



Octobre 2024

# Trajectoires

Des nouvelles du centre d'accueil  
pour demandeurs d'asile d'**Evere**,  
installé près de chez vous

**CROIX-ROUGE**  
de Belgique





## Édito

Chères et chers riverain·e·s,

Le centre d'accueil Croix-Rouge d'Evere évolue. Nous passons ainsi d'un centre « de transit » vers un centre classique, ce qui signifie concrètement que la structure d'accueil passe de 400 à 350 résidents (familles, femmes, hommes et mineurs non-accompagnés) et que ces personnes peuvent rester au centre durant toute la durée de leur procédure (au lieu de ne rester que quelques semaines avec toutes les difficultés en termes d'intégration que cela posait).

Grâce à un important travail de toute l'équipe, nous avons donc réorganisé le centre et nous accompagnons désormais individuellement chaque résident·e afin de les aider à s'intégrer au mieux en Belgique (via des formations, cours de langue, contrats de travail, scolarisation des enfants, etc.). Vous en saurez plus en lisant ce magazine.

Nous pouvons également pérenniser et poursuivre les partenariats avec les différents acteurs locaux, tant au niveau institutionnel qu'associatif ou citoyen.

Nous faisons le souhait que cette réorganisation puisse mener à de belles rencontres et des moments de partage avec les habitant·e·s du quartier.

Je profite de cette opportunité pour remercier sincèrement François Roland qui a quitté ses fonctions en juillet dernier. Certains d'entre vous ont eu la chance de le rencontrer à plusieurs occasions lors de réunions avec les partenaires et les riverains auxquels il attachait de l'importance. J'y attacherai la même importance que François. Nous restons disponibles pour toutes demandes, remarques et suggestions.

**Thierry Coppens**  
Directeur

## Sommaire

- 3 Attendre : déambulations entre projections et désillusions
- 4 La formation, clé de l'inclusion
- 6 L'espoir dans les cahiers : maintenant, nos jeunes vont à l'école !
- 7 Recette du monde
- 8 Passez à l'action !

*Dans la mesure du possible, ce document tient compte de la dimension du genre. Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.*

## Le centre en résumé

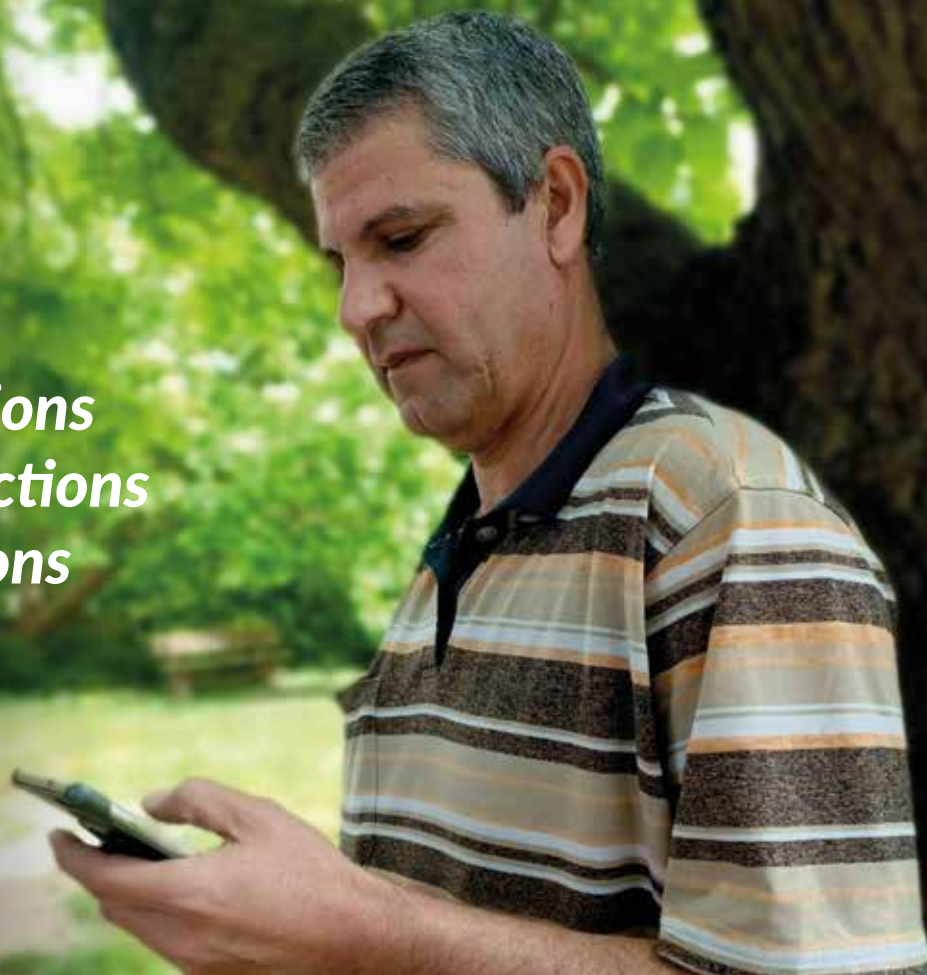
Le centre d'accueil d'Evere a ouvert ses portes le **28 décembre 2021**.

