



Octobre 2024

# Trajectoires

Des nouvelles du centre d'accueil pour demandeurs d'asile de **Hotton**, installé près de chez vous

**CROIX-ROUGE**  
de Belgique





© Centre Croix-Rouge de Hotton

## Édito

Chères lectrices, chers lecteurs,

Cette nouvelle édition de notre magazine « *Trajectoires* » sera l'occasion de vous présenter les parcours de formation possibles pour les résidents que nous accueillons, dès leur arrivée dans le centre.

Ces parcours de formation et les partenariats qui y sont liés ont été développés et enrichis au fil du temps. Ils permettent aux résidents d'améliorer leurs connaissances et leurs compétences en fonction de leurs expériences et leurs de projets de vie. Au-delà de l'apprentissage, les formations sont l'occasion pour les résidents d'établir de nouveaux liens sociaux et de s'intégrer pleinement dans leur nouvel environnement. Au sein du centre, trois référents informent et accompagnent les résidents au quotidien afin de les aider à construire leurs projets de formation.

**Olga Dounskaïa**  
Directrice



Pour nous suivre de plus près,  
rendez-vous sur la page Facebook de notre centre :  
[www.facebook.com/centreaccueilCR.hotton](https://www.facebook.com/centreaccueilCR.hotton)

## Sommaire

- 3 Un accueil spécial pour les « bambins »
- 4 La formation, clé de l'inclusion
- 6 La formation comme tremplin vers l'autonomie et l'inclusion
- 7 Se former, c'est s'intégrer  
Recette du monde
- 8 Passez à l'action !

## Le centre en résumé

Le centre d'accueil « Henry Dunant » de Hotton a ouvert ses portes en **avril 2001**.

Sa capacité est de **395 places d'accueil**.

L'**équipe** d'accompagnement compte **42 personnes**.

*Dans la mesure du possible, ce document tient compte de la dimension du genre.  
Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.*

# Un accueil spécial pour les « bambins »

**Saviez-vous que notre centre possède sa propre garderie ? Un service très apprécié tant par les résident-es que par les familles. Un endroit « cocoon » récemment remis à neuf qui nécessite beaucoup d'organisation et de mobilisation. Explications...**

Afin d'encadrer au mieux les petits loulous, il est indispensable de créer une équipe d'accueillantes. C'est pourquoi nos deux référentes halte-garderie (Laura et Coraline) ont mis en place une formation spécifique. Celle-ci résulte d'un partenariat entre le service formation ADA (Accueil des Demandeur-ses d'Asile) et l'ONE (Office de la Naissance et de l'Enfance). La formation est donnée soit au centre, soit à l'extérieur, en 2 jours ou 4 demi-journées. Elle accueille un maximum de 15 personnes.

Cette formation consiste en différentes étapes :

- L'apprentissage de l'encadrement spécifique des enfants en bas-âge.
- L'hygiène personnelle, celle de l'enfant ainsi que celle des locaux de la garderie.
- L'approche théorique du développement de l'enfant telle que l'alimentation, les caractéristiques de l'âge, les besoins primaires, etc.
- La sécurité.

Cette formation se veut également pratique. Pour mieux comprendre les choses, les résidentes sont mises en situation par des jeux et la manipulation de mannequins bébé. Il n'existe pas de profil type attendu des bénéficiaires. La motivation, le respect des horaires, des consignes et la confiance sont les éléments nécessaires pour participer à cette formation. La bienveillance, l'écoute, la disponibilité sont des qualités requises. Au terme de cette formation, les apprenantes reçoivent une attestation reconnue par l'ONE.

C'est donc avec 8 résidentes que la garderie fonctionne en 2 shifts. Elles prestent toutes 5h30 de service communautaire dans la journée. Grâce à cette formation, les résidentes reçoivent une petite allocation par semaine. Ces tâches comportent des responsabilités, de la vigilance, de l'attention puisque les enfants accueillis sont âgés de 6 mois à 2 ans. La mise en place de cette garderie est une initiative pour aider les familles à se sentir soutenues et à s'adapter à leur nouvel environnement.

