



Octobre 2024

Trajectoires

Des nouvelles du centre d'accueil
pour demandeurs d'asile de **Fraipont**,
installé près de chez vous

CROIX-ROUGE
de Belgique





© Jesse Willems

Sommaire

- 3 L'école au centre des attentions
- 4 La formation, clé de l'inclusion
- 6 Notre collaboration avec le Collectif contre les violences familiales et l'exclusion
- 7 Scan-R et Le Merisier
Recette du monde
- 8 Passez à l'action !

Édito

Chers lecteurs, chères lectrices,

Le centre de Fraipont fête ses 25 ans en 2024. Depuis l'ouverture, nous nous sommes engagés à offrir un soutien et une assistance aux personnes les plus vulnérables.

L'accès aux cours de langues et aux formations a toujours été au cœur du travail au sein du centre.

Au fil des années, de nombreux projets de formation ont été créés pour permettre aux résidents de développer leurs compétences et de s'intégrer plus facilement dans la société. Notre centre a toujours été un moteur en terme d'innovation, cherchant constamment de nouveaux projets de formation à développer, de nouveaux partenariats.

En cette année anniversaire, nous tenons à remercier tous ceux et celles qui ont contribué à la réussite de notre centre, que ce soit nos formateurs dévoués, nos bénévoles engagés ou nos partenaires précieux. Ensemble, nous continuons à œuvrer pour un monde plus inclusif et solidaire.

Merci pour votre soutien et votre confiance.

Bonne lecture.

Charline Wegnez
Directrice



Pour nous suivre de plus près,
rendez-vous sur la page Facebook de notre centre :
www.facebook.com/centreaccueilCR.fraipont

Le centre en résumé

Le centre d'accueil « Le Merisier » de Fraipont a ouvert ses portes en **avril 1999**.

Sa capacité est de **456 places d'accueil**.

L'équipe d'accompagnement compte **54 personnes**.

Le centre de Fraipont a servi de cadre pour le tournage du film « La vie devant nous » réalisé par Olivier Meys au cours de l'été 2023.

Dans la mesure du possible, ce document tient compte de la dimension du genre.

Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.



Témoignage

L'école au centre des attentions

Au même titre que la formation des adultes, la scolarité des enfants constitue l'un des piliers de l'inclusion. Rencontre avec Hamit et Adil, tous deux « Référents Scolarité ».

En quoi consiste votre rôle au sein du centre ?

« Nous travaillons en binôme sur les différentes tâches de cette fonction. Notre travail vise à accompagner les parents et les enfants dans le suivi de leur scolarité. Cela va de l'inscription dans une école jusqu'à la gestion des difficultés rencontrées par les parents, en passant par la distribution du matériel, l'intégration dans le système scolaire ou encore les moyens de transport pour s'y rendre. Notre travail est donc multitâches et inclut une dimension de soutien global à la scolarité. Nous encadrons 70 enfants scolarisés et travaillons avec 17 écoles, de la maternelle au secondaire. L'enjeu de notre accompagnement est de trouver l'école adaptée aux besoins de chaque enfant : DASPA, école traditionnelle, spécialisée, IFAPME, etc. »

Quelles difficultés rencontrez-vous dans votre accompagnement ?

« Pour beaucoup de parents, la scolarité en Belgique est bien différente. Préoccupés par leur demande de protection internationale, et ayant pour la plupart de nombreuses cicatrices à soigner, notre présence dans le suivi de la scolarité de leur enfant est une aide précieuse. Il faut cependant réussir à garder une place adéquate sans retirer la responsabilité aux parents qui, parfois, se sentent dépassés et peuvent se reposer sur le bureau scolarité. Notre rôle est donc de les épauler au mieux tout en les autonomisant en vue d'une vie après le centre. Une autre difficulté concerne la multitude d'intervenants dans les situations problématiques. Directeurs, éducateurs, professeurs, parents, PMS, mais aussi nos intervenants internes comme les assistants sociaux, le bureau médical, les accompagnateurs, sans oublier les premiers concernés : les parents et les enfants. »

Qu'est-ce qui vous nourrit dans votre référence ?

