



Octobre 2024

# Trajectoires

Des nouvelles du centre d'accueil  
pour demandeurs d'asile de **Ans**,  
installé près de chez vous



## Édito

Dans ce nouveau numéro de « Trajectoires », nous abordons la formation des demandeurs de protection internationale. Notre publication annuelle destinée aux riverain·e·s du centre d'accueil pour demandeur de protection internationale Renaiss'Ans vise à vous informer sur la réalité de notre structure d'accueil en toute transparence, dans un but d'ouverture et d'intégration à Ans.

Vous découvrirez à travers ces pages quelques initiatives au travers desquelles les résidents développent leurs connaissances et leurs compétences.

Que ce soit grâce aux cours de promotion sociale, au dévouement d'un·e bénévole ou au soutien du service formation, les résidents du centre sont accompagnés et encouragés dans leur parcours de formation.

L'acquisition de nouvelles connaissances ou de nouvelles compétences permet de s'élever intellectuellement, mais aussi de s'intégrer dans un nouvel environnement en tissant des liens. A travers la formation, c'est aussi la rencontre de l'autre qui est favorisée, essentielle à l'intégration du centre et de ses résidents dans leur environnement.

Nous vous souhaitons une lecture agréable.

**Olivier Peeters**  
Directeur



Pour nous suivre de plus près,  
rendez-vous sur la page Facebook de notre centre :  
[www.facebook.com/CentreAccueilAns](https://www.facebook.com/CentreAccueilAns)

## Sommaire

- 3 Il faut savoir saisir les opportunités
- 4 La formation, clé de l'inclusion
- 6 Le Bureau Formation : (s')investir pour l'avenir !
- 7 Ma passion, c'est l'humain  
Recette du monde
- 8 Passez à l'action !

*Dans la mesure du possible, ce document tient compte de la dimension du genre.  
Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.*

## Le centre en résumé

Le centre d'accueil « Renaiss'Ans » de Ans a ouvert ses portes en **janvier 2020**.

Sa capacité est de **144 places d'accueil**.

L'équipe d'accompagnement compte **20 personnes**.

Notre centre a la particularité d'accueillir uniquement des hommes. Cela est dû à l'infrastructure actuelle du site.

# Il faut savoir saisir les opportunités

Dans son pays d'origine, le Cameroun, Maurice Bremdon Essende était élève ingénieur. A la suite de la formation suivie en Belgique, il a trouvé du travail dans un tout autre domaine.

### Comment avez-vous débuté votre formation ?

« J'ai commencé ma formation au mois de novembre 2023. Je m'étais fixé des objectifs en m'organisant de façon personnelle et précise car j'étais fatigué de rester sur place. J'avais déjà raté les inscriptions à la haute école de Liège, donc j'ai opté pour une formation d'aide boucher. »

### Avez-vous rencontré des difficultés ? Si oui quelles solutions ont été mises en place ?

« En effet, j'ai rencontré des difficultés pour mes déplacements. C'est pourquoi, par la suite, j'ai été obligé de demander un changement de centre d'accueil vers Liège. Et par chance, une place m'a été attribuée au centre de Ans-Jamar. »

### Où en êtes-vous par rapport à cette formation ?

« Actuellement j'ai terminé la formation et je travaille. Le 6 février dernier, j'ai réussi à décrocher un contrat CDI dans l'entreprise qui m'avait pris comme stagiaire. »

### Quelles seraient les améliorations à apporter pour un meilleur fonctionnement de ce service ?

« Je pense notamment qu'un catalogue ou un site de présentation des différents types de formations constitueraient un plus. »

### Une chose à ajouter ?

« Oui ! Le début de toute chose est toujours difficile. Mais plus tu te donnes à fond, plus vite tu obtiens de bons résultats. Il faut surtout savoir saisir les bonnes opportunités. Aujourd'hui je suis très fier de moi et de ce que j'ai accompli. Je sais que le chemin est encore long, mais je finirai par y arriver. »



### Les Maisons Croix-Rouge sont là pour tous et toutes !

Les personnes migrantes sont au cœur des préoccupations de la Croix-Rouge. En plus d'accueillir les candidats réfugiés le temps de leur procédure de demande de protection internationale, elle propose d'autres services aux personnes migrantes, quel que soit leur statut.

Les **Maisons Croix-Rouge** offrent une série de services et d'actions permettant d'améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables, migrantes ou non : aide alimentaire, boutique de seconde main, aide matérielle d'urgence, visite aux personnes isolées, prêt de matériel paramédical, formation aux premiers soins, etc.