Les intérêts pour les familles ainsi que pour les enfants sont nombreux :

- Pour les enfants, cela offre un espace sécurisé et stimulant où ils peuvent jouer, interagir avec d'autres enfants et développer des compétences sociales et cognitives.
- Pour les parents, cela peut être le soulagement de savoir que leurs enfants sont bien pris en charge. Cela leur permet de se concentrer sur d'autres responsabilités, qu'il s'agisse de la recherche d'un emploi, du suivi des cours de français ou de s'occuper des démarches administratives liées à leur demande de protection internationale.

Nous remercions les référentes Laura et Coraline d'avoir investi de l'énergie et du temps afin de redynamiser ce lieu convivial.



**Les Maisons Croix-Rouge sont là pour tous et toutes !**

Les personnes migrantes sont au cœur des préoccupations de la Croix-Rouge. En plus d'accueillir les candidats réfugiés le temps de leur procédure de demande de protection internationale, elle propose d'autres services aux personnes migrantes, quel que soit leur statut.

Les **Maisons Croix-Rouge** offrent une série de services et d'actions permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables, migrantes ou non : aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation aux premiers soins, etc.

**Envie d'en savoir plus ?** Alors, rendez-vous à la Maison Croix-Rouge de Marche, rue du Parc Industriel, 12 à 6900 Marche-en-Famenne.

**Plus d'infos sur nos Maisons Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles :** <https://maisons.croix-rouge.be>.



## La formation, clé de l'inclusion

**Vous l'ignorez peut-être, mais l'accès aux formations fait partie des missions de base de la Croix-Rouge. La formation est en effet une clé essentielle pour l'intégration des Demandeurs de Protection Internationale (DPI) dans leur centre d'accueil, l'environnement local et la société belge en général. Elle renforce les compétences, facilite l'accès à l'emploi et contribue ainsi au développement de l'économie tout en soutenant l'autonomie des demandeurs d'asile et la cohésion sociale.**

Au sein des centres d'accueil de la Croix-Rouge, il existe un certain nombre de « référent-es » qui, en plus de leurs tâches habituelles, occupent une fonction spécifique. C'est le cas des « référent-es formation », qui assurent l'orientation des résidents vers les formations disponibles selon leurs profils et leurs perspectives. Parmi les structures de formations accessibles aux demandeurs d'asile, on retrouve notamment le FOREM et la Promotion Sociale, mais aussi les hautes écoles et les universités.

Les « référents formation » informent et/ou accompagnent également les demandeurs d'asile dans leurs démarches de reconnaissance des diplômes ou des compétences. En Fédération Wallonie-Bruxelles, c'est le Service d'Equivalence des Diplômes qui traite les dossiers. Et pour les personnes qui disposent de compétence mais ne possèdent pas de diplôme, il existe des Centres de Validation Des Compétences (CVDC) créés par le FOREM.

### Hello Belgium

Au sein de la Croix-Rouge de Belgique, un service spécifique accompagne les Demandeurs de Protection Internationale dans leur parcours de formation.

Son nom : Hello Belgium. Concrètement, le service « Hello Belgium » propose une formation qui s'inscrit dans le Parcours d'Intégration. Ce parcours prévoit notamment un cours de citoyenneté pour lequel Hello Belgium a obtenu l'agrément de la Région Wallonne.

Sur le terrain, la formation se donne dans la langue de la personne, ce qui facilite grandement la compréhension. « Les formateurs sont ainsi dispatchés dans les différents centres en fonction des besoins et de la demande. Notez également que cette formation est ouverte à tous les primo-arrivants » explique Jérôme Snyers du service Hello Belgium.

En 2023, pas moins de 2415 personnes ont participé à la formation « Bonjour Belgique », dont près de 1900 étaient issues des centres Croix-Rouge. Cette formation se déroule durant 10 journées réparties sur 3 semaines. Proposée sur base volontaire, elle permet de mieux comprendre la Belgique et se dispense en français, arabe, anglais, russe, albanais, pashto, dari, somali, espagnol et tigrigna.

