



Octobre 2024

# Trajectoires

Des nouvelles du centre d'accueil  
pour demandeurs d'asile de **Manhay**,  
installé près de chez vous

**CROIX-ROUGE**  
de Belgique





## Édito

Cher-es habitant-es de Manhay,

Face au contexte migratoire en Belgique, où de nombreuses personnes se retrouvent à la rue, notre centre de la Croix-Rouge s'efforce de fournir un lieu de vie de qualité aux demandeurs de protection internationale habitant la commune de Manhay.

Nous sommes ravis de participer activement à la vie de notre belle commune. Cette année encore, nous avons organisé plusieurs activités ouvertes à tous : la Coupe des Champions le 29 juin, une Garden party le 1er septembre, une balade en forêt, des stages pour enfants... Nous sommes fiers d'accueillir toutes les personnes intéressées par nos missions. Nous avons également la grande chance de pouvoir compter sur de généreux bénévoles qui nous sont d'un énorme soutien pour conduire les résidents, les aider dans leurs démarches administratives ou leur enseigner le français

Nous sommes également heureux de vous annoncer l'arrivée de notre nouveau directeur adjoint, Olivier Godinas, qui apporte une énergie renouvelée à notre équipe.

Nos collaborateurs dynamiques travaillent sans relâche pour offrir un accueil chaleureux et un soutien continu à nos résidents. Ensemble, nous contribuons à faire de Manhay un lieu de solidarité et de convivialité.

Bonne lecture.

**Muriel Servais**  
Directrice



## Sommaire

- 3 Place aux jeunes !
- 4 La formation, clé de l'inclusion
- 6 Apprendre pour mieux s'intégrer
- 7 Recette du monde
- 8 Passez à l'action !

## Le centre en résumé

Le centre d'accueil « des Racines et des Ailes » de Manhay a ouvert ses portes en **mai 2001**.

Sa capacité est de **182 places d'accueil**.

L'équipe d'accompagnement compte **28 personnes**.

### Nos valeurs

**Implication et Solidarité** : un havre de paix en harmonie avec la nature.

**Solidarité en Action** : ensemble pour le bien-être des demandeurs d'asile au cœur de la nature.

*Dans la mesure du possible, ce document tient compte de la dimension du genre.*

*Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.*

## Place aux jeunes !

Karar a 24 ans et a rejoint notre équipe en novembre 2023. C'est l'un de nos plus jeunes collaborateurs. La motivation d'une partie de la jeunesse pour qui la demande d'asile demeure un réel questionnement sur la tolérance et la bienveillance peut être surprenante, mais tellement authentique.

**Bonjour Karar, que faisais tu avant d'atterrir au centre des Racines et des Ailes ?**

« J'étais éducateur à Carda (il s'agit d'un centre d'accompagnement rapproché pour demandeurs d'asile). »

**Qu'est-ce qui t'a donné l'envie de venir rejoindre notre équipe à Manhay ?**

« Je souhaitais travailler davantage avec les jeunes, me diversifier et acquérir une expérience dans d'autres centres Croix-Rouge. »

**Qu'est-ce qui te plaît le plus dans ton travail ?**

« Je m'amuse beaucoup dans l'encadrement des sorties, activités et animations avec les enfants et les ados. »

**Quel est ton meilleur souvenir au centre depuis ton arrivée ?**

« C'est la sensation que j'ai éprouvée lorsqu'un résident m'a annoncé de vive voix qu'il a reçu son statut de réfugié... c'est extraordinaire ! »

**Où te vois-tu dans 5 ans ?**

« Ça me plairait beaucoup d'exercer mon rôle d'accompagnateur avec plus de responsabilités et, pourquoi pas, devenir formateur Croix-Rouge. »



## « Une expérience humaine extraordinaire »

**Madeleine est bénévole. Pour elle, aider son prochain est un acte essentiel pour l'humanité.**

« J'ai rejoint le centre en tant que bénévole au début de cette année. L'objectif était de me rendre utile et d'offrir mon temps, être dans la mesure du possible disponible et à l'écoute. »

