



© Martin Nsaguet Siewe

Octobre 2024

Trajectoires

Des nouvelles du centre d'accueil
pour demandeurs d'asile de **Banneux**,
installé près de chez vous

CROIX-ROUGE
de Belgique





Édito

Bonjour à toutes et à tous,

Durant ma mission de directrice au centre de Banneux, j'ai le privilège de participer à cet édito. J'ai eu envie de célébrer et de remercier.

Je souhaite mettre à l'honneur l'ensemble de nos volontaires qui nous accompagnent tout au long de l'année. De l'école aux devoirs, en passant par le magasin, les navettes scolaires ou encore les activités ponctuelles avec les enfants. Leur assiduité est un soutien précieux.

Je remercie l'ensemble des résidents qui se sont investis dans notre repas du monde du 1^{er} juin. Tant les résidents qui ont cuisiné (j'en profite pour souligner la qualité des mets proposés), que ceux qui ont aidé au montage et au démontage, ou ceux qui ont défilé dans leurs plus belles tenues.

Je souhaite aussi remercier le public qui a répondu présent malgré une météo peu clémente. Qu'ils soient des habitués ou de nouvelles personnes, nous avons pu compter une centaine de participants extérieurs.

Je ne serais pas complète si je n'évoquais pas les partenariats : la MJ de Banneux via les ateliers nature mensuels pour les 6-12 ans, l'implication du conseil des enfants de Sprimont pour des moments de réflexion et de participation à l'amélioration de notre sentier pieds nus.

Merci à nos deux collègues Djamel et Ricardo dont l'investissement sans faille nous a accompagné durant de nombreuses années et qui sont désormais à la retraite.

Je dis merci et bonne continuation à notre collègue Sabine qui vogue vers d'autres aventures après 14 ans dans notre centre.

Et pour terminer, je tiens à mettre en lumière un de nos résidents : M. Maurice. Il était enseignant au Burundi et aujourd'hui, il se forme à la profession d'aide-soignant. Son exemple démontre que la résilience et le courage sont des ressources inestimables devant l'adversité, aussi dure soit-elle.

Audrey Vanhemelen
Directrice

Sommaire

- 3 « J'aime aider et prendre soin des autres »
- 4 La formation, clé de l'inclusion
- 6 « De nombreuses images se bousculent dans ma tête »
- 7 Notre sentier pieds nus
Recette du monde
- 8 Passez à l'action !

Le centre en résumé

Le centre d'accueil de Banneux a ouvert ses portes en **février 2010**.

Sa capacité est de **157 places d'accueil**.

L'équipe d'accompagnement compte **22 personnes**.

Notre sentier pieds nus se trouve au cœur d'un centre d'hébergement, ouvert, accueillant des demandeurs de protection internationale. Depuis plus de 12 ans, nous accompagnons des hommes, des femmes et des familles dans leur parcours d'asile et leur intégration en Belgique.

En perpétuelle adaptation, ce sentier est un prétexte pour partager et échanger nos savoirs et nos pratiques en abordant différentes thématiques : la nature, la migration et d'autres activités en fonction des âges.

« J'aime aider et prendre soin des autres »

Maurice était enseignant dans son pays d'origine. Aujourd'hui, il suit une formation pour devenir aide-soignant. Un choix qui fait écho à ses valeurs.

Parlez-nous de vous et de votre parcours avant de venir en Belgique...

« Je m'appelle Maurice Ndayambaje. Je suis de nationalité burundaise et je suis né le 15 août 1980. J'ai fait mes études primaires, secondaires et supérieures, après quoi j'ai embrassé une carrière dans l'enseignement secondaire pendant 13 ans. »

Quelles étaient vos principales motivations pour devenir enseignant ?

« Avant tout, participer à la construction de la société en transmettant mes savoirs. Être enseignant, c'est bien plus que donner des cours. Il faut inspirer, motiver et accompagner les autres, tout en enrichissant sa propre vie. »

Quelles épreuves avez-vous dû surmonter en quittant votre pays ?

« Les difficultés étaient nombreuses. Financièrement bien sûr. Le voyage était très long et l'arrivée en Belgique difficile à gérer. »

Où avez-vous puisé la force et la capacité de résilience durant cette période difficile ?

« En pensant à famille que j'ai abandonnée, même si je n'avais pas de choix. »

Malgré votre expérience en tant qu'enseignant, vous avez choisi de suivre une formation en tant qu'aide-soignant. Qu'est-ce qui a motivé ce choix ?