Sa capacité est de **350 places d'accueil**.

L'équipe d'accompagnement compte **52 personnes**.



# Attendre : déambulations entre projections et désillusions



**Le Centre d'Evere est passé, en avril dernier, du statut de centre de première phase à celui de centre de seconde phase. Ce changement a entraîné l'offre de nouvelles possibilités aux résident·e·s, notamment en termes de formation, de scolarité et de volontariat. Mais il a fallu du temps pour que les choses se mettent en place. Immersion...**

A. est assis sur le muret qui donne sur le trottoir devant le centre, les jambes ballantes. Il regarde les voitures passer et me demande : « *La formation est disponible ? Moi je prends tout ce qu'il y a* ». Il est le seul à avoir pris rendez-vous à la vestiboutique : il veut des chemises pour le jour où il aura un entretien d'embauche. Il les regarde avec précaution en les passant d'un geste rapide devant lui, et me raconte : « *Sans la formation tu ne peux pas travailler. Tu ne fais rien. Moi en tout cas j'ai envie de me battre, il le faut pour la Belgique.* » Il aimerait devenir éboueur car il veut rendre service au pays ; « bouger, bouger » c'est ce qui lui plaît. Son envie se confronte avec la lenteur des institutions : il attend la carte orange, ACTIRIS, la banque. Alors, il traîne dans le restaurant, il va choisir des vêtements en se projetant, il fait du sport.

## Parfois A. croise H.

H. est l'un des premiers à avoir réussi à s'inscrire à des cours de langues en dehors du centre. Tous les matins, il part apprendre le néerlandais. Il aimerait commencer l'université à la prochaine rentrée. Chaque après-midi, il joue du piano dans la salle cinéma. Souvent, des morceaux qu'il trouve sur TikTok. Faire passer le temps, c'est s'essayer à de nouvelles choses. Concentré sur sa partition numérique, il s'arrête : « *Toi, tu as 24 ans, moi j'en ai 20. Quatre ans nous séparent mais moi je n'ai encore rien pu construire* » dit-il en faisant référence à son parcours académique.

Pour A. et H., la formation est nécessaire. Ils sont tous les deux prêts, mais tributaires des délais institutionnels. Ils ont attendu longtemps avant d'avoir accès au réseau d'accueil. En raison des retards administratifs, ils attendent encore pour obtenir la carte orange qui leur permettra de travailler et/ou de s'inscrire aux formations. Ils déambulent entre projections et désillusions et tentent de s'intégrer dans leur nouvel environnement.

**Camille Pée**

Accompagnatrice individuelle

**Le statut de demandeur  
d'asile et de réfugié,  
c'est la même chose**



Un demandeur d'asile est une personne qui a quitté son pays et demande refuge à un autre pays. En Belgique, cette demande est examinée par le Commissariat Général aux Réfugiés et Apatrides (CGRA) qui analyse les dossiers de demande de protection internationale au regard de la Convention de Genève. La personne est considérée comme demandeuse d'asile tant que sa demande n'a pas fait l'objet d'une décision.

