil
pour demandeurs d'asile de **Sainte-Ode**,
installé près de chez vous

CROIX-ROUGE
de Belgique





© Mike Marino

Édito

Chers partenaires, ami-e-s et voisin-e-s,

En tant que nouvelle directrice du centre de Sainte-Ode, j'ai le plaisir de vous saluer par le biais de ce « Trajectoires » qui a pour thème « la formation ».

La Croix-Rouge de Belgique considère la formation comme un levier incontournable pour l'intégration des candidats réfugiés.

Dans ce cadre, notre bureau « Formations » s'efforce d'accompagner les résident-e-s à différents niveaux: au sein du centre, au niveau local et au niveau national à travers des partenariats solides avec des écoles et des organismes dispensant des formations d'alphabétisation, de langues, de promotion sociale et des formations professionnelles, souvent accompagnées de stages pratiques.

Les histoires d'Espérance, d'Eve et d'autres que vous pouvez découvrir dans ce magazine reflètent son importance.

Bonne lecture et au plaisir de vous rencontrer bientôt !

Ingeborg Steenbeke
Directrice



Pour nous suivre de plus près,
rendez-vous sur la page Facebook de notre centre :
www.facebook.com/centreaccueilCR.sainteode

Sommaire

- 3 De la calculatrice au tensiomètre
- 4 La formation, clé de l'inclusion
- 6 Se former à travers le volontariat : le défi de Eve Brondonne
- 7 Le Bureau Formation : un tremplin vers l'intégration
Recette du monde
- 8 Passez à l'action !

Le centre en résumé

Le centre d'accueil « Le Celly » de Sainte-Ode a ouvert ses portes en **octobre 2015**.

Sa capacité est de **350 places d'accueil**.

L'équipe d'accompagnement compte **37 personnes**.

Le Centre-Croix Rouge de Sainte-Ode accueille aujourd'hui 350 résidents de 43 nationalités différentes. Parmi ceux-ci, des mineurs étrangers non-accompagnés, des familles et des personnes à mobilité réduite.

*Dans la mesure du possible, ce document tient compte de la dimension du genre.
Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.*

De la calculatrice au tensiomètre

Espérance était comptable au Rwanda. Aujourd'hui, elle est infirmière en maison de repos à Libramont. Un parcours hors du commun ponctué de belles rencontres.

Quel est ton parcours de formation en Belgique ?

« Je suis arrivée à Sainte-Ode en 2018. Au départ je voulais faire la formation en comptabilité, puisque c'était mon métier dans mon pays. Malheureusement je me suis heurtée au problème de langue, puisqu'au Rwanda, j'étais scolarisée en anglais. J'ai donc décidé de faire autre chose et j'ai commencé une formation d'infirmière. Après un an j'étais diplômée en tant qu'aide-soignante, mais je ne me sentais pas prête à travailler. J'ai donc poursuivi mes études en soins infirmiers jusqu'à être diplômée. Suite à cela, j'ai directement trouvé du travail à la maison de repos Floradant de Libramont, où je travaille actuellement. »

Pourquoi avoir choisi le secteur de la santé pour ta formation ?

« J'aime ça depuis toute petite. Mais, lorsque j'ai voulu faire les études d'infirmières, mes parents m'ont découragée parce que j'avais peur du sang, je ne pouvais pas regarder une plaie. Ils m'ont donc orienté vers la comptabilité. Mais ici en Belgique, lorsque j'ai vu qu'il était compliqué de continuer la comptabilité, j'ai décidé de choisir le métier que je voulais réellement. »

Quels ont été les principaux obstacles durant ces années d'études ?

« Il y'en a eu beaucoup. D'abord, j'étais à la fois étudiante et maman de deux enfants. Je devais m'occuper de mes stages à horaires décalés, mais aussi m'occuper de l'éducation et de la scolarité de mes enfants. Il y avait aussi l'obstacle du français. Lors de mes stages, je rencontrais parfois des difficultés à m'exprimer, surtout pour communiquer avec les personnes âgées. Enfin, il y a le stress du centre et de la demande d'asile. »

La formation a-t-elle été utile à ton intégration en Belgique ?

« Déjà, je travaille grâce à cela. De plus, c'est une très belle formation, qui apporte des connaissances dans le domaine de la santé et qui aide à améliorer l'hygiène de vie. Grâce à cette formation je peux aussi aider les personnes de mon entourage et mes amis lorsqu'ils ont des questions. Mon français s'est aussi amélioré grâce à cette formation. Et surtout, je me suis fait beaucoup d'amis. »

Quel évènement a été le plus marquant lors de ta formation ?

