



Rapport d'activités 2023

Grâce à vous, plus de trois millions de personnes ont été soutenues et secourues en Belgique et à l'étranger.

Édito

Agir pour une société où chaque personne compte !

Forte de son appartenance à un Mouvement international et de son ancrage local en Wallonie et à Bruxelles, la Croix-Rouge s'adapte aux défis d'un monde en constante évolution. Notre leitmotiv : aider de manière inconditionnelle les personnes vulnérables dans le plus grand respect de leur dignité et engager la population à devenir des citoyens solidaires. Une amplitude d'action qui va de la formation et de l'aide de proximité aux personnes en Belgique à celles touchées par des crises à l'international. Une expertise et des compétences que nous mettons au service de la société belge de manière désintéressée et en toute indépendance.

Ce rapport d'activités est un condensé de 365 jours de mobilisation à répondre à une multitude de besoins et de défis : la précarité croissante, la migration, l'inclusion, la préparation aux crises... La santé est également un enjeu sociétal important. Nous adaptions nos actions et nos moyens technologiques pour que chaque personne puisse recevoir les transfusions dont elle a besoin, quel que soit son groupe sanguin et quelles que soient ses origines.

Sans oublier notre soutien aux populations victimes de crises à l'international en Turquie ou encore au Maroc ainsi que nos programmes de développement sur le plus long terme.

Cette année d'actions humanitaires, nous la devons à nos volontaires et à nos salariés, des équipes exceptionnelles, aux personnes qui nous soutiennent financièrement ou font un don de sang, à nos partenaires privés ou institutionnels qui nous accordent leur confiance et leur soutien.

Ensemble, nous avons fait la différence. Merci à toutes et à tous !



Guy Richelle,
Directeur Général
des Services
Humanitaires



Frédéric Wirtz,
Président
Communautaire



Ivan de Bouyalsky,
Directeur Général du
Service Francophone
du Sang

Directrice de rédaction
Marie Masset

Rédacteurs en chef
Nancy Ferroni
Anne-Marie Huygens

Coordination de projet
Tiziana d'Olive
Naëlla Noppe

Photographies
FiftyFifty, Jesse Willems, Benjamin Leveaux,
Benoit Carpentier, Adrian Galle, Thomas Vanden
Driessche, Quentin Elleboudt, StoryMe, IFRC,
Geoffrey Ferroni

Illustrations
Marcelo Alves Rodrigues
Sarah Wouters

Mise en page
Sarah Wouters

Editeur responsable
Rue du Rempart des Moines 78,
1000 Bruxelles

Croix-Rouge de Belgique,
Bld Ernest Mélot 42, 5000 Namur

*Dans le seul but de ne pas alourdir le texte
et de faciliter la lecture, le genre masculin est
utilisé comme générique lorsqu'il se réfère
à des personnes.*



6 - 11

Santé & secours

En formant aux gestes qui sauvent des vies, en collectant le sang nécessaire au bon fonctionnement des hôpitaux et en sécurisant des milliers d'événements chaque année, la Croix-Rouge est le partenaire santé et secours indispensable.



24 - 29

Gestion de crises

Maroc, Turquie, Syrie, Libye... L'année 2023 a été marquée par plusieurs catastrophes internationales de grande ampleur, tandis que le conflit armé en Ukraine entrait dans sa deuxième année et qu'un nouveau front éclatait à Gaza.



12 - 19

Migration & inclusion

L'objectif est de construire un avenir où chacun compte. L'accueil des demandeurs de protection internationale est organisé pour favoriser l'intégration dans la société, notamment via des formations variées et un accompagnement.



30 - 35

Finance & transparence

Les dons confiés par les donateurs et partenaires sont gérés avec rigueur pour un maximum d'impact auprès de nos bénéficiaires.



20 - 23

Précarité & solidarité

Aller à la rencontre des personnes sans-abri, distribuer une aide vestimentaire, alimentaire ou organiser des activités collectives pour créer du lien social et briser l'isolement...



36 - 37

Partenaires

Grâce au soutien de nos partenaires privés et institutionnels, nous pouvons déployer une aide humanitaire efficace dans le respect de la dignité de nos bénéficiaires.

Mission

Améliorer les conditions d'existence des personnes les plus vulnérables en mobilisant le pouvoir de l'humanité. Une mission que la Croix-Rouge de Belgique partage avec les autres Sociétés nationales du Mouvement.

Vision

Ensemble, agissons pour un monde plus solidaire, plus inclusif et plus digne.

Valeurs

Engagement, Bienveillance, Coopération et Diversité sont les valeurs qui guident les actions au quotidien et orientent les décisions.

Principes

7 principes fondamentaux de notre Mouvement :

Humanité
Impartialité
Neutralité
Indépendance
Volontariat
Unité
Universalité

Ils définissent le cadre de l'action humanitaire de tous les employés et volontaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge à travers le monde.



Sacha,
Payroll officer

Amaury, secouriste

Luc, directeur adjoint
d'un centre d'accueil
pour demandeurs
d'asile

Naëlla,
coordinatrice
de projets

Eric, accompagnateur de Mineurs
Etrangers Non Accompagnés

Joëlle,
accompagnatrice
sociale

Donnez du sens à vos compétences !