« J'ai rencontré Carla qui m'a directement mise à l'aise, fait visiter le centre, m'a expliqué le fonctionnement. J'ai senti directement le dévouement, le positif et la sincérité qui émanaient de la part du personnel. Dans un premier temps, on m'a orientée vers la recherche de logement, ensuite je me suis dirigée vers la rédaction de CV afin d'aider autant que possible pour aiguiller les résidents dans la recherche d'un emploi. C'est une expérience humaine extraordinaire, d'une richesse incalculable. Il y a de part et d'autre beaucoup de bienveillance, de reconnaissance et de respect. C'est une belle leçon de vie. Aider son prochain est un acte essentiel pour l'humanité. Tout seul, il est difficile de s'en sortir, mais ensemble on peut déplacer des montagnes. Je me rends une fois par semaine au centre avec chaque fois beaucoup de joie, je suis toujours merveilleusement accueillie par le personnel qui est toujours disponible pour m'aider et m'aiguiller. Le personnel est très avenant, ils sont tous formidables ! »

« Je reçois également des sourires lumineux de la part de résidents que j'ai pu aider et que je croise dans les couloirs, il n'y a pas de mot... ! Ça vous réchauffe le cœur ! »

« N'hésitez pas à venir donner un coup de main ! Vous serez bien reçus et heureux de poser une acte humanitaire ».

**Madeleine Lambert**

**Le statut de demandeur d'asile et de réfugié, c'est la même chose**



Un demandeur d'asile est une personne qui a quitté son pays et demande refuge à un autre pays. En Belgique, cette demande est examinée par le Commissariat Général aux Réfugiés et Apatrides (CGRA) qui analyse les dossiers de demande de protection internationale au regard de la Convention de Genève. La personne est considérée comme demandeur d'asile tant que sa demande n'a pas fait l'objet d'une décision.

Un réfugié est une personne à laquelle un État a accordé une protection en raison des risques de persécution qu'elle encourt dans son pays d'origine, du fait de sa nationalité, de son appartenance à un groupe ethnique ou social, de sa religion ou de ses opinions politiques.



## La formation, clé de l'inclusion

**Vous l'ignorez peut-être, mais l'accès aux formations fait partie des missions de base de la Croix-Rouge. La formation est en effet une clé essentielle pour l'intégration des Demandeurs de Protection Internationale (DPI) dans leur centre d'accueil, l'environnement local et la société belge en général. Elle renforce les compétences, facilite l'accès à l'emploi et contribue ainsi au développement de l'économie tout en soutenant l'autonomie des demandeurs d'asile et la cohésion sociale.**

Au sein des centres d'accueil de la Croix-Rouge, il existe un certain nombre de « référent-es » qui, en plus de leurs tâches habituelles, occupent une fonction spécifique. C'est le cas des « référent-es formation », qui assurent l'orientation des résidents vers les formations disponibles selon leurs profils et leurs perspectives. Parmi les structures de formations accessibles aux demandeurs d'asile, on retrouve notamment le FOREM et la Promotion Sociale, mais aussi les hautes écoles et les universités.

Les « référents formation » informent et/ou accompagnent également les demandeurs d'asile dans leurs démarches de reconnaissance des diplômes ou des compétences. En Fédération Wallonie-Bruxelles, c'est le Service d'Equivalence des Diplômes qui traite les dossiers. Et pour les personnes qui disposent de compétence mais ne possèdent pas de diplôme, il existe des Centres de Validation Des Compétences (CVDC) créés par le FOREM.

### Hello Belgium

Au sein de la Croix-Rouge de Belgique, un service spécifique accompagne les Demandeurs de Protection Internationale dans leur parcours de formation.