« Il y en a beaucoup, mais ce qui me marque surtout ce sont 'les premières fois' : ma première prise de sang, ma première pose de cathéter, poser une aiguille, faire un pansement, chaque acte infirmier réussi apporte une grande fierté. »

Alice et Marie,
accompagnatrices sociales



© Alice Poncellet

Le statut de demandeur d'asile et de réfugié, c'est la même chose



Un demandeur d'asile est une personne qui a quitté son pays et demande refuge à un autre pays. En Belgique, cette demande est examinée par le Commissariat Général aux Réfugiés et Apatrides (CGRA) qui analyse les dossiers de demande de protection internationale au regard de la Convention de Genève. La personne est considérée comme demandeuse d'asile tant que sa demande n'a pas fait l'objet d'une décision.

Un réfugié est une personne à laquelle un État a accordé une protection en raison des risques de persécution qu'elle encourt dans son pays d'origine, du fait de sa nationalité, de son appartenance à un groupe ethnique ou social, de sa religion ou de ses opinions politiques.



La formation, clé de l'inclusion

Vous l'ignorez peut-être, mais l'accès aux formations fait partie des missions de base de la Croix-Rouge. La formation est en effet une clé essentielle pour l'intégration des Demandeurs de Protection Internationale (DPI) dans leur centre d'accueil, l'environnement local et la société belge en général. Elle renforce les compétences, facilite l'accès à l'emploi et contribue ainsi au développement de l'économie tout en soutenant l'autonomie des demandeurs d'asile et la cohésion sociale.

Au sein des centres d'accueil de la Croix-Rouge, il existe un certain nombre de « référent-es » qui, en plus de leurs tâches habituelles, occupent une fonction spécifique. C'est le cas des « référent-es formation », qui assurent l'orientation des résidents vers les formations disponibles selon leurs profils et leurs perspectives. Parmi les structures de formations accessibles aux demandeurs d'asile, on retrouve notamment le FOREM et la Promotion Sociale, mais aussi les hautes écoles et les universités.

Les « référents formation » informent et/ou accompagnent également les demandeurs d'asile dans leurs démarches de reconnaissance des diplômes ou des compétences. En Fédération Wallonie-Bruxelles, c'est le Service d'Equivalence des Diplômes qui traite les dossiers. Et pour les personnes qui disposent de compétence mais ne possèdent pas de diplôme, il existe des Centres de Validation Des Compétences (CVDC) créés par le FOREM.

Hello Belgium

Au sein de la Croix-Rouge de Belgique, un service spécifique accompagne les Demandeurs de Protection Internationale dans leur parcours de formation.

Son nom : Hello Belgium. Concrètement, le service « Hello Belgium » propose une formation qui s'inscrit dans le Parcours d'Intégration. Ce parcours prévoit notamment un cours de citoyenneté pour lequel Hello Belgium a obtenu l'agrément de la Région Wallonne.

Sur le terrain, la formation se donne dans la langue de la personne, ce qui facilite grandement la compréhension. « Les formateurs sont ainsi dispatchés dans les différents centres en fonction des besoins et de la demande. Notez également que cette formation est ouverte à tous les primo-arrivants » explique Jérôme Snyers du service Hello Belgium.

En 2023, pas moins de 2415 personnes ont participé à la formation « Bonjour Belgique », dont près de 1900 étaient issues des centres Croix-Rouge. Cette formation se déroule durant 10 journées réparties sur 3 semaines. Proposée sur base volontaire, elle permet de mieux comprendre la Belgique et se dispense en français, arabe, anglais, russe, albanais, pashto, dari, somali, espagnol et tigrigna.

« L'éducation crée des opportunités significatives d'inclusion sociale, d'amélioration d'accès à l'emploi et de meilleures opportunités d'échanges culturels ». (FICR)



© Elodie Timmermans

Formation professionnelle

La formation reste une valeur sûre pour une intégration durable et positive sur le marché de l'emploi.

Hello Belgium a ainsi organisé, en **partenariat avec certaines écoles de promotion sociale**, 8 formations qualifiantes au cours de l'année 2023, pour 110 participants (soudage, horticulture, restauration, caissier-vendeur-réassortisseur, aide-ménagère sociale, droit international humanitaire).

Grâce à ses partenariats, Hello Belgium permet l'accès à des cours concentrés sur une période plus courte et qui se donnent en journée, ce qui facilite l'usage des transports en commun.



