



Octobre 2024

Trajectoires

Des nouvelles du centre d'accueil
pour demandeurs d'asile de **Natoye**,
installé près de chez vous

CROIX-ROUGE
de Belgique





© Centre Croix-Rouge de Natoye

Sommaire

- 3 Témoignage
- 4 La formation, clé de l'inclusion
- 6 Être volontaire au « Relais du monde »
- 7 Passez à l'action !
Recette du monde

*Dans la mesure du possible, ce document tient compte de la dimension du genre.
Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin
est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.*

Édito

Ces quelques mots écrits en préambule afin de vous présenter l'édition 2024 de votre magazine *Trajectoires*. Ce dernier porte sur ces aspects particulièrement importants que constituent la formation et la scolarité.

Se former, c'est s'offrir de nouvelles opportunités et élargir son champ des savoirs. Au centre « Relais du Monde » de Natoye, cet aspect compte beaucoup à nos yeux et nous tentons d'offrir aux résidents la possibilité d'en profiter s'ils le souhaitent. Cela passe notamment par des référents scolaires/formations et des bénévoles, des locaux appropriés ainsi que du matériel mis à disposition. Venez découvrir tout cela au détour de ces quelques pages...

L'équipe de Direction
du Relais du Monde de Natoye



Pour nous suivre de plus près,
rendez-vous sur la page Facebook de notre centre :
www.facebook.com/CentreaccueilCR.Natoye

Le centre en résumé

Le centre d'accueil « Le Relais du Monde » de Natoye a ouvert ses portes le **11 mars 2006**.

Sa capacité est de **292 places d'accueil**.

Notre équipe d'accompagnement compte **35 personnes**.

Déjà 18 années que le centre Relais du Monde a vu le jour. Avant d'être un centre d'accueil, ce bâtiment a d'abord été un couvent puis un lieu de rassemblement Patro.



Témoignage

« Apprendre est une chance »

« Je m'appelle Berhane Amleset, j'ai 43 ans, je suis mariée et j'ai trois enfants. Je suis Erythréenne. Je suis en Belgique depuis le 20 août 2020. A mon arrivée, je ne parlais pas le français. J'ai eu la chance de suivre des cours de français et d'apprendre cette langue via le service formation. Cette démarche était importante pour moi car je ne savais pas m'exprimer et partager mes idées. Voir les autres parler et rigoler sans les comprendre me rendait triste. Je voulais aussi pouvoir aider mes enfants dans leur scolarité en français. Tout cela a été rendu possible grâce à la Croix-Rouge ! »

Berhane Amleset
Résidente à Natoye

Des partenaires précieux

Ce type de récit est possible à Natoye grâce à l'Ecole des Cadets, partenaire de notre centre. Cette école envoie, chaque semaine, un professeur qui enseigne les bases de la langue française à nos résidents inscrits à cette formation. Après cette première session de cours, les résidents passent un examen de niveau. Si celui-ci est réussi, les résidents majeurs peuvent alors poursuivre leur cursus à l'Ecole des Cadets. Nous pouvons également compter sur un deuxième professeur de français présent chaque semaine ainsi que des bénévoles qui encadrent les écoles des devoirs de nos enfants et adolescents. Merci à chacun d'entre eux pour leur aide précieuse.



Les Maisons Croix-Rouge sont là pour tous et toutes !

Les personnes migrantes sont au cœur des préoccupations de la Croix-Rouge. En plus d'accueillir les candidats réfugiés le temps de leur procédure de demande de protection internationale, elle propose d'autres services aux personnes migrantes, quel que soit leur statut.

Les **Maisons Croix-Rouge** offrent une série de services et d'actions permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables, migrantes ou non : aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation aux premiers soins, etc.

Envie d'en savoir plus ? Rendez-vous à la Maison Croix-Rouge Condroz Haute Meuse, avenue de Namur, 35 à 5590 Ciney.

Plus d'infos sur nos Maisons Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles : <https://maisons.croix-rouge.be>.