Son nom : Hello Belgium. Concrètement, le service « Hello Belgium » propose une formation qui s'inscrit dans le Parcours d'Intégration. Ce parcours prévoit notamment un cours de citoyenneté pour lequel Hello Belgium a obtenu l'agrément de la Région Wallonne.

Sur le terrain, la formation se donne dans la langue de la personne, ce qui facilite grandement la compréhension. « Les formateurs sont ainsi dispatchés dans les différents centres en fonction des besoins et de la demande. Notez également que cette formation est ouverte à tous les primo-arrivants » explique Jérôme Snyers du service Hello Belgium.

En 2023, pas moins de 2415 personnes ont participé à la formation « Bonjour Belgique », dont près de 1900 étaient issues des centres Croix-Rouge. Cette formation se déroule durant 10 journées réparties sur 3 semaines. Proposée sur base volontaire, elle permet de mieux comprendre la Belgique et se dispense en français, arabe, anglais, russe, albanais, pashto, dari, somali, espagnol et tigrigna.

**« L'éducation crée des opportunités significatives d'inclusion sociale, d'amélioration d'accès à l'emploi et de meilleures opportunités d'échanges culturels ». (FICR)**



© Elodie Timmermans

## Formation professionnelle

La formation reste une valeur sûre pour une intégration durable et positive sur le marché de l'emploi.

Hello Belgium a ainsi organisé, en **partenariat avec certaines écoles de promotion sociale**, 8 formations qualifiantes au cours de l'année 2023, pour 110 participants (soudage, horticulture, restauration, caissier-vendeur-réassortisseur, aide-ménagère sociale, droit international humanitaire).

Grâce à ses partenariats, Hello Belgium permet l'accès à des cours concentrés sur une période plus courte et qui se donnent en journée, ce qui facilite l'usage des transports en commun.



© Thomas Vanden Driessche

## Scolarisation des enfants

La scolarisation des enfants est également un pilier essentiel de leur intégration. Dans les centres d'accueil de la Croix-Rouge, certains collaborateurs sont également « référent-es scolaires ». Ils-elles s'occupent notamment de l'école des devoirs, en partenariat avec des volontaires, et de l'accompagnement des familles. Outre l'acquisition de nouvelles connaissances, la scolarisation offre aux plus jeunes un environnement stable et permet de réduire les inégalités. C'est l'objectif du DASPA, le **Dispositif pour l'Accueil et la Scolarisation des élèves Primo Arrivants**. Les classes DASPA organisées dans les écoles permettent l'apprentissage du français, mais aussi l'évaluation du niveau des élèves dans les autres matières. Une étape qui permet au corps professoral d'orienter au mieux la scolarité de l'enfant.

### Véçu

#### Sophie Nollomont.

Formatrice Français Langue Etrangère au centre de Jambes

« Un jeune Sud-Américain s'est inscrit à la formation dès son arrivée en Belgique. Quand il a su que je parlais espagnol, il a partagé avec moi quelques bribes de son histoire. Il restait souvent en classe à la fin du cours pour

*me parler, raconter sa vie dans son pays d'origine et expliquer pourquoi il avait quitté son pays. Il souffrait beaucoup. Quelques semaines après avoir terminé sa formation, il est venu me voir pour me dire merci. Il m'a expliqué fièrement qu'il avait eu un entretien d'embauche, qu'il avait pu parler un peu français et qu'il avait décroché un emploi dans une société de titres-services. »*

### Témoignage

**Un résident du centre de Sainte-Ode** qui a suivi la formation « Bonjour Belgique »

« A mon arrivée au centre de Sainte-Ode, j'avais beaucoup de problème avec la discipline, que ce soit avec

*les autres résidents ou avec l'équipe. La formation 'Bonjour Belgique' m'a ouvert les yeux et je suis retourné voir la formatrice pour la remercier. Cette formation m'a permis de me remettre en question et de changer mon comportement envers les résidents. Depuis, j'arrive à maîtriser mes colères et mes frustrations. »*

## VRAI OU FAUX ?

> **Le programme du parcours d'intégration est le même partout en Belgique.**

### FAUX.

Le programme dépend des entités fédérées.

