



Octobre 2024

# Trajectoires

Des nouvelles du centre d'accueil  
pour demandeurs d'asile de **Montegnée**,  
installé près de chez vous

**CROIX-ROUGE**  
de Belgique





© Vincent Vervier

## Édito

En 2023, nous évoquons l'intégration de nos résidents dans le tissu local, et ce notamment grâce aux partenariats mis en place. Dans cette optique, nous abordons dans cette édition les formations auxquelles les résidents participent.

Celles-ci sont nombreuses et adaptées au parcours scolaire et/ou socio-professionnel du résident, et à son âge. Cela va de la scolarisation des enfants dès la maternelle aux adultes qui entament une formation ou qui reprennent des études, en passant par les jeunes MeNA (Mineurs Etrangers Non Accompagnés) accueillis en classe DASPA (Dispositif d'Accueil et de Scolarisation des Primo-Arrivants).

Chaque résident peut ainsi se diriger vers notre « Bureau Formation » et se faire accompagner pour la mise en œuvre d'un projet sur mesure avec un panel d'opportunités. Cette facette de notre accompagnement est primordiale et s'inscrit directement dans le dessin de la vie future du résident une fois l'accueil en centre arrivé à son terme.

Les exemples concrets que vous allez découvrir explicitent clairement les ponts qui existent entre Formation et Intégration.

Bonne lecture !

**Sara Fassotte**  
Directrice



## Sommaire

- 3 Montegnée : un centre urbain orienté « formations »
- 4 La formation, clé de l'inclusion
- 6 Exil et espoir : le courage d'Asama Sherzad
- 7 Portrait  
Recette du monde
- 8 Passez à l'action !

*Dans la mesure du possible, ce document tient compte de la dimension du genre. Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.*

## Le centre en résumé

Le centre d'accueil « L'Espérance » de Montegnée a ouvert ses portes le **2 mai 2022**.

Sa capacité est de **375 places d'accueil** (hommes et femmes isolé-e-s, couples, familles, MeNA).

L'équipe d'accompagnement compte **47 personnes**.

Nous favorisons l'autonomie et l'intégration des résidents au sein de leur environnement : ces derniers vont faire leurs courses dans les magasins du quartier et de petites cuisines communautaires sont mises à leur disposition au sein du centre. Ils ont également accès au lavoir qui se situe un peu plus loin dans la rue. L'implantation urbaine du centre permet une facilité d'accès aux partenaires extérieurs (associations, formations, travail, écoles, hôpitaux, services paramédicaux...).

# Montegnée : un centre urbain orienté « formations »

Véritable fourmilière, un centre d'accueil se compose de nombreux résidents englués dans une procédure d'asile très longue, qui peut parfois prendre des années avant de déboucher sur une décision (positive ou négative). Pour lutter contre cette attente anxiogène, de nombreux résidents décident de valoriser ce temps en se formant. Apprendre le français, découvrir les us et coutumes de la Belgique, passer le BEPS ou encore commencer une formation professionnalisante : les demandes et opportunités sont multiples !

Claire et Nicolas, nos 2 référents formation, accueillent et orientent les résidents chaque semaine. Lors de ces échanges, ils écoutent les demandes et informent au mieux les résidents sur les possibilités qui s'offrent à eux. Certaines formations peuvent être suivies en interne, directement dans le centre : Ahmed donne des cours de FLE (français langue étrangère) et de nombreuses sessions « Bonjour Belgique » sont dispensées plusieurs fois par an dans différentes langues, par plusieurs formateurs Croix-Rouge.

Nous faisons aussi appel, depuis 2 ans, au vaste réseau d'associations liégeoises. Certains de ces partenaires extérieurs, formidables relais pour nos résidents, étaient d'ailleurs présents lors de notre « Journée Portes Ouvertes » du 15 juin 2024.