#### Envie d'en savoir plus ? Rendez-vous :

- > à la Maison Croix-Rouge Awans | Ans, rue de l'Église, 23, à 4340 Awans ;
- > à la Maison Croix-Rouge Liège | Angleur, rue Darchis, 6-8, à 4000 Liège ;
- > ou à la Maison Croix-Rouge Saint-Nicolas | Grâce-Hollogne, rue de la Source, 1, à 4420 Saint-Nicolas.colas.

**Plus d'infos sur nos Maisons Croix-Rouge en Wallonie et à Bruxelles :** <https://maisons.croix-rouge.be>.



## La formation, clé de l'inclusion

**Vous l'ignorez peut-être, mais l'accès aux formations fait partie des missions de base de la Croix-Rouge. La formation est en effet une clé essentielle pour l'intégration des Demandeurs de Protection Internationale (DPI) dans leur centre d'accueil, l'environnement local et la société belge en général. Elle renforce les compétences, facilite l'accès à l'emploi et contribue ainsi au développement de l'économie tout en soutenant l'autonomie des demandeurs d'asile et la cohésion sociale.**

Au sein des centres d'accueil de la Croix-Rouge, il existe un certain nombre de « référent-es » qui, en plus de leurs tâches habituelles, occupent une fonction spécifique. C'est le cas des « référent-es formation », qui assurent l'orientation des résidents vers les formations disponibles selon leurs profils et leurs perspectives. Parmi les structures de formations accessibles aux demandeurs d'asile, on retrouve notamment le FOREM et la Promotion Sociale, mais aussi les hautes écoles et les universités.

Les « référents formation » informent et/ou accompagnent également les demandeurs d'asile dans leurs démarches de reconnaissance des diplômes ou des compétences. En Fédération Wallonie-Bruxelles, c'est le Service d'Equivalence des Diplômes qui traite les dossiers. Et pour les personnes qui disposent de compétence mais ne possèdent pas de diplôme, il existe des Centres de Validation Des Compétences (CVDC) créés par le FOREM.

### Hello Belgium

Au sein de la Croix-Rouge de Belgique, un service spécifique accompagne les Demandeurs de Protection Internationale dans leur parcours de formation.

Son nom : Hello Belgium. Concrètement, le service « Hello Belgium » propose une formation qui s'inscrit dans le Parcours d'Intégration. Ce parcours prévoit notamment un cours de citoyenneté pour lequel Hello Belgium a obtenu l'agrément de la Région Wallonne.

Sur le terrain, la formation se donne dans la langue de la personne, ce qui facilite grandement la compréhension. « Les formateurs sont ainsi dispatchés dans les différents centres en fonction des besoins et de la demande. Notez également que cette formation est ouverte à tous les primo-arrivants » explique Jérôme Snyers du service Hello Belgium.

En 2023, pas moins de 2415 personnes ont participé à la formation « Bonjour Belgique », dont près de 1900 étaient issues des centres Croix-Rouge. Cette formation se déroule durant 10 journées réparties sur 3 semaines. Proposée sur base volontaire, elle permet de mieux comprendre la Belgique et se dispense en français, arabe, anglais, russe, albanais, pashto, dari, somali, espagnol et tigrigna.

**« L'éducation crée des opportunités significatives d'inclusion sociale, d'amélioration d'accès à l'emploi et de meilleures opportunités d'échanges culturels ». (FICR)**



© Elodie Timmermans

## Formation professionnelle

La formation reste une valeur sûre pour une intégration durable et positive sur le marché de l'emploi.

Hello Belgium a ainsi organisé, en **partenariat avec certaines écoles de promotion sociale**, 8 formations qualifiantes au cours de l'année 2023, pour 110 participants (soudage, horticulture, restauration, caissier-vendeur-réassortisseur, aide-ménagère sociale, droit international humanitaire).

Grâce à ses partenariats, Hello Belgium permet l'accès à des cours concentrés sur une période plus courte et qui se donnent en journée, ce qui facilite l'usage des transports en commun.



© Thomas Vanden Driessche

## Scolarisation des enfants

La scolarisation des enfants est également un pilier essentiel de leur intégration. Dans les centres d'accueil de la Croix-Rouge, certains collaborateurs sont également « référent-es scolaires ». Ils-elles s'occupent notamment de l'école des devoirs, en partenariat avec des volontaires, et de l'accompagnement des familles. Outre l'acquisition de nouvelles connaissances, la scolarisation offre aux plus jeunes un environnement stable et permet de réduire les inégalités. C'est l'objectif du DASPA, le **Dispositif pour l'Accueil et la Scolarisation des élèves Primo Arrivants**. Les classes DASPA organisées dans les écoles permettent l'apprentissage du français, mais aussi l'évaluation du niveau des élèves dans les autres matières. Une étape qui permet au corps professoral d'orienter au mieux la scolarité de l'enfant.