> **Les demandeurs d'asile peuvent suivre le parcours d'intégration avant d'avoir reçu le statut de réfugié.**

### VRAI ET FAUX.

Ils ne peuvent pas suivre le parcours en Flandre, mais peuvent le suivre en Wallonie et à Bruxelles.

> **Des cours de français peuvent être organisés directement dans les centres d'accueil.**

### VRAI.

C'est particulièrement important dans les centres d'accueil isolés où l'offre de transports publics est faible.

> **Les DASPA (Dispositif d'Accueil et de Scolarisation pour Primo Arrivants) sont destinés à accueillir les jeunes et enfants ne parlant pas le français.**

### VRAI, MAIS PAS SEULEMENT.

Les DASPA sont mis en place pour scolariser des jeunes et enfants primo-arrivants qui ne sont pas en possession des documents scolaires reçus dans leur pays d'origine. Il peut donc s'agir d'élèves francophones également.

> **Les demandeurs de protection internationale dépendent essentiellement des transports en commun pour accéder aux formations.**

### VRAI.

C'est une difficulté que beaucoup de personnes rencontrent pour accéder aux formations proposées par la promotion sociale, le Forem et d'autres organismes. Notamment lorsque le centre d'accueil est situé dans un lieu mal desservi ou lorsque les cours se déroulent le soir.

# Apprendre pour mieux s'intégrer

**Il est important de faire preuve de bienveillance envers les demandeurs d'asile et de soutenir les initiatives visant à leur offrir un refuge sûr. Cela passe aussi (et surtout) par l'apprentissage sous toutes ses formes.**

En dehors de l'obligation scolaire dont tous nos jeunes bénéficient, il y a beaucoup de demandes provenant des adultes. Nos cours de français dispensés au centre ouvrent l'accès à l'enseignement, quel qu'il soit. En collaboration avec le FOREM, le centre dispose d'une permanence « formations » qui oriente nos résidents vers ce qui leur convient le mieux. Les échanges sont le meilleur moyen de déceler les désirs et les aptitudes des uns et des autres. Initiatives qui constituent un véritable levier d'intégration pour les demandeurs d'asile.

L'apprentissage est une question importante car il joue un rôle crucial dans l'intégration sociale et professionnelle. De nombreux pays offrent des programmes

spécifiquement conçus pour les demandeurs d'asile, afin de les aider à acquérir des compétences linguistiques, professionnelles et sociales. Ces programmes peuvent être proposés par des organisations gouvernementales, des associations caritatives ou des établissements d'enseignement. Ils peuvent inclure des cours de langue, des formations professionnelles, des stages en entreprise et des conseils pour la recherche d'emploi.

Il est essentiel que les demandeurs d'asile aient accès à des opportunités d'apprentissage pour favoriser leur inclusion et leur autonomie. Au centre de Manhay, collaborateurs et bénévoles mettent tout en œuvre pour qu'ils puissent bénéficier au mieux de ce qui est mis à leur disposition et pouvoir évoluer de la meilleure des façons.

Nous accueillons une dizaine de personnes provenant d'Amérique du Sud dont deux familles (Venezuela et Colombie), une vingtaine de Syriens et une vingtaine d'Afghans.

Les pays d'Afrique les plus représentés chez nous sont le Congo (Kinshasa), la Guinée, l'Erythrée et le Burundi.

Les nationalités que nous retrouvons en minorité proviennent d'Albanie, d'Azerbaïdjan, de Lybie, de Turquie et du Yémen.

Un brassage d'origines diverses et variées très enrichissant.

**Carla**

Accompagnatrice sociale

## Portrait

### Des rêves plein la tête

Zoulkaneri est un jeune homme réservé qui nous vient du Bénin, il est arrivé au centre en décembre 2023. Dans le parcours de sa demande d'asile, l'obstacle qui l'a beaucoup perturbé était l'âge que la Belgique lui a donné à son arrivée. Mais très vite, sa spontanéité et sa vivacité d'esprit ont pris le pas sur sa timidité.