> **Le Monde des Possibles** propose de nombreuses formations accessibles avec un niveau A2 en français. Grâce à la formation **Dazibao**, les résidents en apprennent plus sur leurs droits « après-centre ». L'asbl propose également des **cours de FLE et d'ALPHA** (alphabétisation), une formation sur les **bases de l'informatique**, la possibilité de se former au métier **d'interprète social** ou encore de découvrir les **arts numériques** ainsi que plusieurs métiers du monde hospitalier (Hospi Jobs).

> **L'asbl Impact Emploi** propose également des **cours de FLE**, une **formation digitale** de base et des **cours de citoyenneté**. Leur petit « plus », ce sont les sessions de 3 jours liées au **permis de conduire théorique** !

> **Le CRIPEL**, grâce à son programme « **Discovery job** », permet à nos résidents de clarifier leurs projets professionnels et de faire un stage de quelques jours pour découvrir un métier. Mais le Centre Régional d'Intégration oriente avant tout les résidents vers différentes initiatives de quartier et autres services d'insertion socio professionnelle.



> **L'asbl Interra** propose une **formation à la communication interculturelle** et la possibilité pour nos résidents de **pratiquer le français avec des Liégeois**, même si leur but premier est avant tout de créer du lien entre la population locale et les personnes migrantes !



Les possibilités sont donc nombreuses et visent une intégration réussie en Belgique, et plus spécifiquement à Liège.

**Delphine Martens**

Coordinatrice de l'Accompagnement Individuel



## Les Maisons Croix-Rouge sont là pour tous et toutes !

Les personnes migrantes sont au cœur des préoccupations de la Croix-Rouge. En plus d'accueillir les candidats réfugiés le temps de leur procédure de demande de protection internationale, elle propose d'autres services aux personnes migrantes, quel que soit leur statut.

Les **Maisons Croix-Rouge** offrent une série de services et d'actions permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables, migrantes ou non : aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation aux premiers soins, etc.

**Envie d'en savoir plus ?** Rendez-vous :

- > à la Maison Croix-Rouge Saint-Nicolas | Grâce-Hollogne, rue de la Source, 1 à 4420 Saint-Nicolas ;
- > à la Maison Croix-Rouge Awans | Ans, rue de l'Église, 23 à 4340 Awans ;
- > ou à la Maison Croix-Rouge Liège | Angleur, rue Darchis, 6-8 à 4000 Liège.

**Plus d'infos sur nos Maisons Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles :** <https://maisons.croix-rouge.be>.



## La formation, clé de l'inclusion

**Vous l'ignorez peut-être, mais l'accès aux formations fait partie des missions de base de la Croix-Rouge. La formation est en effet une clé essentielle pour l'intégration des Demandeurs de Protection Internationale (DPI) dans leur centre d'accueil, l'environnement local et la société belge en général. Elle renforce les compétences, facilite l'accès à l'emploi et contribue ainsi au développement de l'économie tout en soutenant l'autonomie des demandeurs d'asile et la cohésion sociale.**

Au sein des centres d'accueil de la Croix-Rouge, il existe un certain nombre de « référent-es » qui, en plus de leurs tâches habituelles, occupent une fonction spécifique. C'est le cas des « référent-es formation », qui assurent l'orientation des résidents vers les formations disponibles selon leurs profils et leurs perspectives. Parmi les structures de formations accessibles aux demandeurs d'asile, on retrouve notamment le FOREM et la Promotion Sociale, mais aussi les hautes écoles et les universités.

Les « référents formation » informent et/ou accompagnent également les demandeurs d'asile dans leurs démarches de reconnaissance des diplômes ou des compétences. En Fédération Wallonie-Bruxelles, c'est le Service d'Equivalence des Diplômes qui traite les dossiers. Et pour les personnes qui disposent de compétence mais ne possèdent pas de diplôme, il existe des Centres de Validation Des Compétences (CVDC) créés par le FOREM.

### Hello Belgium

Au sein de la Croix-Rouge de Belgique, un service spécifique accompagne les Demandeurs de Protection Internationale dans leur parcours de formation.