© Thomas Vanden Driessche

Scolarisation des enfants

La scolarisation des enfants est également un pilier essentiel de leur intégration. Dans les centres d'accueil de la Croix-Rouge, certains collaborateurs sont également « référent-es scolaires ». Ils-elles s'occupent notamment de l'école des devoirs, en partenariat avec des volontaires, et de l'accompagnement des familles. Outre l'acquisition de nouvelles connaissances, la scolarisation offre aux plus jeunes un environnement stable et permet de réduire les inégalités. C'est l'objectif du DASPA, le **Dispositif pour l'Accueil et la Scolarisation des élèves Primo Arrivants**. Les classes DASPA organisées dans les écoles permettent l'apprentissage du français, mais aussi l'évaluation du niveau des élèves dans les autres matières. Une étape qui permet au corps professoral d'orienter au mieux la scolarité de l'enfant.

Véçu

Sophie Nollomont.

Formatrice Français Langue Etrangère au centre de Jambes

« Un jeune Sud-Américain s'est inscrit à la formation dès son arrivée en Belgique. Quand il a su que je parlais espagnol, il a partagé avec moi quelques bribes de son histoire. Il restait souvent en classe à la fin du cours pour

me parler, raconter sa vie dans son pays d'origine et expliquer pourquoi il avait quitté son pays. Il souffrait beaucoup. Quelques semaines après avoir terminé sa formation, il est venu me voir pour me dire merci. Il m'a expliqué fièrement qu'il avait eu un entretien d'embauche, qu'il avait pu parler un peu français et qu'il avait décroché un emploi dans une société de titres-services. »

Témoignage

Un résident du centre de Sainte-Ode qui a suivi la formation « Bonjour Belgique »

« A mon arrivée au centre de Sainte-Ode, j'avais beaucoup de problème avec la discipline, que ce soit avec

les autres résidents ou avec l'équipe. La formation 'Bonjour Belgique' m'a ouvert les yeux et je suis retourné voir la formatrice pour la remercier. Cette formation m'a permis de me remettre en question et de changer mon comportement envers les résidents. Depuis, j'arrive à maîtriser mes colères et mes frustrations. »

VRAI OU FAUX ?

> **Le programme du parcours d'intégration est le même partout en Belgique.**

FAUX.

Le programme dépend des entités fédérées.

> **Les demandeurs d'asile peuvent suivre le parcours d'intégration avant d'avoir reçu le statut de réfugié.**

VRAI ET FAUX.

Ils ne peuvent pas suivre le parcours en Flandre, mais peuvent le suivre en Wallonie et à Bruxelles.

> **Des cours de français peuvent être organisés directement dans les centres d'accueil.**

VRAI.

C'est particulièrement important dans les centres d'accueil isolés où l'offre de transports publics est faible.

> **Les DASPA (Dispositif d'Accueil et de Scolarisation pour Primo Arrivants) sont destinés à accueillir les jeunes et enfants ne parlant pas le français.**

VRAI, MAIS PAS SEULEMENT.

Les DASPA sont mis en place pour scolariser des jeunes et enfants primo-arrivants qui ne sont pas en possession des documents scolaires reçus dans leur pays d'origine. Il peut donc s'agir d'élèves francophones également.

> **Les demandeurs de protection internationale dépendent essentiellement des transports en commun pour accéder aux formations.**

VRAI.

C'est une difficulté que beaucoup de personnes rencontrent pour accéder aux formations proposées par la promotion sociale, le Forem et d'autres organismes. Notamment lorsque le centre d'accueil est situé dans un lieu mal desservi ou lorsque les cours se déroulent le soir.



L'UNION FAIT
LA FORCE

EENDRACHT
MAAKT MACHT



Se former à travers le volontariat : le défi de Eve Brondonne

Ce jeune camerounais de 20 ans a décidé en septembre de se lancer dans le projet du Service Citoyen. Il nous raconte son parcours.

En quoi consiste le service citoyen ?

« Le service citoyen vise à accompagner les jeunes pour les aider dans leur intégration. Cela permet également à quelqu'un qui ne sait pas vers quel métier s'orienter après ses études, de découvrir un secteur d'emploi. A la fin du service citoyen qui dure 6 mois, il y a une possibilité d'emploi si la personne convient au poste. En parallèle, les jeunes qui réalisent leur service citoyen participent à des activités mises en place par l'organisme. Personnellement j'ai réalisé mon service citoyen dans une maison de repos. »

Comment se présente une journée type à la maison de repos ?

« Je devais sortir les personnes âgées de leur chambre, m'occuper du linge. J'ai réalisé aussi des activités de mobilisation physique et j'ai eu l'occasion de nettoyer certains espaces communs. Par ailleurs, je devais aussi donner à manger aux résidents car certains n'étaient plus capables de se nourrir seuls. »

Durant ces 6 mois, as-tu été encadré par une personne du service citoyen ?