Zoulkaneri s'est engagé dans différents ateliers qui ont débouché sur des spectacles de danse, et il est souvent sollicité. Il est le reflet de la jeunesse présente au centre, avide de savoirs et de découvertes.

Il s'est inscrit comme demandeur d'emploi au FOREM et a ensuite cherché des formations. Il a trouvé et entamé en avril dernier une formation professionnelle en soudure dans un centre d'insertion sociale nommé le Coudmain. Son avenir, il le voit comme entrepreneur, à la tête de sa propre société de soudure... avec sa famille à ses côtés.

**Carla Jeangout**

Accompagnatrice sociale



# Opération Papa Noël

Pour le 25 décembre, nous travaillons depuis 3 ans avec l'opération « Papa Noël ».

Nous enregistrons les enfants via le site, une fois que nous avons reçu le lien spécifique pour les centres, les cadeaux sont offerts par des particuliers qui parrainent les enfants. Ensuite on reçoit (via la poste ou en mains propres) les cadeaux, et l'association revient vers nous juste avant Noël pour savoir si nous avons reçu tous les cadeaux. Si ce n'est pas le cas, elle nous offre les présents manquants.

Nous offrons les cadeaux le matin de Noël au pied du sapin.



## Les Maisons Croix-Rouge sont là pour tous et toutes !

Les personnes migrantes sont au cœur des préoccupations de la Croix-Rouge. En plus d'accueillir les candidats réfugiés le temps de leur procédure de demande de protection internationale, elle propose d'autres services aux personnes migrantes, quel que soit leur statut.

Les **Maisons Croix-Rouge** offrent une série de services et d'actions permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables, migrantes ou non : aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation aux premiers soins, etc.

**Envie d'en savoir plus ?** Rendez-vous :

- > à la Maison Croix-Rouge Salm et Ourthe, rue Sergent Ratz, 10 à 6690 Vielsalm ;
- > ou à la Maison Croix-Rouge Ourthe et Aisne, en Chainrue, 71 à 6940 Barvaux.

**Plus d'infos sur nos Maisons Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles :** <https://maisons.croix-rouge.be>.



## RECETTE DU MONDE

### Maftoul, couscous palestinien

Le maftoul est le nom donné au couscous dans les cuisines jordanienne, palestinienne, et libanaise. Le grain est bien plus gros que dans le couscous d'Afrique du Nord.

### Ingrédients pour 4 personnes

#### Pour le maftoul

- > 250 g de maftoul
- > 1 cuillère à soupe de beurre clarifié
- > 1 oignon finement haché
- > ½ cuillère à café de curcuma
- > ½ cuillère à soupe de cumin
- > 125 g de pois chiches trempés, cuits et égouttés

#### Pour le bouillon

- > 1,5 l d'eau
- > 2 cubes de bouillon de volaille

#### Pour le poulet

- > 4 cuisses de poulet
- > 1 cuillère à soupe de beurre clarifié
- > 1 oignon émincé
- > 100 g de pois chiches trempés, cuits et égouttés
- > ½ cuillère à café de curcuma
- > ½ cuillère à soupe de cumin
- > 2 cuillères à soupe de persil plat finement ciselé

## Préparation

### Bouillon

Préparer un bouillon en portant l'eau à ébullition dans une casserole, y ajouter les cubes de bouillon. Mélanger pour bien dissoudre les cubes et réserver au chaud.

### Poulet

Dans une cocotte, faire fondre le beurre clarifié. Y dorer le poulet à feu vif jusqu'à ce qu'il soit bien coloré de tous les côtés. Ajouter l'oignon émincé, le curcuma, le cumin et les pois chiches. Recouvrir avec la moitié du bouillon. Laisser mijoter sans couvercle pendant 20 minutes ou jusqu'à ce que le poulet soit bien cuit et la sauce plus épaisse.