Son nom : Hello Belgium. Concrètement, le service « Hello Belgium » propose une formation qui s'inscrit dans le Parcours d'Intégration. Ce parcours prévoit notamment un cours de citoyenneté pour lequel Hello Belgium a obtenu l'agrément de la Région Wallonne.

Sur le terrain, la formation se donne dans la langue de la personne, ce qui facilite grandement la compréhension. « Les formateurs sont ainsi dispatchés dans les différents centres en fonction des besoins et de la demande. Notez également que cette formation est ouverte à tous les primo-arrivants » explique Jérôme Snyers du service Hello Belgium.

En 2023, pas moins de 2415 personnes ont participé à la formation « Bonjour Belgique », dont près de 1900 étaient issues des centres Croix-Rouge. Cette formation se déroule durant 10 journées réparties sur 3 semaines. Proposée sur base volontaire, elle permet de mieux comprendre la Belgique et se dispense en français, arabe, anglais, russe, albanais, pashto, dari, somali, espagnol et tigrigna.

**« L'éducation crée des opportunités significatives d'inclusion sociale, d'amélioration d'accès à l'emploi et de meilleures opportunités d'échanges culturels ». (FICR)**



© Elodie Timmermans

## Formation professionnelle

La formation reste une valeur sûre pour une intégration durable et positive sur le marché de l'emploi.

Hello Belgium a ainsi organisé, en **partenariat avec certaines écoles de promotion sociale**, 8 formations qualifiantes au cours de l'année 2023, pour 110 participants (soudage, horticulture, restauration, caissier-vendeur-réassortisseur, aide-ménagère sociale, droit international humanitaire).

Grâce à ses partenariats, Hello Belgium permet l'accès à des cours concentrés sur une période plus courte et qui se donnent en journée, ce qui facilite l'usage des transports en commun.



© Thomas Vanden Driessche

## Scolarisation des enfants

La scolarisation des enfants est également un pilier essentiel de leur intégration. Dans les centres d'accueil de la Croix-Rouge, certains collaborateurs sont également « référent-es scolaires ». Ils-elles s'occupent notamment de l'école des devoirs, en partenariat avec des volontaires, et de l'accompagnement des familles. Outre l'acquisition de nouvelles connaissances, la scolarisation offre aux plus jeunes un environnement stable et permet de réduire les inégalités. C'est l'objectif du DASPA, le **Dispositif pour l'Accueil et la Scolarisation des élèves Primo Arrivants**. Les classes DASPA organisées dans les écoles permettent l'apprentissage du français, mais aussi l'évaluation du niveau des élèves dans les autres matières. Une étape qui permet au corps professoral d'orienter au mieux la scolarité de l'enfant.

### Vécu

#### Sophie Nollomont.

Formatrice Français Langue Etrangère au centre de Jambes

« Un jeune Sud-Américain s'est inscrit à la formation dès son arrivée en Belgique. Quand il a su que je parlais espagnol, il a partagé avec moi quelques bribes de son histoire. Il restait souvent en classe à la fin du cours pour

*me parler, raconter sa vie dans son pays d'origine et expliquer pourquoi il avait quitté son pays. Il souffrait beaucoup. Quelques semaines après avoir terminé sa formation, il est venu me voir pour me dire merci. Il m'a expliqué fièrement qu'il avait eu un entretien d'embauche, qu'il avait pu parler un peu français et qu'il avait décroché un emploi dans une société de titres-services. »*

### Témoignage

**Un résident du centre de Sainte-Ode** qui a suivi la formation « Bonjour Belgique »

« A mon arrivée au centre de Sainte-Ode, j'avais beaucoup de problème avec la discipline, que ce soit avec

*les autres résidents ou avec l'équipe. La formation 'Bonjour Belgique' m'a ouvert les yeux et je suis retourné voir la formatrice pour la remercier. Cette formation m'a permis de me remettre en question et de changer mon comportement envers les résidents. Depuis, j'arrive à maîtriser mes colères et mes frustrations. »*

## VRAI OU FAUX ?

> **Le programme du parcours d'intégration est le même partout en Belgique.**

### FAUX.

Le programme dépend des entités fédérées.

