



© Mathilde Houyoux

Octobre 2024

# Trajectoires

Des nouvelles du centre d'accueil  
pour demandeurs d'asile de **Barvaux**,  
installé près de chez vous

**CROIX-ROUGE**  
de Belgique





## Sommaire

- 3 Aller à l'école en tant que MeNA  
Se former pour travailler
- 4 La formation, clé de l'inclusion
- 6 Apprendre le français à la Jastrée
- 7 Rencontre avec Stéphanie, volontaire à La Jastrée  
Recette du monde
- 8 Passez à l'action !

*Dans la mesure du possible, ce document tient compte de la dimension du genre.  
Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.*

## Édito

En cette rentrée 2024, vos enfants, petits-enfants et les étudiants qui nous lisent sont rentrés à l'école. Pour les plus petits, après avoir essuyé les premières larmes et dit au revoir à papa et maman, c'est le grand saut vers une première rentrée des classes. Pour les plus grands, la rentrée s'est préparée avec l'achat de nouveaux cartables. Pour les adolescents, c'est déjà l'heure des choix qui les guideront vers un avenir professionnel.

Au centre aussi, les étudiants de tout âge ont commencé l'école, de la première maternelle jusqu'à une formation professionnelle. Les adultes profitent également de la rentrée pour entamer de nouveaux projets. La découverte d'un nouvel environnement, d'une langue inconnue et, pour certains, une première expérience de scolarité ou de formation. Je suis sûr que dans notre belle commune, l'accueil de ces nouveaux élèves se réalise de la meilleure des manières. Nous tenons à remercier le corps enseignant et nos partenaires pour la bonne collaboration et le travail formidable qu'ils effectuent. Malgré des parcours de vie semés d'embûches, l'école et les études permettent à nos résidents d'évoluer dans un cadre structurant et rassurant.

Tout ce qu'ils apprendront ici sera utile pour leur vie future, quel que soit le parcours. Chaque jour, nous œuvrons pour un accueil de qualité avec une équipe formidable pour une meilleure inclusion.

N'hésitez pas à pousser notre porte et venir nous rendre visite.

Bonne lecture à vous.

**Fabrice Mannino**  
Directeur



## Le centre en résumé

Le centre d'accueil « La Jastrée » de Barvaux a ouvert ses portes le **1er janvier 2020**.

Sa capacité est de de **144 places d'accueil**.

L'équipe d'accompagnement compte **25 personnes**.

# Aller à l'école en tant que Mena

**Au centre de la Jastrée nous accueillons actuellement 11 MeNA (mineur d'origine étrangère non accompagné). Différentes nationalités sont représentées : Afghans, Camerounais, Guinéens, Béninois et Syriens.**

En plus d'apprendre à vivre ensemble, prendre soin d'eux, et s'adapter aux codes de la société belge, ces jeunes sans repères doivent envisager de poursuivre ou parfois de commencer un cursus scolaire. C'est avec beaucoup de courage que nos jeunes prennent tous les jours le chemin de l'école pour assurer au mieux leur avenir.

Nous travaillons avec l'institut Saint Roch et l'Athénée Royal de Marche-en-Famenne ainsi que 2 CEFA. Les jeunes commencent leur scolarité en Belgique en classe « DASPA », afin d'évaluer, de mettre à niveau ou de construire des bases solides en français.

Plusieurs solutions s'offrent à eux par la suite. Ils sont d'abord en immersion dans certaines options qui les intéressent, puis ils y sont intégrés totalement.

Nos jeunes se sont orientés vers l'électricité, la mécanique, la maçonnerie, la cuisine ou encore la soudure. Chacun évolue à son rythme et leurs progrès sont impressionnants.

**Mélanie, Modou et Halesou**



# Se former pour travailler

Mariama a 27 ans. Elle est en Belgique depuis février 2023 et n'a pas encore obtenu de réponse à sa demande de protection internationale. Le temps d'attente est très long et Mariama veut préparer son avenir. En janvier 2024, elle a donc décidé de s'inscrire à une formation en restauration à Libramont.

« En m'inscrivant à cette formation, j'espère obtenir le diplôme de commis de cuisine. Je voulais en apprendre plus sur la cuisine européenne et voir si je pouvais mixer cela à ma cuisine. La formation a duré 5 mois. On avait des cours théoriques sur la chaîne du froid, le stockage des marchandises, etc. Et beaucoup de cours pratiques en cuisine. Aujourd'hui la formation est terminée, j'ai eu une moyenne de 79%. Il me reste à prester un stage de 100 heures qui se déroulera dans un restaurant près du centre. »

Pendant 5 mois, Mariama s'est rendue trois jours par semaine à Libramont pour suivre sa formation. Ce n'est pas facile en transport en commun, mais elle a persévéré. À la fin de son stage, elle espère trouver un emploi dans un restaurant ou une maison de repos.