Un réfugié est une personne à laquelle un État a accordé une protection en raison des risques de persécution qu'elle encourt dans son pays d'origine, du fait de sa nationalité, de son appartenance à un groupe ethnique ou social, de sa religion ou de ses opinions politiques.



## La formation, clé de l'inclusion

**Vous l'ignorez peut-être, mais l'accès aux formations fait partie des missions de base de la Croix-Rouge. La formation est en effet une clé essentielle pour l'intégration des Demandeurs de Protection Internationale (DPI) dans leur centre d'accueil, l'environnement local et la société belge en général. Elle renforce les compétences, facilite l'accès à l'emploi et contribue ainsi au développement de l'économie tout en soutenant l'autonomie des demandeurs d'asile et la cohésion sociale.**

Au sein des centres d'accueil de la Croix-Rouge, il existe un certain nombre de « référent-es » qui, en plus de leurs tâches habituelles, occupent une fonction spécifique. C'est le cas des « référent-es formation », qui assurent l'orientation des résidents vers les formations disponibles selon leurs profils et leurs perspectives. Parmi les structures de formations accessibles aux demandeurs d'asile, on retrouve notamment le FOREM et la Promotion Sociale, mais aussi les hautes écoles et les universités.

Les « référents formation » informent et/ou accompagnent également les demandeurs d'asile dans leurs démarches de reconnaissance des diplômes ou des compétences. En Fédération Wallonie-Bruxelles, c'est le Service d'Equivalence des Diplômes qui traite les dossiers. Et pour les personnes qui disposent de compétence mais ne possèdent pas de diplôme, il existe des Centres de Validation Des Compétences (CVDC) créés par le FOREM.

### Hello Belgium

Au sein de la Croix-Rouge de Belgique, un service spécifique accompagne les Demandeurs de Protection Internationale dans leur parcours de formation.

Son nom : Hello Belgium. Concrètement, le service « Hello Belgium » propose une formation qui s'inscrit dans le Parcours d'Intégration. Ce parcours prévoit notamment un cours de citoyenneté pour lequel Hello Belgium a obtenu l'agrément de la Région Wallonne.

Sur le terrain, la formation se donne dans la langue de la personne, ce qui facilite grandement la compréhension. « Les formateurs sont ainsi dispatchés dans les différents centres en fonction des besoins et de la demande. Notez également que cette formation est ouverte à tous les primo-arrivants » explique Jérôme Snyers du service Hello Belgium.

En 2023, pas moins de 2415 personnes ont participé à la formation « Bonjour Belgique », dont près de 1900 étaient issues des centres Croix-Rouge. Cette formation se déroule durant 10 journées réparties sur 3 semaines. Proposée sur base volontaire, elle permet de mieux comprendre la Belgique et se dispense en français, arabe, anglais, russe, albanais, pashto, dari, somali, espagnol et tigrigna.

**« L'éducation crée des opportunités significatives d'inclusion sociale, d'amélioration d'accès à l'emploi et de meilleures opportunités d'échanges culturels ». (FICR)**





© Elodie Timmermans

## Formation professionnelle

La formation reste une valeur sûre pour une intégration durable et positive sur le marché de l'emploi.

Hello Belgium a ainsi organisé, en **partenariat avec certaines écoles de promotion sociale**, 8 formations qualifiantes au cours de l'année 2023, pour 110 participants (soudage, horticulture, restauration, caissier-vendeur-réassortisseur, aide-ménagère sociale, droit international humanitaire).

Grâce à ses partenariats, Hello Belgium permet l'accès à des cours concentrés sur une période plus courte et qui se donnent en journée, ce qui facilite l'usage des transports en commun.