La formation, clé de l'inclusion

Vous l'ignorez peut-être, mais l'accès aux formations fait partie des missions de base de la Croix-Rouge. La formation est en effet une clé essentielle pour l'intégration des Demandeurs de Protection Internationale (DPI) dans leur centre d'accueil, l'environnement local et la société belge en général. Elle renforce les compétences, facilite l'accès à l'emploi et contribue ainsi au développement de l'économie tout en soutenant l'autonomie des demandeurs d'asile et la cohésion sociale.

Au sein des centres d'accueil de la Croix-Rouge, il existe un certain nombre de « référent-es » qui, en plus de leurs tâches habituelles, occupent une fonction spécifique. C'est le cas des « référent-es formation », qui assurent l'orientation des résidents vers les formations disponibles selon leurs profils et leurs perspectives. Parmi les structures de formations accessibles aux demandeurs d'asile, on retrouve notamment le FOREM et la Promotion Sociale, mais aussi les hautes écoles et les universités.

Les « référents formation » informent et/ou accompagnent également les demandeurs d'asile dans leurs démarches de reconnaissance des diplômes ou des compétences. En Fédération Wallonie-Bruxelles, c'est le Service d'Equivalence des Diplômes qui traite les dossiers. Et pour les personnes qui disposent de compétence mais ne possèdent pas de diplôme, il existe des Centres de Validation Des Compétences (CVDC) créés par le FOREM.

Hello Belgium

Au sein de la Croix-Rouge de Belgique, un service spécifique accompagne les Demandeurs de Protection Internationale dans leur parcours de formation.

Son nom : Hello Belgium. Concrètement, le service « Hello Belgium » propose une formation qui s'inscrit dans le Parcours d'Intégration. Ce parcours prévoit notamment un cours de citoyenneté pour lequel Hello Belgium a obtenu l'agrément de la Région Wallonne.

Sur le terrain, la formation se donne dans la langue de la personne, ce qui facilite grandement la compréhension. « Les formateurs sont ainsi dispatchés dans les différents centres en fonction des besoins et de la demande. Notez également que cette formation est ouverte à tous les primo-arrivants » explique Jérôme Snyers du service Hello Belgium.

En 2023, pas moins de 2415 personnes ont participé à la formation « Bonjour Belgique », dont près de 1900 étaient issues des centres Croix-Rouge. Cette formation se déroule durant 10 journées réparties sur 3 semaines. Proposée sur base volontaire, elle permet de mieux comprendre la Belgique et se dispense en français, arabe, anglais, russe, albanais, pashto, dari, somali, espagnol et tigrigna.

« L'éducation crée des opportunités significatives d'inclusion sociale, d'amélioration d'accès à l'emploi et de meilleures opportunités d'échanges culturels ». (FICR)



© Elodie Timmermans

Formation professionnelle

La formation reste une valeur sûre pour une intégration durable et positive sur le marché de l'emploi.

Hello Belgium a ainsi organisé, en **partenariat avec certaines écoles de promotion sociale**, 8 formations qualifiantes au cours de l'année 2023, pour 110 participants (soudage, horticulture, restauration, caissier-vendeur-réassortisseur, aide-ménagère sociale, droit international humanitaire).

Grâce à ses partenariats, Hello Belgium permet l'accès à des cours concentrés sur une période plus courte et qui se donnent en journée, ce qui facilite l'usage des transports en commun.



© Thomas Vanden Driessche

Scolarisation des enfants

La scolarisation des enfants est également un pilier essentiel de leur intégration. Dans les centres d'accueil de la Croix-Rouge, certains collaborateurs sont également « référent-es scolaires ». Ils-elles s'occupent notamment de l'école des devoirs, en partenariat avec des volontaires, et de l'accompagnement des familles. Outre l'acquisition de nouvelles connaissances, la scolarisation offre aux plus jeunes un environnement stable et permet de réduire les inégalités. C'est l'objectif du DASPA, le **Dispositif pour l'Accueil et la Scolarisation des élèves Primo Arrivants**. Les classes DASPA organisées dans les écoles permettent l'apprentissage du français, mais aussi l'évaluation du niveau des élèves dans les autres matières. Une étape qui permet au corps professoral d'orienter au mieux la scolarité de l'enfant.