**Lucile et Mariama**



**Le statut de demandeur d'asile et de réfugié, c'est la même chose**



Un demandeur d'asile est une personne qui a quitté son pays et demande refuge à un autre pays. En Belgique, cette demande est examinée par le Commissariat Général aux Réfugiés et Apatrides (CGRA) qui analyse les dossiers de demande de protection internationale au regard de la Convention de Genève. La personne est considérée comme demandeuse d'asile tant que sa demande n'a pas fait l'objet d'une décision.

Un réfugié est une personne à laquelle un État a accordé une protection en raison des risques de persécution qu'elle encourt dans son pays d'origine, du fait de sa nationalité, de son appartenance à un groupe ethnique ou social, de sa religion ou de ses opinions politiques.



## La formation, clé de l'inclusion

**Vous l'ignorez peut-être, mais l'accès aux formations fait partie des missions de base de la Croix-Rouge. La formation est en effet une clé essentielle pour l'intégration des Demandeurs de Protection Internationale (DPI) dans leur centre d'accueil, l'environnement local et la société belge en général. Elle renforce les compétences, facilite l'accès à l'emploi et contribue ainsi au développement de l'économie tout en soutenant l'autonomie des demandeurs d'asile et la cohésion sociale.**

Au sein des centres d'accueil de la Croix-Rouge, il existe un certain nombre de « référent-es » qui, en plus de leurs tâches habituelles, occupent une fonction spécifique. C'est le cas des « référent-es formation », qui assurent l'orientation des résidents vers les formations disponibles selon leurs profils et leurs perspectives. Parmi les structures de formations accessibles aux demandeurs d'asile, on retrouve notamment le FOREM et la Promotion Sociale, mais aussi les hautes écoles et les universités.

Les « référents formation » informent et/ou accompagnent également les demandeurs d'asile dans leurs démarches de reconnaissance des diplômes ou des compétences. En Fédération Wallonie-Bruxelles, c'est le Service d'Equivalence des Diplômes qui traite les dossiers. Et pour les personnes qui disposent de compétence mais ne possèdent pas de diplôme, il existe des Centres de Validation Des Compétences (CVDC) créés par le FOREM.

### Hello Belgium

Au sein de la Croix-Rouge de Belgique, un service spécifique accompagne les Demandeurs de Protection Internationale dans leur parcours de formation.

Son nom : Hello Belgium. Concrètement, le service « Hello Belgium » propose une formation qui s'inscrit dans le Parcours d'Intégration. Ce parcours prévoit notamment un cours de citoyenneté pour lequel Hello Belgium a obtenu l'agrément de la Région Wallonne.

Sur le terrain, la formation se donne dans la langue de la personne, ce qui facilite grandement la compréhension. « Les formateurs sont ainsi dispatchés dans les différents centres en fonction des besoins et de la demande. Notez également que cette formation est ouverte à tous les primo-arrivants » explique Jérôme Snyers du service Hello Belgium.

En 2023, pas moins de 2415 personnes ont participé à la formation « Bonjour Belgique », dont près de 1900 étaient issues des centres Croix-Rouge. Cette formation se déroule durant 10 journées réparties sur 3 semaines. Proposée sur base volontaire, elle permet de mieux comprendre la Belgique et se dispense en français, arabe, anglais, russe, albanais, pashto, dari, somali, espagnol et tigrigna.

**« L'éducation crée des opportunités significatives d'inclusion sociale, d'amélioration d'accès à l'emploi et de meilleures opportunités d'échanges culturels ». (FICR)**



© Elodie Timmermans

## Formation professionnelle

La formation reste une valeur sûre pour une intégration durable et positive sur le marché de l'emploi.

Hello Belgium a ainsi organisé, en **partenariat avec certaines écoles de promotion sociale**, 8 formations qualifiantes au cours de l'année 2023, pour 110 participants (soudage, horticulture, restauration, caissier-vendeur-réassortisseur, aide-ménagère sociale, droit international humanitaire).

Grâce à ses partenariats, Hello Belgium permet l'accès à des cours concentrés sur une période plus courte et qui se donnent en journée, ce qui facilite l'usage des transports en commun.