© Thomas Vanden Driessche

## Scolarisation des enfants

La scolarisation des enfants est également un pilier essentiel de leur intégration. Dans les centres d'accueil de la Croix-Rouge, certains collaborateurs sont également « référent-es scolaires ». Ils-elles s'occupent notamment de l'école des devoirs, en partenariat avec des volontaires, et de l'accompagnement des familles. Outre l'acquisition de nouvelles connaissances, la scolarisation offre aux plus jeunes un environnement stable et permet de réduire les inégalités. C'est l'objectif du DASPA, le **Dispositif pour l'Accueil et la Scolarisation des élèves Primo Arrivants**. Les classes DASPA organisées dans les écoles permettent l'apprentissage du français, mais aussi l'évaluation du niveau des élèves dans les autres matières. Une étape qui permet au corps professoral d'orienter au mieux la scolarité de l'enfant.

### Vécu

#### Sophie Nollomont.

Formatrice Français Langue Etrangère au centre de Jambes

« Un jeune Sud-Américain s'est inscrit à la formation dès son arrivée en Belgique. Quand il a su que je parlais espagnol, il a partagé avec moi quelques bribes de son histoire. Il restait souvent en classe à la fin du cours pour

me parler, raconter sa vie dans son pays d'origine et expliquer pourquoi il avait quitté son pays. Il souffrait beaucoup. Quelques semaines après avoir terminé sa formation, il est venu me voir pour me dire merci. Il m'a expliqué fièrement qu'il avait eu un entretien d'embauche, qu'il avait pu parler un peu français et qu'il avait décroché un emploi dans une société de titres-services. »

### Témoignage

**Un résident du centre de Sainte-Ode** qui a suivi la formation « Bonjour Belgique »

« A mon arrivée au centre de Sainte-Ode, j'avais beaucoup de problème avec la discipline, que ce soit avec

les autres résidents ou avec l'équipe. La formation 'Bonjour Belgique' m'a ouvert les yeux et je suis retourné voir la formatrice pour la remercier. Cette formation m'a permis de me remettre en question et de changer mon comportement envers les résidents. Depuis, j'arrive à maîtriser mes colères et mes frustrations. »

## VRAI OU FAUX ?

> **Le programme du parcours d'intégration est le même partout en Belgique.**

### FAUX.

Le programme dépend des entités fédérées.

> **Les demandeurs d'asile peuvent suivre le parcours d'intégration avant d'avoir reçu le statut de réfugié.**

### VRAI ET FAUX.

Ils ne peuvent pas suivre le parcours en Flandre, mais peuvent le suivre en Wallonie et à Bruxelles.

> **Des cours de français peuvent être organisés directement dans les centres d'accueil.**

### VRAI.

C'est particulièrement important dans les centres d'accueil isolés où l'offre de transports publics est faible.

> **Les DASPA (Dispositif d'Accueil et de Scolarisation pour Primo Arrivants) sont destinés à accueillir les jeunes et enfants ne parlant pas le français.**

### VRAI, MAIS PAS SEULEMENT.

Les DASPA sont mis en place pour scolariser des jeunes et enfants primo-arrivants qui ne sont pas en possession des documents scolaires reçus dans leur pays d'origine. Il peut donc s'agir d'élèves francophones également.

> **Les demandeurs de protection internationale dépendent essentiellement des transports en commun pour accéder aux formations.**

### VRAI.

C'est une difficulté que beaucoup de personnes rencontrent pour accéder aux formations proposées par la promotion sociale, le Forem et d'autres organismes. Notamment lorsque le centre d'accueil est situé dans un lieu mal desservi ou lorsque les cours se déroulent le soir.



## L'espoir dans les cahiers : maintenant, nos jeunes vont à l'école !

**Centre d'accueil de première phase depuis son ouverture fin décembre 2021, Evere est dorénavant un centre permanent de deuxième phase. Auparavant, les demandeurs d'asile n'y séjournent que quelques semaines ou mois. Désormais, le nouveau bâtiment est leur maison jusqu'à la fin de leur procédure de demande d'asile. Un changement qui modifie considérablement la vie du centre et permet la scolarisation des mineurs.**

« Alors que jusqu'ici on accueillait des jeunes qui restaient dans notre centre sans être scolarisés, désormais, l'obligation scolaire va peser sur eux. » C'est ainsi que D. B., référent scolarité dans notre centre, décrit ce changement à la fois défiant et porteur d'espoir.