Vécu

Sophie Nollomont.

Formatrice Français Langue Etrangère au centre de Jambes

« Un jeune Sud-Américain s'est inscrit à la formation dès son arrivée en Belgique. Quand il a su que je parlais espagnol, il a partagé avec moi quelques bribes de son histoire. Il restait souvent en classe à la fin du cours pour

me parler, raconter sa vie dans son pays d'origine et expliquer pourquoi il avait quitté son pays. Il souffrait beaucoup. Quelques semaines après avoir terminé sa formation, il est venu me voir pour me dire merci. Il m'a expliqué fièrement qu'il avait eu un entretien d'embauche, qu'il avait pu parler un peu français et qu'il avait décroché un emploi dans une société de titres-services. »

Témoignage

Un résident du centre de Sainte-Ode qui a suivi la formation « Bonjour Belgique »

« A mon arrivée au centre de Sainte-Ode, j'avais beaucoup de problème avec la discipline, que ce soit avec

les autres résidents ou avec l'équipe. La formation 'Bonjour Belgique' m'a ouvert les yeux et je suis retourné voir la formatrice pour la remercier. Cette formation m'a permis de me remettre en question et de changer mon comportement envers les résidents. Depuis, j'arrive à maîtriser mes colères et mes frustrations. »

VRAI OU FAUX ?

> **Le programme du parcours d'intégration est le même partout en Belgique.**

FAUX.

Le programme dépend des entités fédérées.

> **Les demandeurs d'asile peuvent suivre le parcours d'intégration avant d'avoir reçu le statut de réfugié.**

VRAI ET FAUX.

Ils ne peuvent pas suivre le parcours en Flandre, mais peuvent le suivre en Wallonie et à Bruxelles.

> **Des cours de français peuvent être organisés directement dans les centres d'accueil.**

VRAI.

C'est particulièrement important dans les centres d'accueil isolés où l'offre de transports publics est faible.

> **Les DASPA (Dispositif d'Accueil et de Scolarisation pour Primo Arrivants) sont destinés à accueillir les jeunes et enfants ne parlant pas le français.**

VRAI, MAIS PAS SEULEMENT.

Les DASPA sont mis en place pour scolariser des jeunes et enfants primo-arrivants qui ne sont pas en possession des documents scolaires reçus dans leur pays d'origine. Il peut donc s'agir d'élèves francophones également.

> **Les demandeurs de protection internationale dépendent essentiellement des transports en commun pour accéder aux formations.**

VRAI.

C'est une difficulté que beaucoup de personnes rencontrent pour accéder aux formations proposées par la promotion sociale, le Forem et d'autres organismes. Notamment lorsque le centre d'accueil est situé dans un lieu mal desservi ou lorsque les cours se déroulent le soir.

Être référent scolaire, c'est quoi exactement ?

Avant toute chose, il est primordial de préciser que le référent scolaire ne se substitue en rien au rôle du parent. Il n'a aucun pouvoir décisionnel sur les choix posés par les parents/les adolescents concernant leur vie scolaire. Le référent a pour but d'accompagner le parent à comprendre le système scolaire belge et ses obligations. Il est là pour répondre à leurs questions mais également les accompagner dans des situations plus complexes.

La fonction de référent repose sur plusieurs points... En premier lieu, l'équipe va faciliter l'inscription du jeune dans une école. À Natoye, nous avons créé des partenariats avec certaines écoles ayant l'habitude de travailler avec ce public. Une fois cette démarche effectuée, les adolescents commencent leur cursus en classes dites « DASPA » (Dispositif d'Accueil et de Scolarisation Primo Arrivants et Assimilés) afin de leur permettre d'apprendre le français et le fonctionnement de notre système scolaire.

