



Octobre 2024

# Trajectoires

Des nouvelles du centre d'accueil  
pour demandeurs d'asile de **Jambes**,  
installé près de chez vous

**CROIX-ROUGE**  
de Belgique





## Édito

Lorsqu'un demandeur d'asile arrive en Belgique, il lui est demandé de rapidement s'intégrer à notre manière de vivre, à notre culture, à notre société. Dès les premiers jours, le centre joue un rôle crucial dans ce processus. Les collaboratrices et collaborateurs Croix-Rouge aident à créer un environnement favorable à l'épanouissement et l'intégration sociale des résidents.

Dans un premier temps, en fonction du profil de la personne, l'apprentissage de la langue est primordial et nécessaire. Nous offrons des classes de différents niveaux. Puis nous avons un panel de formations qui peuvent orienter le demandeur vers une future entrée dans le monde du travail. Sur le marché de l'emploi, les résidents sont de plus en plus nombreux à trouver du travail. C'est évidemment une grande satisfaction pour eux de voir tant d'efforts récompensés par un contrat de travail. Dès ce moment, on constate un changement de comportement chez le résident. On peut lire en lui qu'il se sent vivre, qu'il se sent utile, qu'il se sent responsable.

Quand cette étape est franchie, le résident en cours de procédure a deux possibilités. La première est qu'il reste au centre et cotise financièrement comme nous le faisons tous via le SPF Finances et une déclaration aux contributions, ou, et cela pour pratiquement la totalité, il cherche un logement et finit par quitter la structure d'accueil. Le centre peut également jouer son rôle avec le service logement qui a le mérite d'exister pour donner à notre public les outils, adresses et réseau qui leur permettront d'obtenir un logis. Toute cette spirale de bienveillance et d'entraide accompagne, le temps de quelques mois ou de quelques années, des personnes qui se souviendront probablement toute leur vie de leur passage au centre de Jambes.

**Rémy Cokaiko**  
Directeur

## Sommaire

- 3 Apprendre le français au sein du centre
- 4 La formation, clé de l'inclusion
- 6 Des futurs caristes formés sur place
- 7 Recette du monde
- 8 Passez à l'action !

*Dans la mesure du possible, ce document tient compte de la dimension du genre.  
Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.*

## Le centre en résumé

Le centre d'accueil de Jambes a ouvert ses portes en **mars 2019**.

Sa capacité est de **651 places d'accueil**.

L'équipe d'accompagnement compte **70 personnes**.



## Apprendre le français au sein du centre

**Nous le savons, l'apprentissage de la langue française peut être compliqué pour un apprenant, mais tout aussi primordial pour pouvoir se débrouiller au quotidien. Sophie Nollemont, notre collègue professeure de français, nous parle de son métier.**

**Quelle est ta fonction ? Comment la formation a-t-elle vu le jour ?**

« J'ai commencé à la Croix-Rouge en avril 2023 et j'ai été recrutée par le service Hello Belgium. Lors de mon entretien d'embauche j'ai dû préparer un cours de 10 minutes sur les institutions belges pour des résidents francophones. Dès le lendemain de mon engagement, j'ai commencé à travailler. Avec mon collègue Ahmed qui travaille à Montegnée, nous sommes deux à avoir été engagés dans ce cadre. A la base, j'ai étudié la traduction à Mons, puis j'ai fait le nécessaire pour devenir enseignante de Français Langue Etrangère (FLE) et j'ai également travaillé au Mexique. »