**« L'éducation crée des opportunités significatives d'inclusion sociale, d'amélioration d'accès à l'emploi et de meilleures opportunités d'échanges culturels ». (FICR)**



© Elodie Timmermans

## Formation professionnelle

La formation reste une valeur sûre pour une intégration durable et positive sur le marché de l'emploi.

Hello Belgium a ainsi organisé, en **partenariat avec certaines écoles de promotion sociale**, 8 formations qualifiantes au cours de l'année 2023, pour 110 participants (soudage, horticulture, restauration, caissier-vendeur-réassortisseur, aide-ménagère sociale, droit international humanitaire).

Grâce à ses partenariats, Hello Belgium permet l'accès à des cours concentrés sur une période plus courte et qui se donnent en journée, ce qui facilite l'usage des transports en commun.



© Thomas Vanden Driessche

## Scolarisation des enfants

La scolarisation des enfants est également un pilier essentiel de leur intégration. Dans les centres d'accueil de la Croix-Rouge, certains collaborateurs sont également « référent-es scolaires ». Ils-elles s'occupent notamment de l'école des devoirs, en partenariat avec des volontaires, et de l'accompagnement des familles. Outre l'acquisition de nouvelles connaissances, la scolarisation offre aux plus jeunes un environnement stable et permet de réduire les inégalités. C'est l'objectif du DASPA, le **Dispositif pour l'Accueil et la Scolarisation des élèves Primo Arrivants**. Les classes DASPA organisées dans les écoles permettent l'apprentissage du français, mais aussi l'évaluation du niveau des élèves dans les autres matières. Une étape qui permet au corps professoral d'orienter au mieux la scolarité de l'enfant.

### Vécu

#### Sophie Nollomont.

Formatrice Français Langue Etrangère au centre de Jambes

« Un jeune Sud-Américain s'est inscrit à la formation dès son arrivée en Belgique. Quand il a su que je parlais espagnol, il a partagé avec moi quelques bribes de son histoire. Il restait souvent en classe à la fin du cours pour

me parler, raconter sa vie dans son pays d'origine et expliquer pourquoi il avait quitté son pays. Il souffrait beaucoup. Quelques semaines après avoir terminé sa formation, il est venu me voir pour me dire merci. Il m'a expliqué fièrement qu'il avait eu un entretien d'embauche, qu'il avait pu parler un peu français et qu'il avait décroché un emploi dans une société de titres-services. »

### Témoignage

**Un résident du centre de Sainte-Ode** qui a suivi la formation « Bonjour Belgique »

« A mon arrivée au centre de Sainte-Ode, j'avais beaucoup de problème avec la discipline, que ce soit avec

les autres résidents ou avec l'équipe. La formation 'Bonjour Belgique' m'a ouvert les yeux et je suis retourné voir la formatrice pour la remercier. Cette formation m'a permis de me remettre en question et de changer mon comportement envers les résidents. Depuis, j'arrive à maîtriser mes colères et mes frustrations. »

## VRAI OU FAUX ?

> **Le programme du parcours d'intégration est le même partout en Belgique.**

### FAUX.

Le programme dépend des entités fédérées.

> **Les demandeurs d'asile peuvent suivre le parcours d'intégration avant d'avoir reçu le statut de réfugié.**

### VRAI ET FAUX.

Ils ne peuvent pas suivre le parcours en Flandre, mais peuvent le suivre en Wallonie et à Bruxelles.

> **Des cours de français peuvent être organisés directement dans les centres d'accueil.**

### VRAI.

C'est particulièrement important dans les centres d'accueil isolés où l'offre de transports publics est faible.