« Oui, une responsable de promotion (RP) m'a suivi durant les 6 mois. Elle venait me rendre visite tous les mois afin d'évaluer si la mission me correspondait vraiment, si je m'y sentais bien et si j'appréciais le lieu, le public cible... Au bout de 4 mois de formation, une réunion a été organisée avec la RP et le responsable de mon lieu de mission pour évaluer ce qui allait, ce qui n'allait pas et comment je pouvais m'améliorer. »

Quel bilan tires-tu de ton expérience au service citoyen ?

« Avant de commencer, j'avais l'impression que le monde du travail en Belgique n'était pas fait pour moi. J'avais beaucoup entendu parler de racisme dans le milieu du travail, j'avais

donc beaucoup d'appréhensions. Lorsque j'ai commencé le service citoyen, j'ai pu vivre mes propres expériences et me créer mon propre avis. Je me suis rendu compte qu'à partir du moment où tu respectes tes missions et le cadre, alors tout se passe bien. J'ai aussi appris à gérer les émotions et à faire preuve de tolérance, ce fut une très belle expérience. »

Marie et Alice,
accompagnatrices sociales



Les Maisons Croix-Rouge sont là pour tous et toutes !

Les personnes migrantes sont au cœur des préoccupations de la Croix-Rouge. En plus d'accueillir les candidats réfugiés le temps de leur procédure de demande de protection internationale, elle propose d'autres services aux personnes migrantes, quel que soit leur statut.

Les **Maisons Croix-Rouge** offrent une série de services et d'actions permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables, migrantes ou non : aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation aux premiers soins, etc.

Envie d'en savoir plus ? Rendez-vous :

- > à la Maison Croix-Rouge de Bastogne, rue des Jardins, 20 à 6600 Bastogne ;
- > à la Maison Croix-Rouge Nord-Ardenne, rue de Lahaut, 59 à 6950 Nassogne ;
- > ou à la Maison Croix-Rouge Centre-Ardenne, rue du Midi, 5 à 6800 Libramont.

Plus d'infos sur nos Maisons Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles : <https://maisons.croix-rouge.be>.

Le Bureau Formation : un tremplin vers l'intégration

Le centre Croix-Rouge de Sainte-Ode propose à ses résidents différentes formations en collaboration avec les partenaires locaux. Nous ouvrons des permanences deux fois par semaine pour répondre aux demandes : cours de français, BEPS, formation citoyenneté, équivalences de diplômes, formations professionnalisantes et en haute-école...

Alice, référente formation au centre Croix Rouge de Sainte-Ode

« Notre objectif est d'accompagner au maximum les résidents dans leur projet professionnel et d'études. Certains souhaitent reprendre l'université, d'autres apprendre un métier. Nous essayons de répondre aux attentes de chacun en collaboration avec nos différents partenaires. »

Sacko, résidente à Sainte-Ode

« Le bureau formation m'a donné l'opportunité de m'inscrire chez 'Lire et Ecrire'. Cela m'a beaucoup aidé puisque j'ai pu améliorer mon français et obtenir mon certificat pour la formation 'aide-ménagère sociale'. »

Fanta, résidente à Sainte-Ode

« Je me suis rendue au bureau formation qui m'a orientée vers une formation en 'aide-ménagère sociale'. J'ai appris de nombreuses choses durant cette formation, et je suis maintenant diplômée. »

D, résident à Sainte-Ode

« J'ai choisi la formation de 'caissier vendeur réassortisseur' que je terminerai la semaine prochaine. Grâce à cette formation, j'ai eu l'occasion d'effectuer un stage dans un magasin de vêtements que j'ai adoré ! »

Inès, résidente à Sainte-Ode

« Grâce aux conseils du bureau formation, j'ai pu effectuer la formation 'Bonjour Belgique', obtenir mon équivalence de diplôme, le BEPS, et maintenant m'inscrire à l'université. »

Abdelsadeq, résident à Sainte-Ode

« J'ai passé deux niveaux de cours de français au centre. Ensuite, le bureau formation m'a orienté vers la formation soudure où j'ai effectué des stages, j'ai reçu mon certificat et ce fut une très belle expérience pour moi ! »

Fatma, résidente à Sainte-Ode

« Les cours de français et la formation au code de la route ont été très utiles. Ces formations ont renforcé mes compétences et contribueront sans aucun doute à mon développement professionnel. »

Alice,
accompagnatrice sociale



RECETTE DU MONDE

Maftoul, couscous palestinien

Le maftoul est le nom donné au couscous dans les cuisines jordanienne, palestinienne, et libanaise. Le grain est bien plus gros que dans le couscous d'Afrique du Nord.