© Thomas Vanden Driessche

## Scolarisation des enfants

La scolarisation des enfants est également un pilier essentiel de leur intégration. Dans les centres d'accueil de la Croix-Rouge, certains collaborateurs sont également « référent-es scolaires ». Ils-elles s'occupent notamment de l'école des devoirs, en partenariat avec des volontaires, et de l'accompagnement des familles. Outre l'acquisition de nouvelles connaissances, la scolarisation offre aux plus jeunes un environnement stable et permet de réduire les inégalités. C'est l'objectif du DASPA, le **Dispositif pour l'Accueil et la Scolarisation des élèves Primo Arrivants**. Les classes DASPA organisées dans les écoles permettent l'apprentissage du français, mais aussi l'évaluation du niveau des élèves dans les autres matières. Une étape qui permet au corps professoral d'orienter au mieux la scolarité de l'enfant.

### Vécu

#### Sophie Nollomont.

Formatrice Français Langue Etrangère au centre de Jambes

« Un jeune Sud-Américain s'est inscrit à la formation dès son arrivée en Belgique. Quand il a su que je parlais espagnol, il a partagé avec moi quelques bribes de son histoire. Il restait souvent en classe à la fin du cours pour

me parler, raconter sa vie dans son pays d'origine et expliquer pourquoi il avait quitté son pays. Il souffrait beaucoup. Quelques semaines après avoir terminé sa formation, il est venu me voir pour me dire merci. Il m'a expliqué fièrement qu'il avait eu un entretien d'embauche, qu'il avait pu parler un peu français et qu'il avait décroché un emploi dans une société de titres-services. »

### Témoignage

**Un résident du centre de Sainte-Ode** qui a suivi la formation « Bonjour Belgique »

« A mon arrivée au centre de Sainte-Ode, j'avais beaucoup de problème avec la discipline, que ce soit avec

les autres résidents ou avec l'équipe. La formation 'Bonjour Belgique' m'a ouvert les yeux et je suis retourné voir la formatrice pour la remercier. Cette formation m'a permis de me remettre en question et de changer mon comportement envers les résidents. Depuis, j'arrive à maîtriser mes colères et mes frustrations. »

## VRAI OU FAUX ?

> **Le programme du parcours d'intégration est le même partout en Belgique.**

### FAUX.

Le programme dépend des entités fédérées.

> **Les demandeurs d'asile peuvent suivre le parcours d'intégration avant d'avoir reçu le statut de réfugié.**

### VRAI ET FAUX.

Ils ne peuvent pas suivre le parcours en Flandre, mais peuvent le suivre en Wallonie et à Bruxelles.

> **Des cours de français peuvent être organisés directement dans les centres d'accueil.**

### VRAI.

C'est particulièrement important dans les centres d'accueil isolés où l'offre de transports publics est faible.

> **Les DASPA (Dispositif d'Accueil et de Scolarisation pour Primo Arrivants) sont destinés à accueillir les jeunes et enfants ne parlant pas le français.**

### VRAI, MAIS PAS SEULEMENT.

Les DASPA sont mis en place pour scolariser des jeunes et enfants primo-arrivants qui ne sont pas en possession des documents scolaires reçus dans leur pays d'origine. Il peut donc s'agir d'élèves francophones également.

> **Les demandeurs de protection internationale dépendent essentiellement des transports en commun pour accéder aux formations.**

### VRAI.

C'est une difficulté que beaucoup de personnes rencontrent pour accéder aux formations proposées par la promotion sociale, le Forem et d'autres organismes. Notamment lorsque le centre d'accueil est situé dans un lieu mal desservi ou lorsque les cours se déroulent le soir.

# Apprendre le français à la Jastrée

Les résidents de la Jastrée ont l'occasion, dès leur arrivée, de prendre des cours de français. Pour ce faire nous travaillons avec deux organismes : L'EAFIC Famenne-Ardenne et le Centre Alpha. C'est Maxime, notre collègue référent Formation qui nous explique tout ça...

Concernant l'EAFIC Famenne-Ardenne (Établissement d'Enseignement pour Adultes et de Formation Continue) c'est Monsieur Michel, un professeur de français dynamique et efficace, qui vient donner cours tous les jeudis matin au centre. Cela permet aux parents de venir avec leurs enfants en bas âge, sans quoi ce public ne pourrait pas suivre les cours. Notre professeur s'adapte au niveau de français de chacun et tout le monde évolue à son rythme. Monsieur Michel donne actuellement un module basé sur le verbal : les apprenants chantent, ils simulent des conversations téléphoniques... À la fin de chaque module, ils ont la possibilité de passer un petit examen. Pour le moment, 5 de nos résidents suivent les cours de Monsieur Michel. Lors du précédent module, 8 étaient inscrits et 4 ont passé leur examen. Les 4 ont réussi et ont reçu leur attestation de réussite délivrée par la promotion sociale.