### Vécu

#### Sophie Nollomont.

Formatrice Français Langue Etrangère au centre de Jambes

« Un jeune Sud-Américain s'est inscrit à la formation dès son arrivée en Belgique. Quand il a su que je parlais espagnol, il a partagé avec moi quelques bribes de son histoire. Il restait souvent en classe à la fin du cours pour

*me parler, raconter sa vie dans son pays d'origine et expliquer pourquoi il avait quitté son pays. Il souffrait beaucoup. Quelques semaines après avoir terminé sa formation, il est venu me voir pour me dire merci. Il m'a expliqué fièrement qu'il avait eu un entretien d'embauche, qu'il avait pu parler un peu français et qu'il avait décroché un emploi dans une société de titres-services. »*

### Témoignage

**Un résident du centre de Sainte-Ode** qui a suivi la formation « Bonjour Belgique »

« A mon arrivée au centre de Sainte-Ode, j'avais beaucoup de problème avec la discipline, que ce soit avec

*les autres résidents ou avec l'équipe. La formation 'Bonjour Belgique' m'a ouvert les yeux et je suis retourné voir la formatrice pour la remercier. Cette formation m'a permis de me remettre en question et de changer mon comportement envers les résidents. Depuis, j'arrive à maîtriser mes colères et mes frustrations. »*

## VRAI OU FAUX ?

> **Le programme du parcours d'intégration est le même partout en Belgique.**

### FAUX.

Le programme dépend des entités fédérées.

> **Les demandeurs d'asile peuvent suivre le parcours d'intégration avant d'avoir reçu le statut de réfugié.**

### VRAI ET FAUX.

Ils ne peuvent pas suivre le parcours en Flandre, mais peuvent le suivre en Wallonie et à Bruxelles.

> **Des cours de français peuvent être organisés directement dans les centres d'accueil.**

### VRAI.

C'est particulièrement important dans les centres d'accueil isolés où l'offre de transports publics est faible.

> **Les DASPA (Dispositif d'Accueil et de Scolarisation pour Primo Arrivants) sont destinés à accueillir les jeunes et enfants ne parlant pas le français.**

### VRAI, MAIS PAS SEULEMENT.

Les DASPA sont mis en place pour scolariser des jeunes et enfants primo-arrivants qui ne sont pas en possession des documents scolaires reçus dans leur pays d'origine. Il peut donc s'agir d'élèves francophones également.

> **Les demandeurs de protection internationale dépendent essentiellement des transports en commun pour accéder aux formations.**

### VRAI.

C'est une difficulté que beaucoup de personnes rencontrent pour accéder aux formations proposées par la promotion sociale, le Forem et d'autres organismes. Notamment lorsque le centre d'accueil est situé dans un lieu mal desservi ou lorsque les cours se déroulent le soir.



## Le Bureau Formation : (s')investir pour l'avenir !

**Tous nos résidents le savent : une procédure, cela prend du temps ! Et lorsque les journées passent sans activité, les souvenirs du parcours, le mal du pays ou les questionnements sur l'avenir sont omniprésents, générant stress et angoisse.**

Pour mettre à profit ce temps d'attente forcé, plusieurs solutions existent, parmi lesquelles les offres de formation. Au centre d'Ans, c'est Elise qui se charge de rassembler les opportunités d'apprentissage et d'orienter les résidents selon leur demande. Grâce aux nombreuses asbl et centres de formation de la région liégeoise, le choix ne manque pas ! Les résidents ont ainsi accès à des cours de français, aux brevets de securisme, à des formations courtes dans des domaines comme l'HoReCa ou le bâtiment, aux cursus universitaires et à bien d'autres choses encore !

### Les clés pour comprendre la Belgique

L'une des formations les plus demandées reste bien sûr le cours de Français Langue Etrangère (FLE) dispensé au sein-même du centre par une enseignante diplômée. C'est le passage obligé pour faciliter la vie quotidienne en Wallonie, et le cours sert quelques fois de porte d'entrée vers des formations professionnelles. Mais avant de maîtriser correctement la langue, les résidents ont aussi accès aux cours d'intégration baptisés « Hello Belgium », dispensés par la Croix-Rouge en plusieurs langues, et qui leur permet d'acquérir quelques clés pour comprendre la Belgique. Très appréciée par la plupart des résidents du centre, cette formation de dix jours aide les participants à éviter quelques écueils liés aux différences culturelles, donne des indications sur l'histoire et la politique belge, et dispense des conseils pratiques pour la vie quotidienne.