« C'est avant tout le désir d'aider et de prendre soin des autres. J'avais envie de pouvoir m'intégrer dans la société belge en travaillant dans un secteur qui fait sens pour moi. »

Comment votre expérience en tant qu'enseignant influence-t-elle votre approche dans votre formation actuelle ?

« Elle m'aide beaucoup, notamment pour assimiler la matière, mais aussi à m'organiser et à améliorer ma façon d'apprendre. »

Quelles sont vos aspirations professionnelles ?

« J'aimerais poursuivre mes études en soins infirmiers. »

Qu'est-ce qui vous motive chaque jour dans votre formation et dans votre vie en Belgique ?

Ma famille, et l'envie de m'intégrer dans la société, de bien comprendre le métier, d'acquérir de l'expérience professionnelle. »

Quels conseils donneriez-vous à d'autres personnes qui traversent des situations similaires ?

« Je leur dirais de se tourner vers les services les mieux adaptés, ceux qui facilitent la compréhension, l'intégration et l'accès aux formations. »

Un message pour conclure ?

« Malgré les difficultés, il faut toujours rester optimiste. »

Propos recueillis par
Martin Nsaguet Siewe
Coordinateur de l'Accompagnement Individuel



Le statut de demandeur d'asile et de réfugié, c'est la même chose



Un demandeur d'asile est une personne qui a quitté son pays et demande refuge à un autre pays. En Belgique, cette demande est examinée par le Commissariat Général aux Réfugiés et Apatrides (CGRA) qui analyse les dossiers de demande de protection internationale au regard de la Convention de Genève. La personne est considérée comme demandeuse d'asile tant que sa demande n'a pas fait l'objet d'une décision.

Un réfugié est une personne à laquelle un État a accordé une protection en raison des risques de persécution qu'elle encourt dans son pays d'origine, du fait de sa nationalité, de son appartenance à un groupe ethnique ou social, de sa religion ou de ses opinions politiques.



La formation, clé de l'inclusion

Vous l'ignorez peut-être, mais l'accès aux formations fait partie des missions de base de la Croix-Rouge. La formation est en effet une clé essentielle pour l'intégration des Demandeurs de Protection Internationale (DPI) dans leur centre d'accueil, l'environnement local et la société belge en général. Elle renforce les compétences, facilite l'accès à l'emploi et contribue ainsi au développement de l'économie tout en soutenant l'autonomie des demandeurs d'asile et la cohésion sociale.

Au sein des centres d'accueil de la Croix-Rouge, il existe un certain nombre de « référent-es » qui, en plus de leurs tâches habituelles, occupent une fonction spécifique. C'est le cas des « référent-es formation », qui assurent l'orientation des résidents vers les formations disponibles selon leurs profils et leurs perspectives. Parmi les structures de formations accessibles aux demandeurs d'asile, on retrouve notamment le FOREM et la Promotion Sociale, mais aussi les hautes écoles et les universités.

Les « référents formation » informent et/ou accompagnent également les demandeurs d'asile dans leurs démarches de reconnaissance des diplômes ou des compétences. En Fédération Wallonie-Bruxelles, c'est le Service d'Equivalence des Diplômes qui traite les dossiers. Et pour les personnes qui disposent de compétence mais ne possèdent pas de diplôme, il existe des Centres de Validation Des Compétences (CVDC) créés par le FOREM.

Hello Belgium

Au sein de la Croix-Rouge de Belgique, un service spécifique accompagne les Demandeurs de Protection Internationale dans leur parcours de formation.

Son nom : Hello Belgium. Concrètement, le service « Hello Belgium » propose une formation qui s'inscrit dans le Parcours d'Intégration. Ce parcours prévoit notamment un cours de citoyenneté pour lequel Hello Belgium a obtenu l'agrément de la Région Wallonne.

Sur le terrain, la formation se donne dans la langue de la personne, ce qui facilite grandement la compréhension. « Les formateurs sont ainsi dispatchés dans les différents centres en fonction des besoins et de la demande. Notez également que cette formation est ouverte à tous les primo-arrivants » explique Jérôme Snyers du service Hello Belgium.

En 2023, pas moins de 2415 personnes ont participé à la formation « Bonjour Belgique », dont près de 1900 étaient issues des centres Croix-Rouge. Cette formation se déroule durant 10 journées réparties sur 3 semaines. Proposée sur base volontaire, elle permet de mieux comprendre la Belgique et se dispense en français, arabe, anglais, russe, albanais, pashto, dari, somali, espagnol et tigrigna.