« C'est très gratifiant car les parents nous accordent une véritable confiance et n'hésitent pas à venir nous voir concernant leurs enfants, qui sont au centre de leur attention, et ce même en dehors de la scolarité. Cela nous permet d'aborder notre accompagnement de façon globale durant leur passage dans le centre. Quant aux enfants, ils trouvent en nous une ressource importante en raison du manque de repères lié aux bouleversements de ce changement de vie. Pour ces raisons, ce lien particulier que nous tissons avec les familles donne un véritable sens à notre travail au quotidien. »



Les Maisons Croix-Rouge sont là pour tous et toutes !

Les personnes migrantes sont au cœur des préoccupations de la Croix-Rouge. En plus d'accueillir les candidats réfugiés le temps de leur procédure de demande de protection internationale, elle propose d'autres services aux personnes migrantes, quel que soit leur statut.

Les **Maisons Croix-Rouge** offrent une série de services et d'actions permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables, migrantes ou non : aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation aux premiers soins, etc.

Envie d'en savoir plus ? Rendez-vous à la Maison Croix-Rouge Olne | Sprimont | Trooz, rue Joseph Potier, 15 B à 4140 Sprimont.

Plus d'infos sur nos Maisons Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles : <https://maisons.croix-rouge.be>.



La formation, clé de l'inclusion

Vous l'ignorez peut-être, mais l'accès aux formations fait partie des missions de base de la Croix-Rouge. La formation est en effet une clé essentielle pour l'intégration des Demandeurs de Protection Internationale (DPI) dans leur centre d'accueil, l'environnement local et la société belge en général. Elle renforce les compétences, facilite l'accès à l'emploi et contribue ainsi au développement de l'économie tout en soutenant l'autonomie des demandeurs d'asile et la cohésion sociale.

Au sein des centres d'accueil de la Croix-Rouge, il existe un certain nombre de « référent-es » qui, en plus de leurs tâches habituelles, occupent une fonction spécifique. C'est le cas des « référent-es formation », qui assurent l'orientation des résidents vers les formations disponibles selon leurs profils et leurs perspectives. Parmi les structures de formations accessibles aux demandeurs d'asile, on retrouve notamment le FOREM et la Promotion Sociale, mais aussi les hautes écoles et les universités.

Les « référents formation » informent et/ou accompagnent également les demandeurs d'asile dans leurs démarches de reconnaissance des diplômes ou des compétences. En Fédération Wallonie-Bruxelles, c'est le Service d'Equivalence des Diplômes qui traite les dossiers. Et pour les personnes qui disposent de compétence mais ne possèdent pas de diplôme, il existe des Centres de Validation Des Compétences (CVDC) créés par le FOREM.

Hello Belgium

Au sein de la Croix-Rouge de Belgique, un service spécifique accompagne les Demandeurs de Protection Internationale dans leur parcours de formation.

Son nom : Hello Belgium. Concrètement, le service « Hello Belgium » propose une formation qui s'inscrit dans le Parcours d'Intégration. Ce parcours prévoit notamment un cours de citoyenneté pour lequel Hello Belgium a obtenu l'agrément de la Région Wallonne.

Sur le terrain, la formation se donne dans la langue de la personne, ce qui facilite grandement la compréhension. « Les formateurs sont ainsi dispatchés dans les différents centres en fonction des besoins et de la demande. Notez également que cette formation est ouverte à tous les primo-arrivants » explique Jérôme Snyers du service Hello Belgium.

En 2023, pas moins de 2415 personnes ont participé à la formation « Bonjour Belgique », dont près de 1900 étaient issues des centres Croix-Rouge. Cette formation se déroule durant 10 journées réparties sur 3 semaines. Proposée sur base volontaire, elle permet de mieux comprendre la Belgique et se dispense en français, arabe, anglais, russe, albanais, pashto, dari, somali, espagnol et tigrigna.