## Formation adaptée

Pour ce qui est du Centre Alpha, c'est avec Monsieur Vincent, un coordinateur bienveillant, proactif et investi, que nous collaborons. Après un petit « entretien de positionnement », les apprenants sont répartis en plusieurs classes selon certains critères : Ont-ils déjà été scolarisés ou non dans leur pays d'origine ? Connaissent-ils déjà notre alphabet ? Ont-ils certaines bases en français ? Cela permet aux bénéficiaires de suivre une formation adaptée à leurs besoins. Les cours sont donnés à raison de 3 matinées par semaine, et ceux-ci ont lieu dans leurs locaux, à quelques centaines de mètres de notre centre. Actuellement, 10 de nos résidents sont inscrits au Centre Alpha.

## Accompagnement

Nous n'avons pas encore parlé de Françoise Schilling, plus connue ici sous le nom de « Mme Françoise », une bénévoles remplie de sagesse et de positivisme. Forte de son expérience, elle accompagne certains de nos résidents tous les mercredis matin et jeudis après-midi. Ayant donné des cours de FLE durant sa carrière, c'est tout naturellement que nous lui avons proposé de donner « un petit coup de main » à l'un de nos jeunes qui avait des difficultés avec le système de formation « classique ». D'autres résidents se sont ajoutés aux cours de Françoise, certains viennent même en plus de leur formation à l'extérieur. Les progrès sont fulgurants !

Mathilde et Maxime



## Les Maisons Croix-Rouge sont là pour tous et toutes !

Les personnes migrantes sont au cœur des préoccupations de la Croix-Rouge. En plus d'accueillir les candidats réfugiés le temps de leur procédure de demande de protection internationale, elle propose d'autres services aux personnes migrantes, quel que soit leur statut.

Les **Maisons Croix-Rouge** offrent une série de services et d'actions permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables, migrantes ou non : aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation aux premiers soins, etc.

**Envie d'en savoir plus ?** Alors, rendez-vous à la Maison Croix-Rouge Ourthe et Aisne, en Chainrue, 71 à 6940 Barvaux.

**Plus d'infos sur nos Maisons Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles :** <https://maisons.croix-rouge.be>.

# Rencontre avec Stéphanie, volontaire à La Jastrée

**Stéphanie, tu es bénévole au centre de Barvaux, peux-tu nous raconter tes débuts ?**

« Je suis volontaire depuis août 2022. J'avais déjà vu le centre car j'y avais déposé des vêtements. Je connaissais également la Croix-Rouge car il y a une quinzaine d'années, j'y étais bénévole en ambulance pour les effectifs non urgents. »

**Peux-tu nous dire quel est ton rôle en tant que volontaire ?**

« Je m'occupe essentiellement de l'école des devoirs à raison de 2 fois par semaine. J'accompagne les enfants dans leurs tâches scolaires. Ils sont chaque jour entre 5 et 8 à participer. En outre, je m'occupe occasionnellement de véhiculer les résidents : rendez-vous médicaux, activités, école, ... »

**Qu'est ce qui t'a poussée à devenir volontaire dans notre centre ?**

« J'aime énormément le contact humain, j'adore les voyages et le fait d'être en présence de ces personnes me permet de m'évader, d'en apprendre davantage sur les différents pays et leur culture. J'adore être entourée par eux car ils ont énormément de choses à nous apprendre. »

**Un souvenir à nous partager ?**

« Lors du réveillon de Noël 2022, j'étais venue au centre pour partager un moment avec les résidents. Ensemble, nous avons passé une très belle soirée. »

**Marine et Stéphanie**



## RECETTE DU MONDE

### Maftoul, couscous palestinien

Le maftoul est le nom donné au couscous dans les cuisines jordanienne, palestinienne, et libanaise. Le grain est bien plus gros que dans le couscous d'Afrique du Nord.