« L'éducation crée des opportunités significatives d'inclusion sociale, d'amélioration d'accès à l'emploi et de meilleures opportunités d'échanges culturels ». (FICR)



© Elodie Timmermans

Formation professionnelle

La formation reste une valeur sûre pour une intégration durable et positive sur le marché de l'emploi.

Hello Belgium a ainsi organisé, en **partenariat avec certaines écoles de promotion sociale**, 8 formations qualifiantes au cours de l'année 2023, pour 110 participants (soudage, horticulture, restauration, caissier-vendeur-réassortisseur, aide-ménagère sociale, droit international humanitaire).

Grâce à ses partenariats, Hello Belgium permet l'accès à des cours concentrés sur une période plus courte et qui se donnent en journée, ce qui facilite l'usage des transports en commun.



© Thomas Vanden Driessche

Scolarisation des enfants

La scolarisation des enfants est également un pilier essentiel de leur intégration. Dans les centres d'accueil de la Croix-Rouge, certains collaborateurs sont également « référent-es scolaires ». Ils-elles s'occupent notamment de l'école des devoirs, en partenariat avec des volontaires, et de l'accompagnement des familles. Outre l'acquisition de nouvelles connaissances, la scolarisation offre aux plus jeunes un environnement stable et permet de réduire les inégalités. C'est l'objectif du DASPA, le **Dispositif pour l'Accueil et la Scolarisation des élèves Primo Arrivants**. Les classes DASPA organisées dans les écoles permettent l'apprentissage du français, mais aussi l'évaluation du niveau des élèves dans les autres matières. Une étape qui permet au corps professoral d'orienter au mieux la scolarité de l'enfant.

Vécu

Sophie Nollomont.

Formatrice Français Langue Etrangère au centre de Jambes

« Un jeune Sud-Américain s'est inscrit à la formation dès son arrivée en Belgique. Quand il a su que je parlais espagnol, il a partagé avec moi quelques bribes de son histoire. Il restait souvent en classe à la fin du cours pour

me parler, raconter sa vie dans son pays d'origine et expliquer pourquoi il avait quitté son pays. Il souffrait beaucoup. Quelques semaines après avoir terminé sa formation, il est venu me voir pour me dire merci. Il m'a expliqué fièrement qu'il avait eu un entretien d'embauche, qu'il avait pu parler un peu français et qu'il avait décroché un emploi dans une société de titres-services. »

Témoignage

Un résident du centre de Sainte-Ode qui a suivi la formation « Bonjour Belgique »

« A mon arrivée au centre de Sainte-Ode, j'avais beaucoup de problème avec la discipline, que ce soit avec

les autres résidents ou avec l'équipe. La formation 'Bonjour Belgique' m'a ouvert les yeux et je suis retourné voir la formatrice pour la remercier. Cette formation m'a permis de me remettre en question et de changer mon comportement envers les résidents. Depuis, j'arrive à maîtriser mes colères et mes frustrations. »

VRAI OU FAUX ?

> **Le programme du parcours d'intégration est le même partout en Belgique.**

FAUX.

Le programme dépend des entités fédérées.

> **Les demandeurs d'asile peuvent suivre le parcours d'intégration avant d'avoir reçu le statut de réfugié.**

VRAI ET FAUX.

Ils ne peuvent pas suivre le parcours en Flandre, mais peuvent le suivre en Wallonie et à Bruxelles.

> **Des cours de français peuvent être organisés directement dans les centres d'accueil.**

VRAI.

C'est particulièrement important dans les centres d'accueil isolés où l'offre de transports publics est faible.

> **Les DASPA (Dispositif d'Accueil et de Scolarisation pour Primo Arrivants) sont destinés à accueillir les jeunes et enfants ne parlant pas le français.**

VRAI, MAIS PAS SEULEMENT.

Les DASPA sont mis en place pour scolariser des jeunes et enfants primo-arrivants qui ne sont pas en possession des documents scolaires reçus dans leur pays d'origine. Il peut donc s'agir d'élèves francophones également.

> **Les demandeurs de protection internationale dépendent essentiellement des transports en commun pour accéder aux formations.**

VRAI.

C'est une difficulté que beaucoup de personnes rencontrent pour accéder aux formations proposées par la promotion sociale, le Forem et d'autres organismes. Notamment lorsque le centre d'accueil est situé dans un lieu mal desservi ou lorsque les cours se déroulent le soir.

« De nombreuses images se bousculent dans ma tête »

Assistante sociale de formation, Sabine a travaillé 15 ans au centre Croix-Rouge de Banneux. De souvenirs en évocations, elle nous raconte ce qui a fait la richesse de son parcours.

Tu as commencé à travailler très tôt à la Croix-Rouge, racontes-nous...