**Comment la formation se déroule-t-elle ? Quel niveau peuvent obtenir les résidents à l'issue de la formation ?**

« La formation que je donne s'appelle 'Premiers Contacts'. Ce n'est ni du FLE ni de l'ALPHA (alphabétisation). La Croix-Rouge part du postulat que la suite logique dans l'apprentissage d'une langue est que l'on apprend d'abord à parler, tandis que l'ALPHA (notamment) va axer son offre sur l'écriture et la lecture. On adapte donc notre offre à notre public afin qu'il puisse se débrouiller au mieux dans la vie de tous les jours, notamment dans les thèmes suivants : la vie sociale (savoir faire ses courses, la politesse, se présenter...), le logement et la santé. La formation dure 100 heures, qui s'étalent sur 10 semaines en général. Ce qui est bien avec cette formation, c'est que les rentrées ne sont pas établies sur un calendrier scolaire. Il y a donc un roulement assez conséquent dans les résidents. À la

fin de cette formation, s'ils ont au moins 80% de présence, les résidents reçoivent une attestation de suivi et peuvent avoir un niveau considéré comme A.1.1 ou A1.2. Les plus avancés sont donc capables de s'exprimer en continu et d'interagir avec d'autres, ont une certaine compréhension orale et écrite et une capacité de base à écrire (remplir un formulaire d'inscription, par exemple). »

Par cette nouvelle offre de formation, la Croix-Rouge sort des sentiers battus et constitue pour certains une rampe de lancement dans l'apprentissage de la langue de Molière.

**Olivier Lebrun**

**Le statut de demandeur d'asile et de réfugié, c'est la même chose**



Un demandeur d'asile est une personne qui a quitté son pays et demande refuge à un autre pays. En Belgique, cette demande est examinée par le Commissariat Général aux Réfugiés et Apatrides (CGRA) qui analyse les dossiers de demande de protection internationale au regard de la Convention de Genève. La personne est considérée comme demandeuse d'asile tant que sa demande n'a pas fait l'objet d'une décision.

Un réfugié est une personne à laquelle un État a accordé une protection en raison des risques de persécution qu'elle encourt dans son pays d'origine, du fait de sa nationalité, de son appartenance à un groupe ethnique ou social, de sa religion ou de ses opinions politiques.



## La formation, clé de l'inclusion

**Vous l'ignorez peut-être, mais l'accès aux formations fait partie des missions de base de la Croix-Rouge. La formation est en effet une clé essentielle pour l'intégration des Demandeurs de Protection Internationale (DPI) dans leur centre d'accueil, l'environnement local et la société belge en général. Elle renforce les compétences, facilite l'accès à l'emploi et contribue ainsi au développement de l'économie tout en soutenant l'autonomie des demandeurs d'asile et la cohésion sociale.**

Au sein des centres d'accueil de la Croix-Rouge, il existe un certain nombre de « référent-es » qui, en plus de leurs tâches habituelles, occupent une fonction spécifique. C'est le cas des « référent-es formation », qui assurent l'orientation des résidents vers les formations disponibles selon leurs profils et leurs perspectives. Parmi les structures de formations accessibles aux demandeurs d'asile, on retrouve notamment le FOREM et la Promotion Sociale, mais aussi les hautes écoles et les universités.

Les « référents formation » informent et/ou accompagnent également les demandeurs d'asile dans leurs démarches de reconnaissance des diplômes ou des compétences. En Fédération Wallonie-Bruxelles, c'est le Service d'Equivalence des Diplômes qui traite les dossiers. Et pour les personnes qui disposent de compétence mais ne possèdent pas de diplôme, il existe des Centres de Validation Des Compétences (CVDC) créés par le FOREM.

### Hello Belgium

Au sein de la Croix-Rouge de Belgique, un service spécifique accompagne les Demandeurs de Protection Internationale dans leur parcours de formation.

Son nom : Hello Belgium. Concrètement, le service « Hello Belgium » propose une formation qui s'inscrit dans le Parcours d'Intégration. Ce parcours prévoit notamment un cours de citoyenneté pour lequel Hello Belgium a obtenu l'agrément de la Région Wallonne.

Sur le terrain, la formation se donne dans la langue de la personne, ce qui facilite grandement la compréhension. « Les formateurs sont ainsi dispatchés dans les différents centres en fonction des besoins et de la demande. Notez également que cette formation est ouverte à tous les primo-arrivants » explique Jérôme Snyers du service Hello Belgium.