> **Les demandeurs d'asile peuvent suivre le parcours d'intégration avant d'avoir reçu le statut de réfugié.**

### VRAI ET FAUX.

Ils ne peuvent pas suivre le parcours en Flandre, mais peuvent le suivre en Wallonie et à Bruxelles.

> **Des cours de français peuvent être organisés directement dans les centres d'accueil.**

### VRAI.

C'est particulièrement important dans les centres d'accueil isolés où l'offre de transports publics est faible.

> **Les DASPA (Dispositif d'Accueil et de Scolarisation pour Primo Arrivants) sont destinés à accueillir les jeunes et enfants ne parlant pas le français.**

### VRAI, MAIS PAS SEULEMENT.

Les DASPA sont mis en place pour scolariser des jeunes et enfants primo-arrivants qui ne sont pas en possession des documents scolaires reçus dans leur pays d'origine. Il peut donc s'agir d'élèves francophones également.

> **Les demandeurs de protection internationale dépendent essentiellement des transports en commun pour accéder aux formations.**

### VRAI.

C'est une difficulté que beaucoup de personnes rencontrent pour accéder aux formations proposées par la promotion sociale, le Forem et d'autres organismes. Notamment lorsque le centre d'accueil est situé dans un lieu mal desservi ou lorsque les cours se déroulent le soir.

# Exil et espoir : le courage d'Asama Sherzad

« Je m'appelle Asama Sherzad. J'ai 18 ans. À l'âge de 15 ans, j'ai quitté mon village de Ningarhar en Afghanistan. J'ai parcouru 11 pays à pied avant d'atteindre la Belgique le 22 avril 2022. Depuis deux ans, je réside au centre de Montegnée. Au moment de mon arrivée en Belgique, j'ai entamé mes études secondaires à l'institut Saint-Laurent à Liège. J'ai débuté en suivant des cours pour m'initier au français. »

**Quelles sont les méthodes que tu as suivies pour t'initier au français ?**

« Au départ, l'apprentissage du français était difficile. L'orthographe et la langue n'ont rien à voir avec la mienne. En Afghanistan, je n'étais pas scolarisé. Cela représentait un double défi pour moi. Je me suis investi pleinement car l'étude de la langue française était devenue essentielle : je l'étudiais sur mon téléphone, en compagnie d'amis, en regardant des séries et en collaborant avec les membres de la Croix-Rouge. »

**Que voulais-tu faire en arrivant ?**

« Au début, quand je suis arrivé en Belgique, mon rêve était de devenir journaliste. Mais j'ai changé d'avis pour suivre une formation en interprétariat. »

**Pourquoi as-tu décidé de suivre cette formation spécifique ?**

« Lorsque j'ai débarqué en Belgique, je ne parlais pas du tout français. J'ai été confronté à une expérience difficile. C'est pourquoi, aujourd'hui, mon objectif est d'apporter mon soutien aux personnes en situation de besoin. »

**Peux-tu nous en dire davantage ?**

« Ma formation s'est déroulée à l'association 'Le Monde des possibles'. Elle a mené à bien un projet appelé 'Univerbal'. Cela implique de former des individus qui aspirent à devenir interprètes dans le milieu social. La formation a été incroyable. Au départ, c'était difficile car je ne comprenais pas certains termes médicaux. Mes enseignants ont alors mis en place des outils pour me soutenir, tels que des glossaires de vocabulaire. Malgré mes nombreuses interrogations, ils ont fait preuve d'une grande patience. Ils ont été extrêmement attentifs et aimables envers moi. Je ressens une grande gratitude. »