« Après une année à l'étranger, j'ai directement commencé à travailler dans un centre Croix-Rouge, à Hastière, pendant un an. Puis j'ai obtenu une place au centre Croix-Rouge de Fraipont. J'y suis restée quelques mois avant de partir pour ouvrir le centre de Banneux, où j'ai travaillé 15 ans. Entre le 'bureau social' où j'avais une fonction socio-juridique, et mon rôle de polyvalence, ce travail a été très varié et très riche. La polyvalence me permettait de 'sortir' du bureau et de rencontrer les personnes dans des contextes plus légers. »



Une réussite dont tu es particulièrement fière ?

« J'ai en tête plusieurs vécus de diverses personnes qui ont traversé des horreurs, qui sont tombées à maintes reprises, qui ont eu beaucoup de colères, d'incompréhension. J'ai passé des heures à les écouter, à les calmer, à marcher, à juste être là, dans le silence, à relayer vers d'autres services aussi, plus spécialisés. Et puis, petit à petit, elles commencent à tisser d'autres liens, à avoir un statut peut-être, et à prendre leur envol... Je les remercie pour la confiance qu'elles m'ont accordée. Et je les remercie pour leur résilience. Pour moi, ce sont des exemples. »

Propos recueillis par
Martin Nsaguet Siewe
Coordinateur de l'Accompagnement Individuel

Quels sont les moments les plus mémorables de ton parcours à la Croix-Rouge ?

« Il y en a beaucoup, et à différents niveaux. Sur le plan humain, évidemment, j'ai rencontré beaucoup de personnes, avec des expériences très variées. J'ai beaucoup d'images qui se bousculent. Les premières arrivées au centre, les trajets en camionnette pour aller conduire les enfants à l'école, les enfants qui découvrent la nature, les odeurs de cuisine en arrivant au centre, la musique dans les couloirs... J'ai croisé des artistes aussi, dont les toiles révélaient les blessures, avec beaucoup d'humilité. J'ai pu goûter aux différentes saveurs, venant d'un peu partout, la palme étant remportée par le jus de gingembre et celui au bissap ! Je me souviens de la préparation d'événements où chacun y allait de son talent. Nous avons aussi la chance d'avoir un immense et magnifique terrain à l'arrière du centre. Et l'été, les gens en profitent. Tournois de volley et de badminton venaient égayer nos soirées ! »

Quels ont été les plus grands défis, comment les as-tu surmontés ?

« J'adore écouter et accompagner les personnes. Mais lorsque leurs blessures font écho en moi, elles viennent nous chercher et nous obligent à travailler sur nous-mêmes à des moments où on ne s'y attend pas toujours. Était-ce un défi que d'accompagner des personnes au bout du rouleau ? Trouver comment gagner la confiance de quelqu'un ? Patienter, recommencer. »



Les Maisons Croix-Rouge sont là pour tous et toutes !

Les personnes migrantes sont au cœur des préoccupations de la Croix-Rouge. En plus d'accueillir les candidats réfugiés le temps de leur procédure de demande de protection internationale, elle propose d'autres services aux personnes migrantes, quel que soit leur statut.

Les **Maisons Croix-Rouge** offrent une série de services et d'actions permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables, migrantes ou non : aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation aux premiers soins, etc.

Envie d'en savoir plus ? Rendez-vous :

- > à la Maison Croix-Rouge Olne | Sprimont | Trooz, rue Joseph Potier, 15 B à 4140 Sprimont ;
- > ou à la Maison Croix-Rouge Aywaille | Hamoir | Ouffet, Playe, 54 à 4920 Aywaille.

Plus d'infos sur nos Maisons Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles : <https://maisons.croix-rouge.be>.

Notre sentier pieds nus

En perpétuelle adaptation, ce sentier est un prétexte pour partager et échanger nos savoirs et nos pratiques en abordant différentes thématiques : la nature, la migration et des animations en fonction des âges. Chaque année, nous recevons plus de 200 enfants issus d'écoles de la commune et de la région.

Le sentier est accessible toute la saison estivale : du 15 mai au 15 septembre.

Horaires organisés en créneaux

- En semaine pour les groupes (+5 personnes)
- Le weekend pour les particuliers et les familles
- Fermé les lundis et jours fériés

Vous êtes une école, une association.

Dès février 2025, inscrivez-vous par téléphone pour découvrir notre sentier pieds nus, des activités sur la nature, l'environnement et la migration.

Adresse : rue de la Sapinière, 26, 4141 Banneux

C'est gratuit !