> **Les DASPA (Dispositif d'Accueil et de Scolarisation pour Primo Arrivants) sont destinés à accueillir les jeunes et enfants ne parlant pas le français.**

### VRAI, MAIS PAS SEULEMENT.

Les DASPA sont mis en place pour scolariser des jeunes et enfants primo-arrivants qui ne sont pas en possession des documents scolaires reçus dans leur pays d'origine. Il peut donc s'agir d'élèves francophones également.

> **Les demandeurs de protection internationale dépendent essentiellement des transports en commun pour accéder aux formations.**

### VRAI.

C'est une difficulté que beaucoup de personnes rencontrent pour accéder aux formations proposées par la promotion sociale, le Forem et d'autres organismes. Notamment lorsque le centre d'accueil est situé dans un lieu mal desservi ou lorsque les cours se déroulent le soir.



## La formation comme tremplin vers l'autonomie et l'inclusion

**C'est avec les référents formation, Xavier et Oliver que nous avons échangé pour pouvoir vous présenter de manière pertinente les différentes offres de formations et partenariats que nous proposons à nos résidents. Et, il y a le choix !**

### La formation « Bonjour Belgique »

Formation de 10 jours donnée dans un des centres (selon la demande) par un formateur Croix-Rouge, dans différentes langues. Elle est obligatoire pour le parcours d'intégration de tous les résidents. Elle approfondit les notions de l'atelier citoyenneté afin d'augmenter les connaissances pour favoriser l'intégration par le biais de multiples thématiques telles que les normes, les valeurs, la famille, l'identité, les statuts de séjour, les soins de santé, l'histoire et la géographie de la Belgique... En fin de formation, le résident obtient une attestation de participation et est sensibilisé par les formateurs pour suivre le « Brevet Européen de Premier Secours ».

### Le « BEPS »

Cette formation n'est pas obligatoire mais très intéressante et fournit des connaissances supplémentaires à nos résidents.

### Cours de français langue étrangère (FLE)

Trois fois par semaine, une formatrice de la promotion sociale propose des cours au sein de notre centre. Ceux-ci sont accessibles à tous quel que soit le niveau. L'ASBL « Le Miroir Vagabond » offre une formation au sein de son établissement à Hotton. Il accueille nos résidents le lundi et mardi (9h-15h).

### Formations qualifiantes proposées par la promotion sociale

Restauration/commis de cuisine, aide-ménagère, soudeur, cariste, horticulture, caissier/ère, vendeur/euse – réassortisseur/euse sont les formations proposées sur base d'un test d'admission en mathématiques et en français. Dans le cadre de la formation suivie, un stage d'environ 150 heures est d'application via une convention

afin de découvrir le monde de l'entreprise. Peu importe la formation choisie, la durée de celle-ci est de 6 mois. Elle débouche sur un diplôme et permet à nos résidents d'intégrer par la suite le marché de l'emploi.

Notre centre a mis en place d'autres partenariats afin d'aider les résidents à l'insertion professionnelle.

- Le FOREM, par le biais d'une « conseillère cellule », accueille les résidents en entretien individuel. Spécifiquement formée pour les migrants primo arrivants, elle aide à l'orientation et la rédaction d'un CV.
- L'asbl CRILUX (Centre Régional d'Intégration de la province de Luxembourg) active les contacts avec les entreprises, accompagne et suit le résident dans son projet professionnel.
- L'asbl RESO propose une formation pour l'obtention du permis de conduire et offre une assistance pour les démarches et informations nécessaires.
- Le TRUSQUIN est un établissement de formation professionnelle. Il propose 3 formations à nos résidents : ouvrier environnementaliste, écoconstruction et chauffeur livreur.

### Le statut de demandeur d'asile et de réfugié, c'est la même chose



Un demandeur d'asile est une personne qui a quitté son pays et demande refuge à un autre pays. En Belgique, cette demande est examinée par le Commissariat Général aux Réfugiés et Apatrides (CGRA) qui analyse les dossiers de demande de protection internationale au regard de la Convention de Genève. La personne est considérée comme demandeuse d'asile tant que sa demande n'a pas fait l'objet d'une décision.