« L'éducation crée des opportunités significatives d'inclusion sociale, d'amélioration d'accès à l'emploi et de meilleures opportunités d'échanges culturels ». (FICR)



© Elodie Timmermans

Formation professionnelle

La formation reste une valeur sûre pour une intégration durable et positive sur le marché de l'emploi.

Hello Belgium a ainsi organisé, en **partenariat avec certaines écoles de promotion sociale**, 8 formations qualifiantes au cours de l'année 2023, pour 110 participants (soudage, horticulture, restauration, caissier-vendeur-réassortisseur, aide-ménagère sociale, droit international humanitaire).

Grâce à ses partenariats, Hello Belgium permet l'accès à des cours concentrés sur une période plus courte et qui se donnent en journée, ce qui facilite l'usage des transports en commun.



© Thomas Vanden Driessche

Scolarisation des enfants

La scolarisation des enfants est également un pilier essentiel de leur intégration. Dans les centres d'accueil de la Croix-Rouge, certains collaborateurs sont également « référent-es scolaires ». Ils-elles s'occupent notamment de l'école des devoirs, en partenariat avec des volontaires, et de l'accompagnement des familles. Outre l'acquisition de nouvelles connaissances, la scolarisation offre aux plus jeunes un environnement stable et permet de réduire les inégalités. C'est l'objectif du DASPA, le **Dispositif pour l'Accueil et la Scolarisation des élèves Primo Arrivants**. Les classes DASPA organisées dans les écoles permettent l'apprentissage du français, mais aussi l'évaluation du niveau des élèves dans les autres matières. Une étape qui permet au corps professoral d'orienter au mieux la scolarité de l'enfant.

Vécu

Sophie Nollomont.

Formatrice Français Langue Etrangère au centre de Jambes

« Un jeune Sud-Américain s'est inscrit à la formation dès son arrivée en Belgique. Quand il a su que je parlais espagnol, il a partagé avec moi quelques bribes de son histoire. Il restait souvent en classe à la fin du cours pour

me parler, raconter sa vie dans son pays d'origine et expliquer pourquoi il avait quitté son pays. Il souffrait beaucoup. Quelques semaines après avoir terminé sa formation, il est venu me voir pour me dire merci. Il m'a expliqué fièrement qu'il avait eu un entretien d'embauche, qu'il avait pu parler un peu français et qu'il avait décroché un emploi dans une société de titres-services. »

Témoignage

Un résident du centre de Sainte-Ode qui a suivi la formation « Bonjour Belgique »

« A mon arrivée au centre de Sainte-Ode, j'avais beaucoup de problème avec la discipline, que ce soit avec

les autres résidents ou avec l'équipe. La formation 'Bonjour Belgique' m'a ouvert les yeux et je suis retourné voir la formatrice pour la remercier. Cette formation m'a permis de me remettre en question et de changer mon comportement envers les résidents. Depuis, j'arrive à maîtriser mes colères et mes frustrations. »

VRAI OU FAUX ?

> **Le programme du parcours d'intégration est le même partout en Belgique.**

FAUX.

Le programme dépend des entités fédérées.

> **Les demandeurs d'asile peuvent suivre le parcours d'intégration avant d'avoir reçu le statut de réfugié.**

VRAI ET FAUX.

Ils ne peuvent pas suivre le parcours en Flandre, mais peuvent le suivre en Wallonie et à Bruxelles.

> **Des cours de français peuvent être organisés directement dans les centres d'accueil.**

VRAI.

C'est particulièrement important dans les centres d'accueil isolés où l'offre de transports publics est faible.

> **Les DASPA (Dispositif d'Accueil et de Scolarisation pour Primo Arrivants) sont destinés à accueillir les jeunes et enfants ne parlant pas le français.**

VRAI, MAIS PAS SEULEMENT.