En 2023, pas moins de 2415 personnes ont participé à la formation « Bonjour Belgique », dont près de 1900 étaient issues des centres Croix-Rouge. Cette formation se déroule durant 10 journées réparties sur 3 semaines. Proposée sur base volontaire, elle permet de mieux comprendre la Belgique et se dispense en français, arabe, anglais, russe, albanais, pashto, dari, somali, espagnol et tigrigna.

**« L'éducation crée des opportunités significatives d'inclusion sociale, d'amélioration d'accès à l'emploi et de meilleures opportunités d'échanges culturels ». (FICR)**



© Elodie Timmermans

## Formation professionnelle

La formation reste une valeur sûre pour une intégration durable et positive sur le marché de l'emploi.

Hello Belgium a ainsi organisé, en **partenariat avec certaines écoles de promotion sociale**, 8 formations qualifiantes au cours de l'année 2023, pour 110 participants (soudage, horticulture, restauration, caissier-vendeur-réassortisseur, aide-ménagère sociale, droit international humanitaire).

Grâce à ses partenariats, Hello Belgium permet l'accès à des cours concentrés sur une période plus courte et qui se donnent en journée, ce qui facilite l'usage des transports en commun.



© Thomas Vanden Driessche

## Scolarisation des enfants

La scolarisation des enfants est également un pilier essentiel de leur intégration. Dans les centres d'accueil de la Croix-Rouge, certains collaborateurs sont également « référent-es scolaires ». Ils-elles s'occupent notamment de l'école des devoirs, en partenariat avec des volontaires, et de l'accompagnement des familles. Outre l'acquisition de nouvelles connaissances, la scolarisation offre aux plus jeunes un environnement stable et permet de réduire les inégalités. C'est l'objectif du DASPA, le **Dispositif pour l'Accueil et la Scolarisation des élèves Primo Arrivants**. Les classes DASPA organisées dans les écoles permettent l'apprentissage du français, mais aussi l'évaluation du niveau des élèves dans les autres matières. Une étape qui permet au corps professoral d'orienter au mieux la scolarité de l'enfant.

### Vécu

#### Sophie Nollomont.

Formatrice Français Langue Etrangère au centre de Jambes

« Un jeune Sud-Américain s'est inscrit à la formation dès son arrivée en Belgique. Quand il a su que je parlais espagnol, il a partagé avec moi quelques bribes de son histoire. Il restait souvent en classe à la fin du cours pour

me parler, raconter sa vie dans son pays d'origine et expliquer pourquoi il avait quitté son pays. Il souffrait beaucoup. Quelques semaines après avoir terminé sa formation, il est venu me voir pour me dire merci. Il m'a expliqué fièrement qu'il avait eu un entretien d'embauche, qu'il avait pu parler un peu français et qu'il avait décroché un emploi dans une société de titres-services. »

### Témoignage

**Un résident du centre de Sainte-Ode** qui a suivi la formation « Bonjour Belgique »

« A mon arrivée au centre de Sainte-Ode, j'avais beaucoup de problème avec la discipline, que ce soit avec

les autres résidents ou avec l'équipe. La formation 'Bonjour Belgique' m'a ouvert les yeux et je suis retourné voir la formatrice pour la remercier. Cette formation m'a permis de me remettre en question et de changer mon comportement envers les résidents. Depuis, j'arrive à maîtriser mes colères et mes frustrations. »

## VRAI OU FAUX ?

> **Le programme du parcours d'intégration est le même partout en Belgique.**

### FAUX.

Le programme dépend des entités fédérées.

> **Les demandeurs d'asile peuvent suivre le parcours d'intégration avant d'avoir reçu le statut de réfugié.**

### VRAI ET FAUX.

Ils ne peuvent pas suivre le parcours en Flandre, mais peuvent le suivre en Wallonie et à Bruxelles.

> **Des cours de français peuvent être organisés directement dans les centres d'accueil.**

### VRAI.

C'est particulièrement important dans les centres d'accueil isolés où l'offre de transports publics est faible.

> **Les DASPA (Dispositif d'Accueil et de Scolarisation pour Primo Arrivants) sont destinés à accueillir les jeunes et enfants ne parlant pas le français.**

### VRAI, MAIS PAS SEULEMENT.

Les DASPA sont mis en place pour scolariser des jeunes et enfants primo-arrivants qui ne sont pas en possession des documents scolaires reçus dans leur pays d'origine. Il peut donc s'agir d'élèves francophones également.