**Comment vois-tu ton avenir professionnel ?**

« Mon statut de réfugié a été obtenu grâce à mon intégration en Belgique. Le 26 juin 2024, j'ai obtenu mon certificat d'interprète. Je suis désormais en mesure de travailler et de mettre en pratique ce que j'ai appris lors de ma formation. Je souhaite intégrer un centre d'accueil pour demandeurs d'asile afin de me sentir utile et de donner ce que j'ai reçu pendant mon séjour à Montegnée. Je pourrais également être interprète et apporter mon aide à mes collègues s'ils ont besoin d'une traduction. »

Propos recueillis par  
**Caroline Bonsignore**  
Coordinatrice MeNA



**Le statut de demandeur d'asile et de réfugié, c'est la même chose**



Un demandeur d'asile est une personne qui a quitté son pays et demande refuge à un autre pays. En Belgique, cette demande est examinée par le Commissariat Général aux Réfugiés et Apatrides (CGRA) qui analyse les dossiers de demande de protection internationale au regard de la Convention de Genève. La personne est considérée comme demandeuse d'asile tant que sa demande n'a pas fait l'objet d'une décision.

Un réfugié est une personne à laquelle un État a accordé une protection en raison des risques de persécution qu'elle encourt dans son pays d'origine, du fait de sa nationalité, de son appartenance à un groupe ethnique ou social, de sa religion ou de ses opinions politiques.

# Ahmed : de Gaza à Liège

Ahmed est Palestinien. Arrivé en Europe il y a 5 ans, il a obtenu un Master en Langues Etrangères Appliquées en France. En novembre 2021, il entame sa demande d'asile en Belgique en étant hébergé au centre Fedasil de Rocourt. C'est lors d'une journée organisée avec plusieurs associations qu'il rencontre Carine, du service « Hello Belgium ». Il y sera engagé quelques mois après, une fois qu'il a obtenu son statut de réfugié et trouvé un logement à Liège. Son aventure Croix-Rouge peut alors commencer !

### Prof de français... et d'intégration !

Quatre jours par semaine, Ahmed enseigne le français aux résidents du centre. Il leur fait découvrir la langue, mais également la vie quotidienne en Belgique. Les sujets abordés sont pratico-pratiques : demander son chemin, prendre rendez-vous chez le médecin, chercher un logement... Le but est de les pousser à parler et entrer en contact avec les locaux, pour une meilleure intégration. Grâce à sa propre expérience, il répond aux questions et ouvre la discussion. C'est une véritable fierté pour lui de voir les résidents s'exprimer en français quelques mois seulement après avoir commencé les cours.

Merci à lui pour son engagement quotidien !

**Delphine Martens**  
Coordinatrice de l'Accompagnement Individuel



## RECETTE DU MONDE

### Maftoul, couscous palestinien

Le maftoul est le nom donné au couscous dans les cuisines jordanienne, palestinienne, et libanaise. Le grain est bien plus gros que dans le couscous d'Afrique du Nord.

### Ingrédients pour 4 personnes

#### Pour le maftoul

- > 250 g de maftoul
- > 1 cuillère à soupe de beurre clarifié
- > 1 oignon finement haché
- > ½ cuillère à café de curcuma
- > ½ cuillère à soupe de cumin
- > 125 g de pois chiches trempés, cuits et égouttés

#### Pour le bouillon

- > 1,5 l d'eau
- > 2 cubes de bouillon de volaille

#### Pour le poulet

- > 4 cuisses de poulet
- > 1 cuillère à soupe de beurre clarifié
- > 1 oignon émincé
- > 100 g de pois chiches trempés, cuits et égouttés
- > ½ cuillère à café de curcuma
- > ½ cuillère à soupe de cumin
- > 2 cuillères à soupe de persil plat finement ciselé

## Préparation

### Bouillon

Préparer un bouillon en portant l'eau à ébullition dans une casserole, y ajouter les cubes de bouillon. Mélanger pour bien dissoudre les cubes et réserver au chaud.

### Poulet

Dans une cocotte, faire fondre le beurre clarifié. Y dorer le poulet à feu vif jusqu'à ce qu'il soit bien coloré de tous les côtés. Ajouter l'oignon émincé, le curcuma, le cumin et les pois chiches. Recouvrir avec la moitié du bouillon. Laisser mijoter sans couvercle pendant 20 minutes ou jusqu'à ce que le poulet soit bien cuit et la sauce plus épaisse.