Ingrédients pour 4 personnes

Pour le maftoul

- > 250 g de maftoul
- > 1 cuillère à soupe de beurre clarifié
- > 1 oignon finement haché
- > ½ cuillère à café de curcuma
- > ½ cuillère à soupe de cumin
- > 125 g de pois chiches trempés, cuits et égouttés

Pour le bouillon

- > 1,5 l d'eau
- > 2 cubes de bouillon de volaille

Pour le poulet

- > 4 cuisses de poulet
- > 1 cuillère à soupe de beurre clarifié
- > 1 oignon émincé
- > 100 g de pois chiches trempés, cuits et égouttés
- > ½ cuillère à café de curcuma
- > ½ cuillère à soupe de cumin
- > 2 cuillères à soupe de persil plat finement ciselé

Préparation

Bouillon

Préparer un bouillon en portant l'eau à ébullition dans une casserole, y ajouter les cubes de bouillon. Mélanger pour bien dissoudre les cubes et réserver au chaud.

Poulet

Dans une cocotte, faire fondre le beurre clarifié. Y dorer le poulet à feu vif jusqu'à ce qu'il soit bien coloré de tous les côtés. Ajouter l'oignon émincé, le curcuma, le cumin et les pois chiches. Recouvrir avec la moitié du bouillon. Laisser mijoter sans couvercle pendant 20 minutes ou jusqu'à ce que le poulet soit bien cuit et la sauce plus épaisse.

Maftoul

Faire chauffer le beurre clarifié dans un faitout. Y ajouter l'oignon et le faire suer sans le colorer. Ajouter le maftoul et le faire revenir pendant quelques minutes en remuant régulièrement. Ajouter le curcuma, le cumin et les pois chiches puis arroser avec l'autre moitié du bouillon. Baisser à feu très doux et laisser reposer le maftoul couvert pendant 15 minutes avant de servir.

Dressage

Verser une portion de maftoul dans une assiette creuse, disposer le poulet dessus. Parsemer d'un peu de persil plat.

Bon appétit !

Contactez-nous pour passer à l'action !

T : 084/24 53 82

@ : centre.sainteode@croix-rouge.be

Merci



Pour nous suivre de plus près,
rendez-vous sur la page Facebook
de notre centre :

www.facebook.com/centreaccueilCR.sainteode

Devenez bénévole !



Notre centre est à la recherche
de volontaires pour :

> Ecole des devoirs

> Mobilité des résidents

(navettes scolaires, transports
médicaux)

Suivez toutes les offres de
volontariat sur

[https://volontariat.croix-rouge.be/
soutenir-les-migrants](https://volontariat.croix-rouge.be/soutenir-les-migrants).

Donnez une seconde vie à vos vêtements et objets !



Vous souhaitez venir en aide
aux candidats réfugiés que nous
accueillons ?

Notre centre est
à la recherche de :

> Manteaux d'hiver pour bébés,
enfants et adultes jusqu'à XXL

> Vêtements bébés et de
grossesse en bon état
> Vêtements hommes

Participez à nos activités !



Découvrez ici toutes les occasions
de venir à notre rencontre pour
mieux comprendre la réalité des
personnes que nous accueillons :

> Participez à notre soirée
Halloween le 31 octobre à
partir de 18 heures !

Bienvenue dans un centre Croix-Rouge pour demandeurs d'asile

Une visite virtuelle de nos centres

Savez-vous exactement ce
qu'est un centre d'accueil ?
À quoi cela ressemble ?
Quels services y sont
fournis ? Pour le savoir,
suivez nos guides !



Ce support vidéo permet
de visiter virtuellement un
centre Croix-Rouge afin de
découvrir où et comment
vivent les demandeurs
d'asile en Belgique.

<https://bit.ly/3AVJtW5>



Trajectoires

Lettre d'information du Département
« Accueil des Demandeurs d'Asile »
de la Croix-Rouge de Belgique

Centre d'accueil de Sainte-Ode
n° 9 – Octobre 2024

Coordinateur de rédaction :

Frédéric De Backer
Service sensibilisation
& communication

Éditeur responsable :

Croix-Rouge de Belgique,
Bld Ernest Melot 42, 5000 Namur

Notre adresse :

Le Celly, 2
6680 Sainte-Ode

Visitez notre site internet :

<https://accueil-migration.croix-rouge.be>

Avec le soutien de
fedasil
AGENCE FEDERALE POUR
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