> **Les demandeurs de protection internationale dépendent essentiellement des transports en commun pour accéder aux formations.**

### VRAI.

C'est une difficulté que beaucoup de personnes rencontrent pour accéder aux formations proposées par la promotion sociale, le Forem et d'autres organismes. Notamment lorsque le centre d'accueil est situé dans un lieu mal desservi ou lorsque les cours se déroulent le soir.



## Des futurs caristes formés sur place

À Jambes, nous organisons une formation de cariste qui est dispensée par le C.O.F. (Centre d'Orientation et de Formation). Nous en sommes à notre deuxième essai, et cela se passe plutôt bien. Le premier a commencé en septembre 2023. Philippe est électricien de formation mais il donne d'autres formations au FOREM également.

La formation s'articule suivant plusieurs modules et dure à peu près 10 semaines. C'est ainsi que les participants reçoivent une certification qui leur permet de travailler en hauteur, le BEPS afin de pouvoir prodiguer les premiers secours au besoin, des cours de bureautique afin de se sentir davantage à l'aise avec l'outil informatique, une sensibilisation accrue sur les droits et devoirs de l'employeur et de l'employé, apprendre à faire un CV, une lettre de motivation, savoir où et comment rechercher un emploi. Sans oublier la pratique avec les machines où Philippe leur apprend les ficelles du métier pendant un mois. À terme, les apprenants obtiennent un brevet leur permettant d'accéder au métier.

Selon lui, « c'est un métier qui est en demande croissante, et le brevet obtenu à l'issue de cette formation leur permet de travailler directement. Malgré tout, une fois engagé, il peut y avoir encore quelques formations en interne car chaque entreprise à sa propre manière de faire. »

### Combiner sécurité et rentabilité

Pour Philippe, les maîtres mots de cette formation sont la responsabilité, la sécurité, mais aussi la rentabilité. « Manipuler ces engins n'est pas une chose aisée. Cela paraît bête, mais le premier jour, je leur apprend à rouler droit. Ce travail demande de la précision, à quelques millimètres près. Il faut être vigilant avec ces machines, le danger est omniprésent. Parallèlement, on va leur demander d'être efficace et d'accomplir les tâches rapidement car, par exemple, ils devront décharger un camion en un temps donné. Car un camion à l'arrêt, ce n'est pas rentable. D'autant plus que certaines entreprises émettent des astreintes ».

Le travail de cariste est un travail physique où il faut pouvoir s'adapter au monde de l'entreprise en travaillant par pauses, les nuits ainsi que les week-ends. Vous l'aurez compris, bien que cela ne soit pas de tout repos, articuler la procédure d'asile, les tracasseries de la vie quotidienne avec une formation professionnalisante est source de positivité et constitue une réelle bouffée d'oxygène pour nos valeureux résidents qui ne demandent qu'à entrer dans la vie active !

Olivier Lebrun



### Les Maisons Croix-Rouge sont là pour tous et toutes !

Les personnes migrantes sont au cœur des préoccupations de la Croix-Rouge. En plus d'accueillir les candidats réfugiés le temps de leur procédure de demande de protection internationale, elle propose d'autres services aux personnes migrantes, quel que soit leur statut.

Les **Maisons Croix-Rouge** offrent une série de services et d'actions permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables, migrantes ou non : aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation aux premiers soins, etc.

**Envie d'en savoir plus ?** Rendez-vous :

- > à la Maison Croix-Rouge de Namur, rue de l'Industrie, 124 à 5002 Saint-Servais ;
- > à la Maison Croix-Rouge de Gembloux, rue de la Vôte, 1B à 5030 Gembloux ;
- > à la Maison Croix-Rouge La Mehaigne, route de la Bruyère, 2 à 5310 Éghezée ;
- > ou à la Maison Croix-Rouge de Floreffe, rue Camille Giroul, 3 à 5150 Floreffe.