### Reprendre sa vie en main

Quel que soit le domaine, se former reste toujours un choix intéressant pour les résidents des centres. En plus d'occuper l'esprit, l'apprentissage structure les journées en donnant des repères, élément essentiel pour permettre la résilience après les épreuves du parcours d'exil. Par ailleurs, développer ses compétences améliore l'image de soi et donne le sentiment de reprendre sa vie en main. Enfin, pour ceux qui auront l'opportunité de rester en Belgique, l'apprentissage peut représenter un

véritable tremplin vers l'intégration par l'amélioration du niveau de langue, la découverte du système scolaire et des exigences du marché du travail, mais aussi par le développement d'un réseau.

### Ouvrir des portes pour préparer l'avenir

Malgré tous ces avantages, certaines limites se posent dans l'accès aux formations. Tout d'abord les incertitudes de la procédure empêchent parfois de faire des projets ou de mener à bien le cursus entamé. Ensuite, la nécessité de gagner de l'argent pour assurer l'avenir pousse souvent à trouver du travail au plus vite, sans attendre d'être formé. Enfin, après de nombreux mois, parfois des années passées sur la route, il peut être difficile pour certains de se poser et de respecter les exigences de temps et de concentration que nécessite l'enseignement en Belgique.

Néanmoins, la fierté des résidents lorsqu'ils parviennent au bout de leur formation reste toujours une satisfaction pour Elise comme pour le reste de l'équipe du centre. Quelle que soit l'issue de la procédure, il est certain que les connaissances acquises ne seront pas perdues. Ouvrir des portes pour préparer l'avenir, c'est là aussi le rôle d'un centre d'accueil !

### Le statut de demandeur d'asile et de réfugié, c'est la même chose



Un demandeur d'asile est une personne qui a quitté son pays et demande refuge à un autre pays. En Belgique, cette demande est examinée par le Commissariat Général aux Réfugiés et Apatrides (CGRA) qui analyse les dossiers de demande de protection internationale au regard de la Convention de Genève. La personne est considérée comme demandeuse d'asile tant que sa demande n'a pas fait l'objet d'une décision.

Un réfugié est une personne à laquelle un État a accordé une protection en raison des risques de persécution qu'elle encourt dans son pays d'origine, du fait de sa nationalité, de son appartenance à un groupe ethnique ou social, de sa religion ou de ses opinions politiques.

## Témoignage

# « Ma passion, c'est l'humain »

**A 84 ans, Geneviève est volontaire au centre de Ans. Récit d'un parcours hors du commun...**

« Avec mon diplôme tout frais d'enseignante, je suis partie en Afrique Centrale pour y donner cours de français. D'abord 5 ans au Congo belge, et puis 7 ans au Rwanda. La découverte de l'Afrique noire a été une étape importante dans ma vie. Au contact des Africains, j'ai découvert l'importance des relations humaines, de la chaleur dans l'amitié et de la vie sociétale, bien différents de la rationalité occidentale. »

« Nous sommes rentrés en Belgique avec 4 enfants 'et demi', dont trois enfants métis, qui se sont présentés sur notre chemin, et qui sont venus mettre de la couleur dans la famille. J'ai ensuite travaillé comme volontaire à Entraide et Fraternité, puis chez Oxfam, et enfin dans le milieu de la prostitution à Liège et Seraing où, avec mes collègues, nous avons eu souvent de très bons contacts avec les personnes concernées. Afin de les aider au mieux, j'ai été amenée à suivre une formation en thérapie brève, et j'ai ensuite été psychothérapeute indépendante pendant environ 30 ans. »

« J'ai connu le centre de Ans par un papier glissé dans la boîte aux lettres, qui invitait à une journée portes ouvertes. Je n'avais pas vraiment d'attente, si ce n'est de me rapprocher des personnes migrantes, les migrations étant l'un des grands problèmes du monde actuel. Je me suis proposée pour l'aide en français, et j'ai eu la chance de rencontrer Mylène, la prof officielle, avec laquelle j'ai vraiment sympathisé ! J'essaie de trouver ma petite place, mais ce qui reste le plus important pour moi, ce sont les contacts humains avec les résidents. Considérer chacun comme une personne, un être humain à part entière, c'est ça qui me passionne. Et le plus souvent, ils me le rendent bien ! »

« Pour l'avenir, comme je n'ai plus 20 ans, mais bien 84, je vis au jour le jour tant que je peux être utile. Jusqu'à quand ? On verra... »



## RECETTE DU MONDE

### Maftoul, couscous palestinien

Le maftoul est le nom donné au couscous dans les cuisines jordanienne, palestinienne, et libanaise. Le grain est bien plus gros que dans le couscous d'Afrique du Nord.