Dans de bonnes conditions

Le référent veille à offrir aux adolescents la possibilité de faire leurs devoirs et autres tâches scolaires. Cela se fait au sein du centre, une fois par semaine, soit par une bénévole, soit par un membre de l'équipe en charge de la scolarité

secondaire. Un local est alors mis à disposition, ainsi que des ordinateurs et une imprimante, afin de pouvoir réaliser les différents travaux et recherches dans de bonnes conditions. Notez que cela peut également se faire en dehors du centre via des écoles des devoirs liées aux établissements scolaires, à la demande des jeunes.



Se rendre à l'école

Notre mission consiste également à fournir aux étudiants un moyen de transport pour se rendre à l'école. Concrètement, il s'agit de leur procurer un abonnement de train et à leur montrer une première fois le trajet à effectuer, tout en leur expliquant comment consulter les horaires. Nous les sensibilisons également au surcoût occasionné s'ils doivent demander un duplicata d'abonnement en cas de perte.

Quels frais ?

Le centre finance également les frais scolaires des élèves. Cela passe par le matériel scolaire de base (farde, sac à dos, Bic, livres scolaires...) mais aussi par les activités scolaires obligatoires et les voyages. Ces activités font partie intégrante de la vie scolaire d'un adolescent et permettent des apprentissages différents de ceux prodigués en classe.



Le statut de demandeur d'asile et de réfugié, c'est la même chose



Un demandeur d'asile est une personne qui a quitté son pays et demande refuge à un autre pays. En Belgique, cette demande est examinée par le Commissariat Général aux Réfugiés et Apatrides (CGRA) qui analyse les dossiers de demande de protection internationale au regard de la Convention de Genève. La personne est considérée comme demandeuse d'asile tant que sa demande n'a pas fait l'objet d'une décision.

Un réfugié est une personne à laquelle un État a accordé une protection en raison des risques de persécution qu'elle encourt dans son pays d'origine, du fait de sa nationalité, de son appartenance à un groupe ethnique ou social, de sa religion ou de ses opinions politiques.

Formations qualifiantes

Si un jeune a atteint sa majorité, il lui est tout de même possible de poursuivre sa scolarité en étant pris en charge par la Croix-Rouge, et ce à deux conditions : assister régulièrement aux cours et avoir commencé ses études avant sa majorité. Pour ceux qui n'entrent pas dans ces conditions, il est possible d'apprendre le français et/ou un métier via des formations données au sein, mais aussi en dehors du centre. Nous renvoyons alors les jeunes vers les référents formation pour un autre type d'apprentissage.



RECETTE DU MONDE

Maftoul, couscous palestinien

Le maftoul est le nom donné au couscous dans les cuisines jordanienne, palestinienne, et libanaise. Le grain est bien plus gros que dans le couscous d'Afrique du Nord.

Ingrédients pour 4 personnes

Pour le maftoul

- > 250 g de maftoul
- > 1 cuillère à soupe de beurre clarifié
- > 1 oignon finement haché
- > ½ cuillère à café de curcuma
- > ½ cuillère à soupe de cumin
- > 125 g de pois chiches trempés, cuits et égouttés

Pour le bouillon

- > 1,5 l d'eau
- > 2 cubes de bouillon de volaille

Pour le poulet

- > 4 cuisses de poulet
- > 1 cuillère à soupe de beurre clarifié
- > 1 oignon émincé
- > 100 g de pois chiches trempés, cuits et égouttés
- > ½ cuillère à café de curcuma
- > ½ cuillère à soupe de cumin
- > 2 cuillères à soupe de persil plat finement ciselé

Préparation

Bouillon

Préparer un bouillon en portant l'eau à ébullition dans une casserole, y ajouter les cubes de bouillon. Mélanger pour bien dissoudre les cubes et réserver au chaud.