Les DASPA sont mis en place pour scolariser des jeunes et enfants primo-arrivants qui ne sont pas en possession des documents scolaires reçus dans leur pays d'origine. Il peut donc s'agir d'élèves francophones également.

> **Les demandeurs de protection internationale dépendent essentiellement des transports en commun pour accéder aux formations.**

VRAI.

C'est une difficulté que beaucoup de personnes rencontrent pour accéder aux formations proposées par la promotion sociale, le Forem et d'autres organismes. Notamment lorsque le centre d'accueil est situé dans un lieu mal desservi ou lorsque les cours se déroulent le soir.

Se former pour s'ouvrir des portes

La formation est essentielle au parcours d'intégration des demandeurs d'asile. Un chemin souvent semé d'embûches où courage et persévérance vont de pair. Témoignages.

BANCE Oudou

Date d'arrivée au centre :
15/06/2023

Nationalité :
Burkinabé

Quelle formation avez-vous suivie ?

« J'ai suivi la formation d'aide-soignant à l'IPEPS de Verviers. Cette formation a débuté en septembre 2022 et s'est terminée en juin 2024. Je suis actuellement diplômé en tant qu'aide-soignant. »

Quelles études avez-vous faites dans votre pays d'origine ?

« Originaire du Burkina Faso, j'ai obtenu un BTS en environnement et foresterie, ainsi qu'un diplôme de contrôleur des eaux et des forêts et un BAC technicien. En Belgique, mon BTS a été reconnu par équivalence avec le CESS, ouvrant ainsi de nouvelles opportunités dans le secteur économique. »

Qu'est-ce qui vous a motivé à choisir cette formation ?

« Depuis mon plus jeune âge, j'ai toujours nourri une passion pour le domaine médical. À mon arrivée en Belgique, un ami m'a conseillé cette formation en soulignant les perspectives dans un secteur en pénurie. C'était une opportunité unique pour moi de concrétiser ce rêve. »

Qu'avez-vous appris durant cette formation ?

« La formation comprenait à la fois des cours théoriques, des travaux pratiques et des stages. La première année, j'ai effectué deux stages d'observation à domicile et deux stages en maison de repos. Ces expériences m'ont permis d'appliquer les connaissances théoriques. En deuxième année, j'ai réalisé un stage en maison de repos et un autre à l'hôpital. Ce dernier m'a donné l'occasion de pratiquer des actes médicaux tels que la prise de paramètres vitaux, la glycémie et les injections. En maison de repos, j'ai principalement contribué à l'hygiène, la distribution de médicaments et l'aide aux repas. »

Avez-vous rencontré des difficultés particulières ?

« La première année a été particulièrement difficile car je n'avais pas de logement stable. Je dormais souvent à la gare de Bruxelles-Midi et je faisais le trajet quotidien jusqu'à Verviers pour assister aux cours. Malgré ces défis, j'ai persévéré grâce au soutien de l'école, qui m'a aidé avec les tickets de transport en commun. Plus tard, j'ai été accueilli au centre Croix-Rouge de Rocourt, ce qui a considérablement amélioré ma situation. Depuis mon transfert au centre de Fraipont en juin 2023, mes conditions d'étude se sont stabilisées, facilitant ainsi ma concentration et mon apprentissage. Le bureau formation m'a également orienté vers le CRVI, où j'ai pu obtenir une équivalence de diplôme. »

Quels sont vos projets après avoir terminé cette formation ?

« Mon objectif est de décrocher un emploi, de préférence dans un hôpital. En parallèle, je prévois de suivre une formation en soirée pour devenir assistant social. Étant donné la nature physique du métier d'aide-soignant et mon âge (bientôt 50 ans), je souhaite évoluer vers un rôle plus administratif tout en restant dans le domaine social. »

Votre environnement actuel a-t-il un impact sur votre capacité à suivre la formation ?