**Plus d'infos sur nos Maisons Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles :** <https://maisons.croix-rouge.be>.



## RECETTE DU MONDE

### Maftoul, couscous palestinien

Le maftoul est le nom donné au couscous dans les cuisines jordanienne, palestinienne, et libanaise. Le grain est bien plus gros que dans le couscous d'Afrique du Nord.

#### Ingrédients pour 4 personnes

##### Pour le maftoul

- > 250 g de maftoul
- > 1 cuillère à soupe de beurre clarifié
- > 1 oignon finement haché
- > ½ cuillère à café de curcuma
- > ½ cuillère à soupe de cumin
- > 125 g de pois chiches trempés, cuits et égouttés

##### Pour le bouillon

- > 1,5 l d'eau
- > 2 cubes de bouillon de volaille

##### Pour le poulet

- > 4 cuisses de poulet
- > 1 cuillère à soupe de beurre clarifié
- > 1 oignon émincé
- > 100 g de pois chiches trempés, cuits et égouttés
- > ½ cuillère à café de curcuma
- > ½ cuillère à soupe de cumin
- > 2 cuillères à soupe de persil plat finement ciselé

#### Préparation

##### Bouillon

Préparer un bouillon en portant l'eau à ébullition dans une casserole, y ajouter les cubes de bouillon. Mélanger pour bien dissoudre les cubes et réserver au chaud.

##### Poulet

Dans une cocotte, faire fondre le beurre clarifié. Y dorer le poulet à feu vif jusqu'à ce qu'il soit bien coloré de tous les côtés. Ajouter l'oignon émincé, le curcuma, le cumin et les pois chiches. Recouvrir avec la moitié du bouillon. Laisser mijoter sans couvercle pendant 20 minutes ou jusqu'à ce que le poulet soit bien cuit et la sauce plus épaisse.

##### Maftoul

Faire chauffer le beurre clarifié dans un faitout. Y ajouter l'oignon et le faire suer sans le colorer. Ajouter le maftoul et le faire revenir pendant quelques minutes en remuant régulièrement. Ajouter le curcuma, le cumin et les pois chiches puis arroser avec l'autre moitié du bouillon. Baisser à feu très doux et laisser reposer le maftoul couvert pendant 15 minutes avant de servir.

##### Dressage

Verser une portion de maftoul dans une assiette creuse, disposer le poulet dessus. Parsemer d'un peu de persil plat.

**Bon appétit !**

## Contactez-nous pour passer à l'action !

T : 081/21 70 20  
@ : [centre.jambes@croix-rouge.be](mailto:centre.jambes@croix-rouge.be)

# Merci



Pour nous suivre de plus près,  
rendez-vous sur la page Facebook  
de notre centre :

[www.facebook.com/CentreAccueilCR.Jambes](https://www.facebook.com/CentreAccueilCR.Jambes)

### Devenez bénévole !

Notre centre est à la recherche de **volontaires**. N'hésitez pas à nous contacter.

### Suivez toutes les offres de volontariat sur

<https://volontariat.croix-rouge.be/soutenir-les-migrants>.

### Donnez une seconde vie à vos vêtements et objets !

Vous souhaitez venir en aide aux candidats  
réfugiés que nous accueillons ?

Notre centre est à la recherche de **vêtements  
pour hommes**.

### Participez à nos activités !

Découvrez toutes les occasions de  
venir à notre rencontre pour mieux  
comprendre la réalité des personnes  
que nous accueillons. Rendez-vous  
sur notre page **Facebook**.

## Bienvenue dans un centre Croix-Rouge pour demandeurs d'asile

### Une visite virtuelle de nos centres

Savez-vous exactement ce  
qu'est un centre d'accueil ?  
À quoi cela ressemble ?  
Quels services y sont  
fournis ? Pour le savoir,  
suivez nos guides !

Ce support vidéo permet  
de visiter virtuellement un  
centre Croix-Rouge afin de  
découvrir où et comment  
vivent les demandeurs  
d'asile en Belgique.



<https://bit.ly/3AVJtW5>