Un réfugié est une personne à laquelle un État a accordé une protection en raison des risques de persécution qu'elle encourt dans son pays d'origine, du fait de sa nationalité, de son appartenance à un groupe ethnique ou social, de sa religion ou de ses opinions politiques.

# Se former, c'est s'intégrer

Il n'y a pas de passage dans un centre ADA (Accueil des Demandeurs d'Asile) sans moment d'apprentissage sur le pays d'accueil qu'est la Belgique. Une courte formation importante à recevoir. En effet, c'est une première approche qui permet aux résidents de découvrir ou de confirmer certaines informations de base sur le pays dans lequel ils vont s'intégrer. C'est ce que nous appelons les « ateliers citoyenneté ».

Ils sont organisés en soirée pour les nouveaux résidents arrivés au centre récemment. Ce sont des collaborateurs de l'équipe du centre qui les animent à l'aide d'outils ludiques créés par l'ADA. Pendant 1h30, Virginie et Karam vont créer l'échange de multiples manières. Lorsque le français ou l'anglais ne sont pas maîtrisés, il est possible de faire appel à un médiateur interculturel du service de la Croix-Rouge qui se déplace dans nos centres afin de faciliter la compréhension. Nous avons rencontré Virginie lors de sa présentation à 5 nouveaux résidents de différentes nationalités. Elle jongle avec aisance entre le français et l'anglais pour faire vivre les informations.

## L'atelier s'est déroulé en 3 parties :

- > Présentation aux résidents de différentes images. Les résidents doivent choisir l'image qui, pour eux, représente la citoyenneté. Après ce choix, chacun présente le(s) image(s) choisies et donne l'explication de celle(s)-ci. Plusieurs thèmes sont abordés : l'égalité homme/femme, la mixité, la famille, la démocratie, la différence physique, l'intégration...
- > Des quizz interactifs que Virginie projette pour que chaque résident puisse tester ses connaissances. Les questions sont simples, mais essentielles pour connaître la Belgique : le drapeau, la capitale, l'Atomium, les pays limitrophes, le Roi, les sportifs de haut niveau...
- > La dernière partie est consacrée à l'identification des comportements « positifs ou négatifs », acceptables ou non, que les résidents désignent sur base de photos. De nombreux sujets sont abordés et sont « débattus » ensemble sur base des différences culturelles.

Nous avons clôturé ce moment en demandant l'avis général des résidents par rapport à cet atelier. Ils sont unanimes pour dire qu'ils ont appris de nouvelles choses ! Tous se réjouissent de suivre la formation « Bonjour Belgique » pour développer leurs connaissances.

Au terme de cette micro-formation, le résident peut demander à suivre la formation « Bonjour Belgique » la plus pertinente pour lui.



## RECETTE DU MONDE

### Maftoul, couscous palestinien

Le maftoul est le nom donné au couscous dans les cuisines jordanienne, palestinienne, et libanaise. Le grain est bien plus gros que dans le couscous d'Afrique du Nord.

### Ingrédients pour 4 personnes

#### Pour le maftoul

- > 250 g de maftoul
- > 1 cuillère à soupe de beurre clarifié
- > 1 oignon finement haché
- > ½ cuillère à café de curcuma
- > ½ cuillère à soupe de cumin
- > 125 g de pois chiches trempés, cuits et égouttés

#### Pour le bouillon

- > 1,5 l d'eau
- > 2 cubes de bouillon de volaille

#### Pour le poulet

- > 4 cuisses de poulet
- > 1 cuillère à soupe de beurre clarifié
- > 1 oignon émincé
- > 100 g de pois chiches trempés, cuits et égouttés
- > ½ cuillère à café de curcuma
- > ½ cuillère à soupe de cumin
- > 2 cuillères à soupe de persil plat finement ciselé

### Préparation

#### Bouillon

Préparer un bouillon en portant l'eau à ébullition dans une casserole, y ajouter les cubes de bouillon. Mélanger pour bien dissoudre les cubes et réserver au chaud.