« Généralement, je m'adapte à un environnement de vie communautaire qui présente parfois des défis pour mes études. Le manque d'espace dédié pour étudier peut être problématique en raison du bruit et de la lumière, mais le bureau de formation travaille à des solutions pour faciliter notre apprentissage. »

Quels conseils donneriez-vous à d'autres résidents souhaitant suivre une formation ?

« De persévérer avec courage, même face aux obstacles. J'ai encouragé plusieurs résidents à suivre une formation et je continue à les soutenir. Il est essentiel de valoriser ses compétences en lecture et écriture en s'engageant pleinement dans une formation, peu importe les difficultés rencontrées en cours de route. »



**RUVUNA
NYAKABOGA
Noella**

Date d'arrivée au centre :
17/01/2023

Nationalité :
Congolaise

Maman de 2 enfants

Quelle formation avez-vous suivie ?

« Aide-ménagère, une formation proposée par le centre de Fraipont. Cette formation a débuté en novembre 2023 et s'est terminée en juin 2024 avec, à la clé, un examen réussi. »

Qu'est-ce qui vous a motivé à choisir cette formation ?

« En tant que maman, j'avais envie d'apprendre de nouvelles techniques de nettoyage qui me faciliteraient le quotidien. Cette formation était proposée directement au centre, ce qui était pratique. »

Qu'avez-vous appris durant cette formation ?

« Principalement à nettoyer un sol, repasser, laver le linge et faire les poussières. J'ai effectué un stage qui a débuté le 8 janvier et s'est terminé le 31 mai à la maison de repos Saint-Joseph à Verviers. Ce stage m'a permis de mettre en pratique ces compétences. J'y ai nettoyé des chambres, fait la poussière, et distribué les repas des personnes âgées. »

Avez-vous rencontré des difficultés particulières ?

« Au début, oui, car la formatrice, Madame Charlier, parlait très vite. Mais dans l'ensemble, je n'ai pas eu de difficultés importantes. »

Quels sont vos projets après avoir terminé cette formation ?

« Je recherche actuellement du travail dans ce domaine. J'ai mis mon CV à jour et je n'hésite pas à postuler aux postes qui se présentent. »

Envisagez-vous de suivre une nouvelle formation ?

« J'aimerais me former en informatique, car je n'y connais pas grand-chose et je trouve cela important. C'est un défi personnel. »

Quelles études ou formations avez-vous suivies au pays ?

« J'ai une formation de couturière dans mon pays, la République Démocratique du Congo. J'ai travaillé dans un atelier et, actuellement, je mets mon talent de couturière en pratique en réalisant des travaux communautaires de couture. »

Quels conseils donneriez-vous à d'autres résidents qui souhaitent suivre une formation ?

« Il ne faut pas hésiter à s'inscrire à une formation, car cela permet de découvrir un métier, de rencontrer des gens et de trouver un travail. Le fait que la formation d'aide-ménagère soit proposée directement au centre permet aux mamans seules de la suivre plus facilement. »



RECETTE DU MONDE

Maftoul, couscous palestinien

Le maftoul est le nom donné au couscous dans les cuisines jordanienne, palestinienne, et libanaise. Le grain est bien plus gros que dans le couscous d'Afrique du Nord.

Ingrédients pour 4 personnes

Pour le maftoul

- > 250 g de maftoul
- > 1 cuillère à soupe de beurre clarifié
- > 1 oignon finement haché
- > ½ cuillère à café de curcuma
- > ½ cuillère à soupe de cumin
- > 125 g de pois chiches trempés, cuits et égouttés

Pour le bouillon

- > 1,5 l d'eau
- > 2 cubes de bouillon de volaille

Pour le poulet

- > 4 cuisses de poulet
- > 1 cuillère à soupe de beurre clarifié
- > 1 oignon émincé
- > 100 g de pois chiches trempés, cuits et égouttés
- > ½ cuillère à café de curcuma
- > ½ cuillère à soupe de cumin
- > 2 cuillères à soupe de persil plat finement ciselé

Préparation

Bouillon

Préparer un bouillon en portant l'eau à ébullition dans une casserole, y ajouter les cubes de bouillon. Mélanger pour bien dissoudre les cubes et réserver au chaud.