### Maftoul

Faire chauffer le beurre clarifié dans un faitout. Y ajouter l'oignon et le faire suer sans le colorer. Ajouter le maftoul et le faire revenir pendant quelques minutes en remuant régulièrement. Ajouter le curcuma, le cumin et les pois chiches puis arroser avec l'autre moitié du bouillon. Baisser à feu très doux et laisser reposer le maftoul couvert pendant 15 minutes avant de servir.

### Dressage

Verser une portion de maftoul dans une assiette creuse, disposer le poulet dessus. Parsemer d'un peu de persil plat.

Bon appétit !

## Contactez-nous pour passer à l'action !

T : 086/43 01 76  
@ : [centre.manhay@croix-rouge.be](mailto:centre.manhay@croix-rouge.be)

# Merci



Pour nous suivre de plus près,  
rendez-vous sur la page Facebook  
de notre centre :

[www.facebook.com/CentreAccueilCR.Manhay](https://www.facebook.com/CentreAccueilCR.Manhay)

### Devenez bénévole !

Notre centre est plus  
précisément à la recherche de  
volontaires pour :

- > **L'école des devoirs** (cours de rattrapage éventuels)
- > **Mobilité des résidents** (navettes : commune, banque, poste, etc.)

- > **Vestiboutique** (s'occuper du vestiaire du centre en étroite collaboration avec les résidents)
- > **Animations**, ateliers cuisine, tables de conversations
- > **Recherche de logement** + rédaction de CV

- > **Aide administrative** en tout genre

Suivez toutes les offres de  
volontariat sur

<https://volontariat.croix-rouge.be/>  
soutenir-les-migrants.

### Donnez une seconde vie à vos vêtements et objets !

Vous souhaitez venir en aide  
aux candidats réfugiés que nous  
accueillons ?

Notre centre est à la recherche de :

- > **Vêtements chauds**  
pour hommes
- > **Bonnets, gants, écharpes...**

### Participez à nos activités !

Notre agenda 2025 n'étant pas encore  
bouclé, n'hésitez pas à consulter notre  
page Facebook pour en savoir plus et  
pour découvrir la vie du centre

À la Croix-Rouge depuis 2017, j'ai récemment pris la fonction de directeur adjoint au centre de Manhay. J'ai été très bien accueilli dans une équipe dynamique et passionnée.

Après mes études de Coopération Internationale, j'ai commencé au centre de Sainte-Ode où j'ai pu contribuer à la vie quotidienne des demandeurs de protection internationale durant 5 ans.

J'ai ensuite pris place dans une équipe logistique qui coordonne tous les centres et assure l'ouverture de toutes les nouvelles structures de la Croix-Rouge.

J'ai donc travaillé dans 26 centres différents, qui représentent tous à leur manière un beau projet d'accueil différent. Fort de cet horizon, je suis de retour au sein d'une équipe d'accueil afin de pouvoir contribuer à la trajectoire du centre.

Un accueil humain, juste  
et en harmonie avec sa région.

Olivier Godinas



Trajectoires

**Lettre d'information du Département  
« Accueil des Demandeurs d'Asile »  
de la Croix-Rouge de Belgique**

Centre d'accueil « Des racines et des  
ailes » de **Manhay** – n° 10 – Octobre 2024

**Coordinateur de rédaction :**  
Frédéric De Backer  
Service sensibilisation  
& communication

**Éditeur responsable :**  
Croix-Rouge de Belgique,  
Bld Ernest Melot 42, 5000 Namur

**Notre adresse :**  
Route de St. Antoine, 27  
6960 Fays-Manhay

**Visitez notre site internet :**  
<https://accueil-migration.croix-rouge.be>

Avec le soutien de  
**fedasil**  
AGENCE FEDERALE POUR  
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