### Ingrédients pour 4 personnes

#### Pour le maftoul

- > 250 g de maftoul
- > 1 cuillère à soupe de beurre clarifié
- > 1 oignon finement haché
- > ½ cuillère à café de curcuma
- > ½ cuillère à soupe de cumin
- > 125 g de pois chiches trempés, cuits et égouttés

#### Pour le bouillon

- > 1,5 l d'eau
- > 2 cubes de bouillon de volaille

#### Pour le poulet

- > 4 cuisses de poulet
- > 1 cuillère à soupe de beurre clarifié
- > 1 oignon émincé
- > 100 g de pois chiches trempés, cuits et égouttés
- > ½ cuillère à café de curcuma
- > ½ cuillère à soupe de cumin
- > 2 cuillères à soupe de persil plat finement ciselé

## Préparation

### Bouillon

Préparer un bouillon en portant l'eau à ébullition dans une casserole, y ajouter les cubes de bouillon. Mélanger pour bien dissoudre les cubes et réserver au chaud.

### Poulet

Dans une cocotte, faire fondre le beurre clarifié. Y dorer le poulet à feu vif jusqu'à ce qu'il soit bien coloré de tous les côtés. Ajouter l'oignon émincé, le curcuma, le cumin et les pois chiches. Recouvrir avec la moitié du bouillon. Laisser mijoter sans couvercle pendant 20 minutes ou jusqu'à ce que le poulet soit bien cuit et la sauce plus épaisse.

### Maftoul

Faire chauffer le beurre clarifié dans un faitout. Y ajouter l'oignon et le faire suer sans le colorer. Ajouter le maftoul et le faire revenir pendant quelques minutes en remuant régulièrement. Ajouter le curcuma, le cumin et les pois chiches puis arroser avec l'autre moitié du bouillon. Baisser à feu très doux et laisser reposer le maftoul couvert pendant 15 minutes avant de servir.

### Dressage

Verser une portion de maftoul dans une assiette creuse, disposer le poulet dessus. Parsemer d'un peu de persil plat.

**Bon appétit !**

## Contactez-nous pour passer à l'action !

T : 0492/14 73 65  
@ : [centre.ansjamar@croix-rouge.be](mailto:centre.ansjamar@croix-rouge.be)

# Merci



Pour nous suivre de plus près,  
rendez-vous sur la page Facebook  
de notre centre :  
[www.facebook.com/CentreAccueilAns](https://www.facebook.com/CentreAccueilAns)

### Devenez bénévole !

Notre centre est à la recherche  
de volontaires pour :

- > Recherche de **logements**
- > **Petits travaux** manuels

Suivez toutes les offres de  
volontariat sur

<https://volontariat.croix-rouge.be/soutenir-les-migrants> **ou écrivez** à [service.ada@croix-rouge.be](mailto:service.ada@croix-rouge.be) pour en savoir plus.



### Donnez une seconde vie à vos vêtements et objets !

Vous souhaitez vous engager comme bénévole auprès des demandeurs de protection internationale ?



Notre centre est à la recherche de vêtements pour hommes (vestes, chemises, pantalons, chaussures...).

### Participez à nos activités !

Découvrez toutes les occasions de venir à notre rencontre pour mieux comprendre la réalité des personnes que nous accueillons sur notre page **Facebook**.



## Bienvenue dans un centre Croix-Rouge pour demandeurs d'asile

### Une visite virtuelle de nos centres

Savez-vous exactement ce qu'est un centre d'accueil ? À quoi cela ressemble ? Quels services y sont fournis ? Pour le savoir, suivez nos guides !

Ce support vidéo permet de visiter virtuellement un centre Croix-Rouge afin de découvrir où et comment vivent les demandeurs d'asile en Belgique.



<https://bit.ly/3AVJtW5>



Trajectoires

**Lettre d'information du Département « Accueil des Demandeurs d'Asile » de la Croix-Rouge de Belgique**

Centre d'accueil de **Ans** « Renaiss'Ans »  
n° 5 – Octobre 2024

**Coordinateur de rédaction :**  
Frédéric De Backer  
Service sensibilisation & communication

**Éditeur responsable :**  
Croix-Rouge de Belgique,  
Bld Ernest Melot 42, 5000 Namur

**Notre adresse :**  
Rue Walthère Jamar, 102B  
4430 Ans

**Visitez notre site internet :**  
<https://accueil-migration.croix-rouge.be>

Avec le soutien de  
**fedasil**  
AGENCE FEDERALE POUR  
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