Poulet

Dans une cocotte, faire fondre le beurre clarifié. Y dorer le poulet à feu vif jusqu'à ce qu'il soit bien coloré de tous les côtés. Ajouter l'oignon émincé, le curcuma, le cumin et les pois chiches. Recouvrir avec la moitié du bouillon. Laisser mijoter sans couvercle pendant 20 minutes ou jusqu'à ce que le poulet soit bien cuit et la sauce plus épaisse.

Maftoul

Faire chauffer le beurre clarifié dans un faitout. Y ajouter l'oignon et le faire suer sans le colorer. Ajouter le maftoul et le faire revenir pendant quelques minutes en remuant régulièrement. Ajouter le curcuma, le cumin et les pois chiches puis arroser avec l'autre moitié du bouillon. Baisser à feu très doux et laisser reposer le maftoul couvert pendant 15 minutes avant de servir.

Dressage

Verser une portion de maftoul dans une assiette creuse, disposer le poulet dessus. Parsemer d'un peu de persil plat.

Bon appétit !

Contactez-nous pour passer à l'action !

T : 083/67 04 10
@ : centre.natoye@croix-rouge.be

Merci



Pour nous suivre de plus près,
rendez-vous sur la page Facebook
de notre centre :

www.facebook.com/CentreaccueilCR.Natoye

Devenez bénévole !

Notre centre est à la recherche
de volontaires pour :

- > **École des devoirs** (enfants et adolescents)
- > **Organisation d'activités** pour les adultes au sein du centre
- > **Organisation d'ateliers** vélos (réparations)

- > **Aide à la recherche de logements**, visite de ceux-ci avec les résidents
- > **Transports** de résidents pour rendez-vous médicaux ou autres
- > **Gestion d'un potager** en lien avec les résidents

- > **Création de CV** avec des résidents

Suivez toutes les offres de
volontariat sur

<https://volontariat.croix-rouge.be/soutenir-les-migrants>.

Donnez une seconde vie à vos vêtements et objets !

Vous souhaitez venir en aide
aux candidats réfugiés que nous
accueillons ?

Notre centre est à la recherche
uniquement de :

- > **Jeux de société** pour adolescents (pétanque, fléchettes, UNO...)
- > **Matériel créatif** et sportif
- > **Équipement sportif** (football)

- > **Équipement pour la vie** « après centre » (meubles, assiettes, couverts...)
- > **Vêtements d'hiver homme**
- > **Chaussure d'hiver homme**

Participez à nos activités !

Découvrez ici toutes les occasions
de venir à notre rencontre pour
mieux comprendre la réalité des
personnes que nous accueillons :

- > **Tous les quatrièmes lundis du mois** de 18h à 21h : cuisine communautaire en collaboration avec la Spirale.
- > **Tous les vendredis du mois** de 13h30 à 16h30 : rencontre en collaboration avec la Spirale.
- > **« Lumières du monde »** le 29/11 en début de soirée .

Bienvenue dans un centre Croix-Rouge pour demandeurs d'asile

Une visite virtuelle de nos centres

Savez-vous exactement ce
qu'est un centre d'accueil ?
À quoi cela ressemble ?
Quels services y sont
fournis ? Pour le savoir,
suivez nos guides !

Ce support vidéo permet
de visiter virtuellement un
centre Croix-Rouge afin de
découvrir où et comment
vivent les demandeurs
d'asile en Belgique.



<https://bit.ly/3AVJtW5>



Trajectoires

**Lettre d'information du Département
« Accueil des Demandeurs d'Asile »
de la Croix-Rouge de Belgique**

Centre d'accueil « Le relais du monde »
de Natoye - n° 12 - Octobre 2024

Coordinateur de rédaction :
Frédéric De Backer
Service sensibilisation
& communication

Éditeur responsable :
Croix-Rouge de Belgique,
Bld Ernest Melot 42, 5000 Namur

Notre adresse :
Rue Raoul Delgrange, 1
5360 Natoye

Visitez notre site internet :
<https://accueil-migration.croix-rouge.be>

Avec le soutien de
fedasil
AGENCE FEDERALE POUR
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

