



© Catherine Schiltz

Octobre 2024

# Trajectoires

Des nouvelles du centre d'accueil pour demandeurs d'asile de **Stockem-Arlon**, installé près de chez vous

**CROIX-ROUGE**  
de Belgique





© Tasnim Amdouni

## Édito

« Apprendre ... », il n'y a rien de plus enrichissant pour une personne que de s'instruire et pouvoir partager ses connaissances. C'est l'essence même des relations humaines de communiquer et d'échanger ce que l'on sait. Cela favorise l'intégration, d'autant plus quand on arrive dans un nouvel environnement.

La plupart de nos résidents l'ont bien compris et le département d'Accueil des Demandeurs d'Asile de la Croix-Rouge fait au mieux pour leur proposer un large choix de formations, via nos équipes, en développant des partenariats toujours plus variés et utiles.

Dans ce « *Trajectoires* », vous trouverez certains projets qui soutiennent cet objectif, comme l'école des devoirs qui vit grâce à la belle implication de nos volontaires, ou encore le témoignage d'un de nos résidents sur son parcours de formation en Belgique réalisé avec l'aide de nos référents.

Je profite de ces quelques lignes pour remercier nos accompagnateurs, nos volontaires ainsi que les partenaires qui aident nos résidents à se reconstruire en apprenant et recréer ainsi un lien social, capital pour leur nouvelle vie.

**Michel ECTOR**

Directeur A.I - Centre  
« Visages du Monde » Arlon (Stockem)



Pour nous suivre de plus près,  
rendez-vous sur la page Facebook de notre centre :  
[www.facebook.com/CentreAccueilCR.Arlon](https://www.facebook.com/CentreAccueilCR.Arlon)

## Sommaire

- 3 « Se former est une chance »
- 4 La formation, clé de l'inclusion
- 6 La scolarisation, un parcours aux multiples facettes
- 7 Recette du monde
- 8 Passez à l'action !

*Dans la mesure du possible, ce document tient compte de la dimension du genre.  
Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.*

## Le centre en résumé

Le centre d'accueil « Visages du Monde » de Stockem (Arlon) a ouvert ses portes le **16 novembre 2015**.

Sa capacité est de **700 places d'accueil**.

L'équipe d'accompagnement compte **80 personnes**.

# « Se former est une chance »



**Je m'appelle Séna Gnamatsi Komlavi. Togolais âgé de 46 ans, je suis célibataire et papa d'un garçon de 11 ans. Je suis actuellement en procédure de Demande de Protection Internationale. Deux ans déjà que je suis arrivé en Belgique. D'abord à Bruxelles, puis à Stockem (Arlon) où je réside actuellement. Mon parcours d'intégration s'articule essentiellement autour de trois points : formation, bénévolat et emploi.**

A mon arrivée en Belgique, en mai 2022, j'ai eu la chance de suivre la formation d'intégration « Bonjour Belgique » au centre Croix-Rouge de Rocourt. J'ai pu profiter pleinement de cette formation qui s'est déroulée en dix jours et m'a permis de connaître mes droits, mais aussi mes devoirs.

Par la suite, j'ai également pu bénéficier de la formation relative au Brevet Européen de Premiers Secours (BEPS) organisée au Comité Provincial de la Croix-Rouge à Arlon, puis d'une autre formation « Emploi/Logement/Santé » dispensée par l'asbl RESO au centre « Visages du Monde » de Stockem.

### Caissier-Vendeur-Réassortisseur

Au cours de mon parcours, j'ai eu l'opportunité de réaliser la formation de Caissier-vendeur-réassortisseur de l'Institut de Formation Permanente de Namur. Cette formation a duré six mois et se concluait par un examen que j'ai réussi avec mention.

### Bénévole

À mon arrivée au centre Croix-Rouge d'Arlon, j'ai eu la chance d'intégrer l'équipe de Saint-Vincent de Paul, une asbl qui distribue des colis alimentaires, d'hygiène et des vêtements. Cette structure m'a offert une opportunité d'emploi à l'église Saint-Martin d'Arlon en tant que sacristain.

J'ai été ensuite stagiaire chez Oxfam à Arlon durant trois mois, puis en tant que bénévole chaque mercredi pour faire le tri dans les livres offerts par les donateurs et proposés à la vente.

### Sacristain

A l'heure actuelle, j'occupe le poste de sacristain à l'église Saint-Martin d'Arlon où je m'occupe de l'organisation matérielle des messes, funérailles, mariages, baptêmes, réunions, concerts ainsi que l'entretien de l'église. Il s'agit d'une activité à mi-temps depuis l'été 2023. Si l'opportunité m'était donnée de suivre une nouvelle formation, je choisirais la logistique. C'est le secteur dans lequel je travaillais avant mon départ précipité du Togo.