Le centre d'Evere accueille deux types de mineurs : ceux qui sont venus en Belgique avec leurs parents et ceux qu'on appelle « MeNA » (mineurs étrangers non-accompagnés, c'est-à-dire les mineurs qui sont en Belgique sans aucun parent). Dans les deux cas, l'équipe du centre dresse une liste des choses à faire plutôt remplie. D.B. nous en parle : « Il faut leur trouver une école, les inscrire, leur trouver du matériel scolaire, disponibiliser des locaux où ces jeunes feront des devoirs et trouver des volontaires qui vont les aider, notamment à surmonter la barrière linguistique. »

### Un public vulnérable

Ce public est vulnérable à plusieurs égards. En tant que mineurs, ils sont particulièrement influençables, physiquement fragiles et ont besoin de guidance. En tant que demandeurs d'asile, ils ont très souvent vécu des expé-

riences traumatisantes et s'angoissent pour leur procédure. Il ne faut pas oublier non plus que chaque mineur demandeur d'asile a eu un rapport différent avec l'école dans son pays d'origine ou dans son pays de transit. Dans les pays en guerre et les dictatures où la violence fait rage, l'enseignement n'est pas nécessairement une priorité.

Nicolas Braibant, également référent scolarité, ajoute : « En tant qu'ancien enseignant, je pense que les difficultés que nos jeunes rencontreront face à leur scolarité sont assez similaires à celles des publics les plus vulnérables que j'ai pu avoir dans mes classes. Je citerais en premier le risque de décrochage scolaire directement lié à une perte de sens dans l'enseignement : impossibilité de se projeter, anticipation des discriminations du monde du travail, perte de sens des thématiques vues en classe... ». Des difficultés que l'on retrouve chez les demandeurs d'asile, mais aussi dans de nombreux foyers belges.

### L'école de la vie

Si les craintes sont bien présentes, les jeunes disposent de nombreuses ressources. Apprendre le français ou le néerlandais est, très souvent, un détail pour des jeunes qui sont venus de pays multilingues ou qui ont dû apprendre le turc ou l'arabe pendant leur parcours d'exil. Ils connaissent l'école de la vie, et ses examens sans appel. Mais, surtout, les jeunes accueillis par la Croix-Rouge ont pour principal but d'accéder à une vie normale, et l'école en fait partie. La scolarisation permet d'apprendre la langue, de comprendre le pays d'accueil et ouvre l'accès à un futur métier.



### Les Maisons Croix-Rouge sont là pour tous et toutes !

Les personnes migrantes sont au cœur des préoccupations de la Croix-Rouge. En plus d'accueillir les candidats réfugiés le temps de leur procédure de demande de protection internationale, elle propose d'autres services aux personnes migrantes, quel que soit leur statut.

Les **Maisons Croix-Rouge** offrent une série de services et d'actions permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables, migrantes ou non : aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation aux premiers soins, etc.

**Envie d'en savoir plus ?** Rendez-vous :

- > à la Maison Croix-Rouge d'Evere, rue de Paris, 35 à 1140 ;
- > à la Maison Croix-Rouge de Schaerbeek, rue Anatole France, 31 à 1030 Schaerbeek ;
- > ou à la Maison Croix-Rouge de Woluwe-Saint-Lambert, avenue Jean Monnet, 2 à 1200 Woluwe-Saint-Lambert.

**Plus d'infos sur nos Maisons Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles :** <https://maisons.croix-rouge.be>.



## RECETTE DU MONDE

### Maftoul, couscous palestinien

Le maftoul est le nom donné au couscous dans les cuisines jordanienne, palestinienne, et libanaise. Le grain est bien plus gros que dans le couscous d'Afrique du Nord.