### Maftoul

Faire chauffer le beurre clarifié dans un faitout. Y ajouter l'oignon et le faire suer sans le colorer. Ajouter le maftoul et le faire revenir pendant quelques minutes en remuant régulièrement. Ajouter le curcuma, le cumin et les pois chiches puis arroser avec l'autre moitié du bouillon. Baisser à feu très doux et laisser reposer le maftoul couvert pendant 15 minutes avant de servir.

### Dressage

Verser une portion de maftoul dans une assiette creuse, disposer le poulet dessus. Parsemer d'un peu de persil plat.

**Bon appétit !**

# Contactez-nous pour passer à l'action !

T : 04/230 33 55

@ : [centre.montegnee@croix-rouge.be](mailto:centre.montegnee@croix-rouge.be)

# Merci



Pour nous suivre de plus près,  
rendez-vous sur la page Facebook  
de notre centre :

[www.facebook.com/CentreaccueilCR.Montegnee](https://www.facebook.com/CentreaccueilCR.Montegnee)

## Devenez bénévole !

Notre centre est plus  
précisément à la recherche de  
volontaires pour :

- > Rejoindre l'équipe actuelle en charge de la **vestiboutique** (permanences les jeudi après-midi).
- > Donner un coup de main à **l'école des devoirs** (le mercredi après-midi et après l'école).

- > Aider les résidents ayant obtenu leur statut de réfugié à **trouver un logement**.
- > Aider aux **transports médicaux** de résidents, prévus à l'avance par le Bureau Médical.
- > **Porter des projets ou organiser des activités ponctuelles** (activités sportives et artistiques, couture...).

**Toute question ou demande de volontariat** peut être adressée à [volontaires.montegnee@croix-rouge.be](mailto:volontaires.montegnee@croix-rouge.be)

**Suivez toutes les offres de volontariat sur**

<https://volontariat.croix-rouge.be/soutenir-les-migrants>.

## Donnez une seconde vie à vos vêtements et objets !

Vous souhaitez venir en aide aux candidats réfugiés que nous accueillons ?

Notre centre est à la recherche de :

- > **Vêtements pour hommes (toutes tailles)** : pantalons, t-shirts, pulls, manteaux...
- > **Chaussures** pour hommes, femmes et enfants.
- > **Poussettes en bon état**.

## Bienvenue dans un centre Croix-Rouge pour demandeurs d'asile

### Une visite virtuelle de nos centres

Savez-vous exactement ce qu'est un centre d'accueil ? À quoi cela ressemble ? Quels services y sont fournis ? Pour le savoir, suivez nos guides !



Ce support vidéo permet de visiter virtuellement un centre Croix-Rouge afin de découvrir où et comment vivent les demandeurs d'asile en Belgique.

<https://bit.ly/3AVJtW5>



## Participez à nos activités !

Découvrez ici toutes les occasions de venir à notre rencontre pour mieux comprendre la réalité des personnes que nous accueillons :

- > **Halloween** : jeudi 31/10
- > **Ciné-débat** (date à confirmer)

Trajectoires

**Lettre d'information du Département « Accueil des Demandeurs d'Asile » de la Croix-Rouge de Belgique**

Centre d'accueil « L'Espérance » de Montegnée - n° 3 - Octobre 2024

**Coordinateur de rédaction :**  
Frédéric De Backer  
Service sensibilisation & communication

**Éditeur responsable :**  
Croix-Rouge de Belgique,  
Bld Ernest Melot 42, 5000 Namur

**Notre adresse :**  
Rue Saint-Nicolas 447-449  
4420 Montegnée

**Visitez notre site internet :**  
<https://accueil-migration.croix-rouge.be>

Avec le soutien de  
**fedasil**  
AGENCE FEDERALE POUR  
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