**Le statut de demandeur d'asile et de réfugié, c'est la même chose**



Un demandeur d'asile est une personne qui a quitté son pays et demande refuge à un autre pays. En Belgique, cette demande est examinée par le Commissariat Général aux Réfugiés et Apatrides (CGRA) qui analyse les dossiers de demande de protection internationale au regard de la Convention de Genève. La personne est considérée comme demandeuse d'asile tant que sa demande n'a pas fait l'objet d'une décision.

Un réfugié est une personne à laquelle un État a accordé une protection en raison des risques de persécution qu'elle encourt dans son pays d'origine, du fait de sa nationalité, de son appartenance à un groupe ethnique ou social, de sa religion ou de ses opinions politiques.



## La formation, clé de l'inclusion

**Vous l'ignorez peut-être, mais l'accès aux formations fait partie des missions de base de la Croix-Rouge. La formation est en effet une clé essentielle pour l'intégration des Demandeurs de Protection Internationale (DPI) dans leur centre d'accueil, l'environnement local et la société belge en général. Elle renforce les compétences, facilite l'accès à l'emploi et contribue ainsi au développement de l'économie tout en soutenant l'autonomie des demandeurs d'asile et la cohésion sociale.**

Au sein des centres d'accueil de la Croix-Rouge, il existe un certain nombre de « référent-es » qui, en plus de leurs tâches habituelles, occupent une fonction spécifique. C'est le cas des « référent-es formation », qui assurent l'orientation des résidents vers les formations disponibles selon leurs profils et leurs perspectives. Parmi les structures de formations accessibles aux demandeurs d'asile, on retrouve notamment le FOREM et la Promotion Sociale, mais aussi les hautes écoles et les universités.

Les « référents formation » informent et/ou accompagnent également les demandeurs d'asile dans leurs démarches de reconnaissance des diplômes ou des compétences. En Fédération Wallonie-Bruxelles, c'est le Service d'Equivalence des Diplômes qui traite les dossiers. Et pour les personnes qui disposent de compétence mais ne possèdent pas de diplôme, il existe des Centres de Validation Des Compétences (CVDC) créés par le FOREM.

### Hello Belgium

Au sein de la Croix-Rouge de Belgique, un service spécifique accompagne les Demandeurs de Protection Internationale dans leur parcours de formation.

Son nom : Hello Belgium. Concrètement, le service « Hello Belgium » propose une formation qui s'inscrit dans le Parcours d'Intégration. Ce parcours prévoit notamment un cours de citoyenneté pour lequel Hello Belgium a obtenu l'agrément de la Région Wallonne.

Sur le terrain, la formation se donne dans la langue de la personne, ce qui facilite grandement la compréhension. « Les formateurs sont ainsi dispatchés dans les différents centres en fonction des besoins et de la demande. Notez également que cette formation est ouverte à tous les primo-arrivants » explique Jérôme Snyers du service Hello Belgium.

En 2023, pas moins de 2415 personnes ont participé à la formation « Bonjour Belgique », dont près de 1900 étaient issues des centres Croix-Rouge. Cette formation se déroule durant 10 journées réparties sur 3 semaines. Proposée sur base volontaire, elle permet de mieux comprendre la Belgique et se dispense en français, arabe, anglais, russe, albanais, pashto, dari, somali, espagnol et tigrigna.

**« L'éducation crée des opportunités significatives d'inclusion sociale, d'amélioration d'accès à l'emploi et de meilleures opportunités d'échanges culturels ». (FICR)**



© Elodie Timmermans

## Formation professionnelle

La formation reste une valeur sûre pour une intégration durable et positive sur le marché de l'emploi.

Hello Belgium a ainsi organisé, en **partenariat avec certaines écoles de promotion sociale**, 8 formations qualifiantes au cours de l'année 2023, pour 110 participants (soudage, horticulture, restauration, caissier-vendeur-réassortisseur, aide-ménagère sociale, droit international humanitaire).

Grâce à ses partenariats, Hello Belgium permet l'accès à des cours concentrés sur une période plus courte et qui se donnent en journée, ce qui facilite l'usage des transports en commun.