#### Ingrédients pour 4 personnes

##### Pour le maftoul

- > 250 g de maftoul
- > 1 cuillère à soupe de beurre clarifié
- > 1 oignon finement haché
- > ½ cuillère à café de curcuma
- > ½ cuillère à soupe de cumin
- > 125 g de pois chiches trempés, cuits et égouttés

##### Pour le bouillon

- > 1,5 l d'eau
- > 2 cubes de bouillon de volaille

##### Pour le poulet

- > 4 cuisses de poulet
- > 1 cuillère à soupe de beurre clarifié
- > 1 oignon émincé
- > 100 g de pois chiches trempés, cuits et égouttés
- > ½ cuillère à café de curcuma
- > ½ cuillère à soupe de cumin
- > 2 cuillères à soupe de persil plat finement ciselé

#### Préparation

##### Bouillon

Préparer un bouillon en portant l'eau à ébullition dans une casserole, y ajouter les cubes de bouillon. Mélanger pour bien dissoudre les cubes et réserver au chaud.

##### Poulet

Dans une cocotte, faire fondre le beurre clarifié. Y dorer le poulet à feu vif jusqu'à ce qu'il soit bien coloré de tous les côtés. Ajouter l'oignon émincé, le curcuma, le cumin et les pois chiches. Recouvrir avec la moitié du bouillon. Laisser mijoter sans couvercle pendant 20 minutes ou jusqu'à ce que le poulet soit bien cuit et la sauce plus épaisse.

##### Maftoul

Faire chauffer le beurre clarifié dans un faitout. Y ajouter l'oignon et le faire suer sans le colorer. Ajouter le maftoul et le faire revenir pendant quelques minutes en remuant régulièrement. Ajouter le curcuma, le cumin et les pois chiches puis arroser avec l'autre moitié du bouillon. Baisser à feu très doux et laisser reposer le maftoul couvert pendant 15 minutes avant de servir.

##### Dressage

Verser une portion de maftoul dans une assiette creuse, disposer le poulet dessus. Parsemer d'un peu de persil plat.

**Bon appétit !**

# Contactez-nous pour passer à l'action !

T : 0495/91 52 27

@ : [centre.evere@croix-rouge.be](mailto:centre.evere@croix-rouge.be)

# Merci

## Donnez une seconde vie à vos vêtements et objets !



Vous souhaitez venir en aide aux candidats réfugiés que nous accueillons ?

Notre centre est à la recherche de :

> Poussettes

> **Vêtements hommes tailles S/M**  
(t-shirt, pulls, pantalons, jeans...)

> **Chaussures (baskets) homme**  
taille 40/41/42 ou plus

> **Vêtements femmes** toutes tailles

> **Vêtements enfants/bébés**

> **Flip-flops (tongs)**

> **Vestes hommes/femmes pour l'hiver**

## Devenez bénévole !

Notre centre est à la recherche de volontaires ! N'hésitez pas à nous rejoindre !

Retrouvez-nous au numéro 74 de l'Avenue Jules Bordet !

Suivez toutes les offres de volontariat sur

<https://volontariat.croix-rouge.be/>  
soutenir-les-migrants.

## Bienvenue dans un centre Croix-Rouge pour demandeurs d'asile

### Une visite virtuelle de nos centres

Savez-vous exactement ce qu'est un centre d'accueil ? À quoi cela ressemble ? Quels services y sont fournis ? Pour le savoir, suivez nos guides !

Ce support vidéo permet de visiter virtuellement un centre Croix-Rouge afin de découvrir où et comment vivent les demandeurs d'asile en Belgique.



<https://bit.ly/3AVJtW5>



Trajectoires

**Lettre d'information du Département  
« Accueil des Demandeurs d'Asile »  
de la Croix-Rouge de Belgique**

Centre d'urgence Croix-Rouge d'Evere  
n° 3 – Octobre 2024

**Coordinateur de rédaction :**  
Frédéric De Backer  
Service sensibilisation  
& communication

**Éditeur responsable :**  
Croix-Rouge de Belgique,  
Bld Ernest Melot 42, 5000 Namur

**Notre adresse :**  
Avenue Jules Bordet, 74  
1140 Evere

**Visitez notre site internet :**  
<https://accueil-migration.croix-rouge.be>

Avec le soutien de  
**fedasil**  
AGENCE FEDERALE POUR  
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