#### Poulet

Dans une cocotte, faire fondre le beurre clarifié. Y dorer le poulet à feu vif jusqu'à ce qu'il soit bien coloré de tous les côtés. Ajouter l'oignon émincé, le curcuma, le cumin et les pois chiches. Recouvrir avec la moitié du bouillon. Laisser mijoter sans couvercle pendant 20 minutes ou jusqu'à ce que le poulet soit bien cuit et la sauce plus épaisse.

#### Maftoul

Faire chauffer le beurre clarifié dans un faitout. Y ajouter l'oignon et le faire suer sans le colorer. Ajouter le maftoul et le faire revenir pendant quelques minutes en remuant régulièrement. Ajouter le curcuma, le cumin et les pois chiches puis arroser avec l'autre moitié du bouillon. Baisser à feu très doux et laisser reposer le maftoul couvert pendant 15 minutes avant de servir.

#### Dressage

Verser une portion de maftoul dans une assiette creuse, disposer le poulet dessus. Parsemer d'un peu de persil plat.

Bon appétit !

## Contactez-nous pour passer à l'action !

T : 084/24 49 80  
@ : centre.hotton@croix-rouge.be

# Merci



Pour nous suivre de plus près,  
rendez-vous sur la page Facebook  
de notre centre :

[www.facebook.com/centreaccueilCR.hotton](https://www.facebook.com/centreaccueilCR.hotton)

### Devenez bénévole !

Notre centre est à la recherche  
de volontaires pour :

- > Aide à la scolarité secondaire
- > **Accompagnement** des résidents pour des courses alimentaires

- > **Aide** à la conception de CV
- > **Bénévole pour la garderie**
- > **Aide** à la traduction
- > **Aide** au transport médical le vendredi en journée
- > Ou toutes autres tâches...

Suivez toutes les offres de  
volontariat sur

<https://volontariat.croix-rouge.be/soutenir-les-migrants>.

### Donnez une seconde vie à vos vêtements et objets !

Vous souhaitez venir en aide  
aux candidats réfugiés que nous  
accueillons ?

Notre centre est à la recherche de :

- > Vêtements pour hommes : vêtements de travail, chaussures de sécurité...

- > Petits outillages
- > Jouets pour bébés (6 mois à 2 ans et demi) Idéalement jouets en bois et en plastiques

### Participez à nos activités !

Découvrez ici toutes les occasions  
de venir à notre rencontre pour  
mieux comprendre la réalité des  
personnes que nous accueillons :

- > **Halloween**
- > **Et encore d'autres activités à découvrir...**

N'hésitez pas à suivre notre page  
Facebook « Centre d'accueil  
Croix-Rouge de Hotton »

## Bienvenue dans un centre Croix-Rouge pour demandeurs d'asile

### Une visite virtuelle de nos centres

Savez-vous exactement ce  
qu'est un centre d'accueil ?  
À quoi cela ressemble ?  
Quels services y sont  
fournis ? Pour le savoir,  
suivez nos guides !



Ce support vidéo permet  
de visiter virtuellement un  
centre Croix-Rouge afin de  
découvrir où et comment  
vivent les demandeurs  
d'asile en Belgique.

<https://bit.ly/3AVJtW5>



Trajectoires

**Lettre d'information du Département  
« Accueil des Demandeurs d'Asile »  
de la Croix-Rouge de Belgique**

Centre d'accueil « Henry Dunant » de  
**Hotton** – n° 10 – Octobre 2024

**Coordinateur de rédaction :**  
Frédéric De Backer  
Service sensibilisation  
& communication

**Éditeur responsable :**  
Croix-Rouge de Belgique,  
Bld Ernest Melot 42, 5000 Namur

**Notre adresse :**  
Rue de Durbuy, 145  
6990 Melreux

**Visitez notre site internet :**  
<https://accueil-migration.croix-rouge.be>

Avec le soutien de  
**fedasil**  
AGENCE FEDERALE POUR  
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