#### Ingrédients pour 4 personnes

##### Pour le maftoul

- > 250 g de maftoul
- > 1 cuillère à soupe de beurre clarifié
- > 1 oignon finement haché
- > ½ cuillère à café de curcuma
- > ½ cuillère à soupe de cumin
- > 125 g de pois chiches trempés, cuits et égouttés

##### Pour le bouillon

- > 1,5 l d'eau
- > 2 cubes de bouillon de volaille

##### Pour le poulet

- > 4 cuisses de poulet
- > 1 cuillère à soupe de beurre clarifié
- > 1 oignon émincé
- > 100 g de pois chiches trempés, cuits et égouttés
- > ½ cuillère à café de curcuma
- > ½ cuillère à soupe de cumin
- > 2 cuillères à soupe de persil plat finement ciselé

#### Préparation

##### Bouillon

Préparer un bouillon en portant l'eau à ébullition dans une casserole, y ajouter les cubes de bouillon. Mélanger pour bien dissoudre les cubes et réserver au chaud.

##### Poulet

Dans une cocotte, faire fondre le beurre clarifié. Y dorer le poulet à feu vif jusqu'à ce qu'il soit bien coloré de tous les côtés. Ajouter l'oignon émincé, le curcuma, le cumin et les pois chiches. Recouvrir avec la moitié du bouillon. Laisser mijoter sans couvercle pendant 20 minutes ou jusqu'à ce que le poulet soit bien cuit et la sauce plus épaisse.

##### Maftoul

Faire chauffer le beurre clarifié dans un faitout. Y ajouter l'oignon et le faire suer sans le colorer. Ajouter le maftoul et le faire revenir pendant quelques minutes en remuant régulièrement. Ajouter le curcuma, le cumin et les pois chiches puis arroser avec l'autre moitié du bouillon. Baisser à feu très doux et laisser reposer le maftoul couvert pendant 15 minutes avant de servir.

##### Dressage

Verser une portion de maftoul dans une assiette creuse, disposer le poulet dessus. Parsemer d'un peu de persil plat.

**Bon appétit !**

## Contactez-nous pour passer à l'action !

T : 086/21 93 00 ou 0492/14 61 33  
@ : centre.barvaux@croix-rouge.be

# Merci



Pour nous suivre de plus près,  
rendez-vous sur la page Facebook  
de notre centre :

[www.facebook.com/CentreaccueilCR.Barvaux](https://www.facebook.com/CentreaccueilCR.Barvaux)

### Devenez bénévole !

Notre centre est à la recherche de  
volontaires pour :

- > Des **activités/animations** pour les adultes/enfants/ados
- > Des **transports** occasionnels
- > Notre **Vestiboutique**
- > **L'école des devoirs**
- > **Recherche de logements** pour les résidents

Suivez toutes les offres de volontariat  
sur <https://volontariat.croix-rouge.be/soutenir-les-migrants>.



### Donnez une seconde vie à vos vêtements et objets !

Vous souhaitez venir en aide aux candidats  
réfugiés que nous accueillons ?



Notre centre est à la recherche de :

- > **Vêtements** homme, enfant et bébé
- > Chaussures et vêtements **de sport**
- > **Poussettes**

## Bienvenue dans un centre Croix-Rouge pour demandeurs d'asile

### Une visite virtuelle de nos centres

Savez-vous exactement ce  
qu'est un centre d'accueil ?  
À quoi cela ressemble ?  
Quels services y sont  
fournis ? Pour le savoir,  
suivez nos guides !



Ce support vidéo permet  
de visiter virtuellement un  
centre Croix-Rouge afin de  
découvrir où et comment  
vivent les demandeurs  
d'asile en Belgique.

<https://bit.ly/3AVJtW5>



### Participez à nos activités !

Découvrez ici toutes les occasions de  
venir à notre rencontre pour mieux  
comprendre la réalité des personnes  
que nous accueillons.

- > **Halloween** : lundi 28 octobre à 18h



Trajectoires

**Lettre d'information du Département  
« Accueil des Demandeurs d'Asile »  
de la Croix-Rouge de Belgique**

Centre d'accueil « La Jastrée »  
de Barvaux - n° 6 - Octobre 2024

**Coordinateur de rédaction :**  
Frédéric De Backer  
Service sensibilisation  
& communication

**Éditeur responsable :**  
Croix-Rouge de Belgique,  
Bld Ernest Melot 42, 5000 Namur

**Notre adresse :**  
Rue Petit-Barvaux, 99  
6941 Barvaux

**Visitez notre site internet :**  
<https://accueil-migration.croix-rouge.be>

Avec le soutien de  
**fedasil**  
AGENCE FEDERALE POUR  
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