© Thomas Vanden Driessche

## Scolarisation des enfants

La scolarisation des enfants est également un pilier essentiel de leur intégration. Dans les centres d'accueil de la Croix-Rouge, certains collaborateurs sont également « référent-es scolaires ». Ils-elles s'occupent notamment de l'école des devoirs, en partenariat avec des volontaires, et de l'accompagnement des familles. Outre l'acquisition de nouvelles connaissances, la scolarisation offre aux plus jeunes un environnement stable et permet de réduire les inégalités. C'est l'objectif du DASPA, le **Dispositif pour l'Accueil et la Scolarisation des élèves Primo Arrivants**. Les classes DASPA organisées dans les écoles permettent l'apprentissage du français, mais aussi l'évaluation du niveau des élèves dans les autres matières. Une étape qui permet au corps professoral d'orienter au mieux la scolarité de l'enfant.

### Vécu

#### Sophie Nollomont.

Formatrice Français Langue Etrangère au centre de Jambes

« Un jeune Sud-Américain s'est inscrit à la formation dès son arrivée en Belgique. Quand il a su que je parlais espagnol, il a partagé avec moi quelques bribes de son histoire. Il restait souvent en classe à la fin du cours pour

*me parler, raconter sa vie dans son pays d'origine et expliquer pourquoi il avait quitté son pays. Il souffrait beaucoup. Quelques semaines après avoir terminé sa formation, il est venu me voir pour me dire merci. Il m'a expliqué fièrement qu'il avait eu un entretien d'embauche, qu'il avait pu parler un peu français et qu'il avait décroché un emploi dans une société de titres-services. »*

### Témoignage

**Un résident du centre de Sainte-Ode** qui a suivi la formation « Bonjour Belgique »

« A mon arrivée au centre de Sainte-Ode, j'avais beaucoup de problème avec la discipline, que ce soit avec

*les autres résidents ou avec l'équipe. La formation 'Bonjour Belgique' m'a ouvert les yeux et je suis retourné voir la formatrice pour la remercier. Cette formation m'a permis de me remettre en question et de changer mon comportement envers les résidents. Depuis, j'arrive à maîtriser mes colères et mes frustrations. »*

## VRAI OU FAUX ?

> **Le programme du parcours d'intégration est le même partout en Belgique.**

### FAUX.

Le programme dépend des entités fédérées.

> **Les demandeurs d'asile peuvent suivre le parcours d'intégration avant d'avoir reçu le statut de réfugié.**

### VRAI ET FAUX.

Ils ne peuvent pas suivre le parcours en Flandre, mais peuvent le suivre en Wallonie et à Bruxelles.

> **Des cours de français peuvent être organisés directement dans les centres d'accueil.**

### VRAI.

C'est particulièrement important dans les centres d'accueil isolés où l'offre de transports publics est faible.

> **Les DASPA (Dispositif d'Accueil et de Scolarisation pour Primo Arrivants) sont destinés à accueillir les jeunes et enfants ne parlant pas le français.**

### VRAI, MAIS PAS SEULEMENT.

Les DASPA sont mis en place pour scolariser des jeunes et enfants primo-arrivants qui ne sont pas en possession des documents scolaires reçus dans leur pays d'origine. Il peut donc s'agir d'élèves francophones également.

> **Les demandeurs de protection internationale dépendent essentiellement des transports en commun pour accéder aux formations.**

### VRAI.

C'est une difficulté que beaucoup de personnes rencontrent pour accéder aux formations proposées par la promotion sociale, le Forem et d'autres organismes. Notamment lorsque le centre d'accueil est situé dans un lieu mal desservi ou lorsque les cours se déroulent le soir.



## La scolarisation, un parcours aux multiples facettes

L'école des devoirs organisée au sein du centre et l'intégration scolaire dans un établissement extérieur sont deux piliers du parcours de scolarisation des enfants. Nous avons donné la parole aux bénévoles et aux élèves pour mieux cerner leurs réalités quotidiennes.

### Les bénévoles de l'école des devoirs

Être bénévole à l'école des devoirs, c'est avant tout aider les enfants dans leur scolarité (faire les devoirs, comprendre les leçons, passer les examens et les interrogations). Un rôle capital qui s'accompagne parfois de difficultés. Est-il difficile de créer des liens avec les enfants ? Sont-ils demandeurs ? Autant de questions que nous avons posées à un bénévole de notre centre. Ce dernier avait commencé en tant que chauffeur. Il nous aidait à emmener les enfants dans leurs écoles respectives. Ensuite, en voyant que nous manquions de bénévoles pour l'aide aux devoirs, il s'est spontanément proposé.