Poulet

Dans une cocotte, faire fondre le beurre clarifié. Y dorer le poulet à feu vif jusqu'à ce qu'il soit bien coloré de tous les côtés. Ajouter l'oignon émincé, le curcuma, le cumin et les pois chiches. Recouvrir avec la moitié du bouillon. Laisser mijoter sans couvercle pendant 20 minutes ou jusqu'à ce que le poulet soit bien cuit et la sauce plus épaisse.

Maftoul

Faire chauffer le beurre clarifié dans un faitout. Y ajouter l'oignon et le faire suer sans le colorer. Ajouter le maftoul et le faire revenir pendant quelques minutes en remuant régulièrement. Ajouter le curcuma, le cumin et les pois chiches puis arroser avec l'autre moitié du bouillon. Baisser à feu très doux et laisser reposer le maftoul couvert pendant 15 minutes avant de servir.

Dressage

Verser une portion de maftoul dans une assiette creuse, disposer le poulet dessus. Parsemer d'un peu de persil plat.

Bon appétit !

Contactez-nous pour passer à l'action !

T : 087/26 02 40 ou 0498/93 55 24
@ : centre.fraipont@croix-rouge.be

Merci



Pour nous suivre de plus près,
rendez-vous sur la page Facebook
de notre centre :

www.facebook.com/centreaccueilCR.fraipont

Devenez bénévole !

Notre centre est à la recherche de
volontaires pour :

- > **École des devoirs**
- > **Mobilité des résidents** (navettes scolaires, transports médicaux)
- > **Vestiboutique**

Suivez toutes les offres de volontariat sur
<https://volontariat.croix-rouge.be/offres/>
et/ou écrivez-nous pour discuter de vos
possibilités à l'adresse centre.fraipont@croix-rouge.be.

Donnez une seconde vie à vos vêtements et objets !

Vous souhaitez venir en aide aux candidats
réfugiés que nous accueillons ?

Notre centre est à la recherche de :

- > **Vêtements et chaussures** en bon état
- > **Poussettes et Maxi-Cosy**
- > Articles de **puériculture**
- > **Livres** enfants et adultes

Un long métrage tourné à Fraipont

L'été 2023 a été mouvementé dans
notre centre. L'équipe de tournage
du long-métrage « La vie devant
nous », un film d'Olivier Meys, a été
présente de juin à septembre 2023.
Une étroite collaboration entre
l'équipe du film et le centre a permis
l'aboutissement de ce beau projet !
Rendez-vous dans les salles à la
sortie du film.

Bienvenue dans un centre Croix-Rouge pour demandeurs d'asile

Une visite virtuelle de nos centres

Savez-vous exactement ce
qu'est un centre d'accueil ?
À quoi cela ressemble ?
Quels services y sont
fournis ? Pour le savoir,
suivez nos guides !

Ce support vidéo permet
de visiter virtuellement un
centre Croix-Rouge afin de
découvrir où et comment
vivent les demandeurs
d'asile en Belgique.



<https://bit.ly/3AVJtW5>



Trajectoires

**Lettre d'information du Département
« Accueil des Demandeurs d'Asile »
de la Croix-Rouge de Belgique**

Centre d'accueil « Le Merisier »
de Fraipont – n° 10 – Octobre 2024

Coordinateur de rédaction :
Frédéric De Backer
Service sensibilisation
& communication

Éditeur responsable :
Croix-Rouge de Belgique,
Bld Ernest Melot 42, 5000 Namur

Notre adresse :
« Le Merisier »
Rue Trasenster, 34-38
4870 Fraipont-Trooz

Visitez notre site internet :
<https://accueil-migration.croix-rouge.be>

Avec le soutien de
fedasil
AGENCE FEDERALE POUR
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