RECETTE DU MONDE

Maftoul, couscous palestinien

Le maftoul est le nom donné au couscous dans les cuisines jordanienne, palestinienne, et libanaise. Le grain est bien plus gros que dans le couscous d'Afrique du Nord.

Ingrédients pour 4 personnes

Pour le maftoul

- > 250 g de maftoul
- > 1 cuillère à soupe de beurre clarifié
- > 1 oignon finement haché
- > ½ cuillère à café de curcuma
- > ½ cuillère à soupe de cumin
- > 125 g de pois chiches trempés, cuits et égouttés

Pour le bouillon

- > 1,5 l d'eau
- > 2 cubes de bouillon de volaille

Pour le poulet

- > 4 cuisses de poulet
- > 1 cuillère à soupe de beurre clarifié
- > 1 oignon émincé
- > 100 g de pois chiches trempés, cuits et égouttés
- > ½ cuillère à café de curcuma
- > ½ cuillère à soupe de cumin
- > 2 cuillères à soupe de persil plat finement ciselé

Préparation

Bouillon

Préparer un bouillon en portant l'eau à ébullition dans une casserole, y ajouter les cubes de bouillon. Mélanger pour bien dissoudre les cubes et réserver au chaud.

Poulet

Dans une cocotte, faire fondre le beurre clarifié. Y dorer le poulet à feu vif jusqu'à ce qu'il soit bien coloré de tous les côtés. Ajouter l'oignon émincé, le curcuma, le cumin et les pois chiches. Recouvrir avec la moitié du bouillon. Laisser mijoter sans couvercle pendant 20 minutes ou jusqu'à ce que le poulet soit bien cuit et la sauce plus épaisse.

Maftoul

Faire chauffer le beurre clarifié dans un faitout. Y ajouter l'oignon et le faire suer sans le colorer. Ajouter le maftoul et le faire revenir pendant quelques minutes en remuant régulièrement. Ajouter le curcuma, le cumin et les pois chiches puis arroser avec l'autre moitié du bouillon. Baisser à feu très doux et laisser reposer le maftoul couvert pendant 15 minutes avant de servir.

Dressage

Verser une portion de maftoul dans une assiette creuse, disposer le poulet dessus. Parsemer d'un peu de persil plat.

Bon appétit !

Contactez-nous pour passer à l'action !

T : 04/266 94 24

@ : centre.banneux@croix-rouge.be

Merci



Pour nous suivre de plus près,
rendez-vous sur la page Facebook
de notre centre :

www.facebook.com/centreAccueilCR.Banneux

Devenez bénévole !

Notre centre est à la recherche de volontaires pour :

- > **Organiser** des moments d'écoute, de lecture, de contes et autres dans notre espace Zen pour les enfants.
- > **Accueillir et animer** les groupes d'enfants dans différentes activités : sentier pieds nus, éveil et nature.

Suivez toutes les offres de volontariat sur

<https://volontariat.croix-rouge.be/soutenir-les-migrants>.



Donnez une seconde vie à vos vêtements et objets !

Vous souhaitez venir en aide aux candidats réfugiés que nous accueillons ?

Notre centre est à la recherche de :

- > Matériel de sport **pour intérieur et extérieur**



Participez à nos activités !

Découvrez ici toutes les occasions de venir à notre rencontre pour mieux comprendre la réalité des personnes que nous accueillons :

- > **Le samedi 19 octobre** (dès 19 h), nous vous invitons à venir surmonter votre peur dans le sentier hanté de Banneux.



Bienvenue dans un centre Croix-Rouge pour demandeurs d'asile

Une visite virtuelle de nos centres

Savez-vous exactement ce qu'est un centre d'accueil ? À quoi cela ressemble ? Quels services y sont fournis ? Pour le savoir, suivez nos guides !

Ce support vidéo permet de visiter virtuellement un centre Croix-Rouge afin de découvrir où et comment vivent les demandeurs d'asile en Belgique.



<https://bit.ly/3AVJtW5>



Trajectoires

Lettre d'information du Département « Accueil des Demandeurs d'Asile » de la Croix-Rouge de Belgique

Centre d'accueil « La Trientale » de **Banneux** - n° 11 - Octobre 2024

Coordinateur de rédaction :
Frédéric De Backer
Service sensibilisation & communication

Éditeur responsable :
Croix-Rouge de Belgique,
Bld Ernest Melot 42, 5000 Namur

Notre adresse :
Rue de la Sapinière, 26
4141 Sprimont

Visitez notre site internet :
<https://accueil-migration.croix-rouge.be>

Avec le soutien de
fedasil
AGENCE FEDERALE POUR
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