« Au départ, j'étais investi dans le transport scolaire et, finalement, vu les fortes réductions de navettes, j'ai proposé mes services dans le suivi scolaire. N'étant pas enseignant, je dois rafraîchir des neurones un peu rouillés. Mais bon, c'est à ma portée. On s'entraide et la bonne ambiance entre volontaires fait que les séances se passent bien. Des difficultés surviennent quand on se retrouve avec beaucoup d'enfants très demandeurs d'attention. Ils s'impatientent et peuvent être déçus du travail inachevé. Évidemment, la discipline peut en pâtir. On aimerait en faire plus. Ils sont attachants, jouent parfois avec les sentiments, mais peuvent aussi nous pousser dans nos limites. Des enfants somme toute ! Pour l'instant, nous avons un noyau de 6 à 8 enfants plutôt fidèles aux rendez-vous de 16h30 et c'est encourageant. Parfois l'ambiance est studieuse mais décontractée, parfois c'est plus tendu. Ce qui m'est difficile à vivre, ce sont les enfants en difficulté qui aimeraient se mettre au plus vite au diapason avec leur classe. C'est parfois trop dur pour eux. Leurs regards en disent long, ils n'ont pas choisi leurs situations. »

### Le point de vue des élèves

Nous avons interrogé quatre jeunes filles de notre centre sur leur intégration et leur insertion dans l'école où elles sont inscrites. De nationalités distinctes, chacune est scolarisée dans une école différente. Certaines sont allées à l'école dans leur pays d'origine, d'autres pas.

### Comment se passe l'insertion dans l'école ?

« Au début, c'était assez compliqué à cause du problème de la langue. Se faire des copains est très compliqué aussi parce qu'on ne se comprend pas forcément. »

## Quels sont les difficultés que vous rencontrez à l'école ?

« Dans un premier temps, je dirais les mathématiques. Surtout les divisions et les additions. Ensuite, comme je ne parle pas français, c'est compliqué de comprendre la maîtresse, mais aussi de se faire comprendre. »

« De mon côté, je dirais que comme je ne suis jamais allée à l'école, c'est compliqué car je dois tout recommencer de zéro. Tout est dur pour moi. »

« De mon point de vue, je trouve que la grammaire française est très difficile. Et comme le français n'est pas ma langue maternelle, c'est encore plus compliqué. »

## Est-ce que tu aimes l'école ?

« J'aime bien l'école parce que la maîtresse est gentille et que j'ai beaucoup d'amis. De plus, j'adore apprendre de nouvelles choses. »

« Moi, j'aime "bof" l'école. Parce que j'ai beaucoup d'amis, la maîtresse est gentille mais il y a des garçons qui m'ennuient beaucoup. En plus, j'ai pas mal de difficultés et je perds souvent mes moyens lorsque je n'y arrive pas. »

« Moi j'aime bof aussi. J'aime bien faire des activités, aller à la piscine ou faire des bricolages. Mais ce que je n'aime pas, c'est travailler, effectuer des travaux, passer des examens. Je préfère quand on apprend de façon ludique. Rester derrière un bureau à travailler, je n'aime pas trop. »



### Les Maisons Croix-Rouge sont là pour tous et toutes !

Les personnes migrantes sont au cœur des préoccupations de la Croix-Rouge. En plus d'accueillir les candidats réfugiés le temps de leur procédure de demande de protection internationale, elle propose d'autres services aux personnes migrantes, quel que soit leur statut.

Les **Maisons Croix-Rouge** offrent une série de services et d'actions permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables, migrantes ou non : aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation aux premiers soins, etc.

**Envie d'en savoir plus ?** Rendez-vous à la Maison Croix-Rouge d'Arlon : Rue Godefroid Kurth, 2, à 6700 Arlon.

**Plus d'infos sur nos Maisons Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles :** <https://maisons.croix-rouge.be>.



## RECETTE DU MONDE

### Maftoul, couscous palestinien

Le maftoul est le nom donné au couscous dans les cuisines jordanienne, palestinienne, et libanaise. Le grain est bien plus gros que dans le couscous d'Afrique du Nord.

### Ingrédients pour 4 personnes

#### Pour le maftoul

- > 250 g de maftoul
- > 1 cuillère à soupe de beurre clarifié
- > 1 oignon finement haché
- > ½ cuillère à café de curcuma
- > ½ cuillère à soupe de cumin
- > 125 g de pois chiches trempés, cuits et égouttés

#### Pour le bouillon

- > 1,5 l d'eau
- > 2 cubes de bouillon de volaille

#### Pour le poulet

- > 4 cuisses de poulet
- > 1 cuillère à soupe de beurre clarifié
- > 1 oignon émincé
- > 100 g de pois chiches trempés, cuits et égouttés
- > ½ cuillère à café de curcuma
- > ½ cuillère à soupe de cumin
- > 2 cuillères à soupe de persil plat finement ciselé

### Préparation

#### Bouillon

Préparer un bouillon en portant l'eau à ébullition dans une casserole, y ajouter les cubes de bouillon. Mélanger pour bien dissoudre les cubes et réserver au chaud.

#### Poulet

Dans une cocotte, faire fondre le beurre clarifié. Y dorer le poulet à feu vif jusqu'à ce qu'il soit bien coloré de tous les côtés. Ajouter l'oignon émincé, le curcuma, le cumin et les pois chiches. Recouvrir avec la moitié du bouillon. Laisser mijoter sans couvercle pendant 20 minutes ou jusqu'à ce que le poulet soit bien cuit et la sauce plus épaisse.

#### Maftoul

Faire chauffer le beurre clarifié dans un faitout. Y ajouter l'oignon et le faire suer sans le colorer. Ajouter le maftoul et le faire revenir pendant quelques minutes en remuant régulièrement. Ajouter le curcuma, le cumin et les pois chiches puis arroser avec l'autre moitié du bouillon. Baisser à feu très doux et laisser reposer le maftoul couvert pendant 15 minutes avant de servir.

#### Dressage

Verser une portion de maftoul dans une assiette creuse, disposer le poulet dessus. Parsemer d'un peu de persil plat.

**Bon appétit !**

## Contactez-nous pour passer à l'action !

T : 063/60 86 01 ou 0499/21 83 73  
@ : [centre.arlon@croix-rouge.be](mailto:centre.arlon@croix-rouge.be)

# Merci



Pour nous suivre de plus près,  
rendez-vous sur la page Facebook  
de notre centre :

[www.facebook.com/CentreAccueilCR.Arlon](https://www.facebook.com/CentreAccueilCR.Arlon)

### Devenez bénévole !

Notre centre est à la recherche de  
volontaires pour :

- > Notre école des devoirs
- > Aider nos MeNA à l'apprentissage du français
- > Divertir les enfants
- > Effectuer des transports scolaires et/ou longues distances

Suivez toutes les offres de  
volontariat sur

<https://volontariat.croix-rouge.be/soutenir-les-migrants>.



### Donnez une seconde vie à vos vêtements et objets !

Vous souhaitez venir en aide aux candidats réfugiés  
que nous accueillons ?



Notre centre est à la recherche de :

- > Chaussures hommes adultes
- > Chaussures femmes adultes
- > Poussettes pour bébés
- > Valises pour nos résidentes enceintes (pour leur départ à l'hôpital)
- > Vêtements enfants hiver
- > Vêtements hommes/femmes hiver
- > Vestes hiver

### Participez à nos activités !

Découvrez ici toutes les occasions de  
venir à notre rencontre pour mieux  
comprendre la réalité des personnes  
que nous accueillons :

- > 30 octobre 2024 : **Fête d'Halloween !**
- > 13 décembre 2024 : **Fête de fin d'année**
- > 2024 & 2025 : **Ambassadeur de la Propreté Be Wapp** – Venez participer à nos ramassages de déchets organisés tous les mois dans les rues de Stockem.



## Bienvenue dans un centre Croix-Rouge pour demandeurs d'asile

### Une visite virtuelle de nos centres

Savez-vous exactement ce  
qu'est un centre d'accueil ?  
À quoi cela ressemble ?  
Quels services y sont  
fournis ? Pour le savoir,  
suivez nos guides !



Ce support vidéo permet  
de visiter virtuellement un  
centre Croix-Rouge afin de  
découvrir où et comment  
vivent les demandeurs  
d'asile en Belgique.

<https://bit.ly/3AVJtW5>



Trajectoires

**Lettre d'information du Département  
« Accueil des Demandeurs d'Asile »  
de la Croix-Rouge de Belgique**

Centre d'accueil « Visages du monde » de  
Stockem-Arlon – n° 7 – Octobre 2024

**Coordinateur de rédaction :**  
Frédéric De Backer  
Service sensibilisation  
& communication

**Éditeur responsable :**  
Croix-Rouge de Belgique,  
Bld Ernest Melot 42, 5000 Namur

**Notre adresse :**  
Route de Bouillon, 86  
6700 Stockem

**Visitez notre site internet :**  
<https://accueil-migration.croix-rouge.be>

Avec le soutien de  
**fedasil**  
AGENCE FEDERALE POUR  
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