Des secouristes et des ambulanciers qui sauvent des vies, des bénévoles empathiques pour accueillir les personnes démunies, mais aussi des infirmiers, des comptables, des spécialistes en recrutement, des gestionnaires de projets, et des responsables de centre d'accueil... La Croix-Rouge recherche des personnes motivées qui ont envie de se retrousser les manches pour faire bouger les choses, pour un monde plus humain !

Retrouvez toutes les offres disponibles sur jobs.croix-rouge.be

« Ce plasma que nous collectons, il vaut de l'or ! C'est le seul traitement existant pour les nombreux malades qui souffrent de déficit immunitaire »

Santé & secours

La Croix-Rouge de Belgique forme aux gestes de premiers secours, assure les besoins en sang des hôpitaux et sécurise des milliers d'événements de toute sorte chaque année, grâce à ses dispositifs médicaux préventifs. Agréée comme opérateur 112, elle assure de manière professionnelle les transports urgents en ambulance. Elle préserve enfin l'autonomie des personnes à domicile en proposant du matériel paramédical et des transports non urgents adaptés.

150.000 poches de sang qui sauvent des vies

Une personne sur 7 aura un jour besoin de sang. Chaque année, **environ 150.000 poches de sang sont nécessaires** au bon fonctionnement des hôpitaux en Wallonie et à Bruxelles, pour faire face à toutes les éventualités : opérations, urgences, accidents de la route, traitements contre le cancer... À l'heure actuelle, rien ne peut remplacer le don de sang.

Le Service du Sang de la Croix-Rouge de Belgique répond à ces besoins vitaux et multiplie ses appels pour sauver des vies.

Le plasma, indispensable pour 15.000 patients immunodéprimés

De couleur jaune, le plasma est la partie liquide de notre sang et en représente 55%. Le plasma est indispensable pour le traitement de

nombreuses maladies pour lesquelles aucune alternative n'est possible, comme l'hémophilie ou de graves déficits immunitaires.

En Belgique on estime que près de 15.000 personnes souffrent d'un déficit immunitaire.

Jusqu'à 130 dons de plasma par an sont nécessaires pour traiter un seul patient immunodéprimé.

Grâce au plasma, les patients atteints de graves déficits immunitaires peuvent continuer à vivre normalement. Pour répondre aux besoins sans cesse croissants, la Croix-Rouge doit en prélever 5% de plus chaque année.

Près d'un Belge sur 2 a déjà eu besoin des premiers secours !

Être capable de pratiquer une réanimation, de soigner une brûlure ou une plaie ou encore réagir

Marius, immunodépressif, revit grâce aux dons de plasma



Marius est un enfant immuno-dépressif, cela signifie qu'il ne produit pas assez d'anticorps et ne peut donc se protéger contre toutes les maladies, même bénignes. Avant son traitement, Marius était presque toujours malade. Il n'allait à l'école que 2 semaines par mois et accumulait les séjours à l'hôpital.

« Ce n'est pas une maladie aussi rare que cela », confie le Dr Olivier Gilliaux, Spécialisé en immuno-rhumatologie pédiatrique et douleurs chroniques pédiatriques. « Elle concerne entre 1 personne sur 1000 ou 2000. Grâce au plasma, les infections diminuent, l'enfant retrouve sa forme... Ce plasma il vaut de l'or, car sans cela on n'a aucune alternative ».

Maintenant, Marius suit un traitement à domicile, chaque dimanche, par injections de concentré d'immunoglobulines issues de plasma humain. Grâce aux donateurs de plasma, Marius retourne tous les jours à l'école, est intégré dans les mouvements de jeunesse, et joue au hockey. Il vit une vie normale de petit garçon de 10 ans.



adéquatement lors d'un accident de la route : les gestes de premiers secours sont une étape vitale pour intervenir en cas d'urgence et améliorer les chances de survie d'une victime.

La Croix-Rouge de Belgique, leader dans le domaine, **forme chaque année 55.000 personnes aux gestes qui sauvent.**

Son offre de formations s'adresse au plus grand nombre mais comprend également des offres adaptées aux entreprises et aux écoles. Elle plaide pour que dans chaque foyer, au moins une personne sache comment réagir en cas d'urgence.

Un acteur majeur de l'aide médicale urgente

Organisme d'urgence agréé depuis 1978, la Croix-Rouge de Belgique assure une mission de secours essentielle pour la population. Elle couvre l'ensemble du territoire wallon et bruxellois, avec 20 points de dépôts 112.

Les ambulanciers, salariés ou volontaires, ont tous été formés pour une prise en charge professionnelle, mais aussi humaine et digne, avec l'intérêt du patient au cœur de la mission.

Plus de 50.000 transports urgents en ambulance sont opérés chaque année par la Croix-Rouge.

L'activité de transport urgent 112 permet également de maintenir à niveau des capacités d'intervention urgente pointues et de faire face à toute éventualité et/ou catastrophe.

Appel gratuit au 105, 7 jours sur 7, pour un transport adapté aux besoins

La Croix-Rouge accompagne en transport adapté les patients, les résidents de maison de repos et toute personne qui doit se rendre à l'hôpital, chez le médecin, ou pour un transfert d'un lieu de soins à un autre.

Toutes les ambulances disponibles pour le transport non urgent sont aussi bien équipées que les ambulances 112, tandis que des véhicules spécifiques sont dédiés aux personnes à mobilité réduite ou simplement au transport social.

Avec de nombreuses bases de départ en Wallonie et à Bruxelles, la Croix-Rouge **assure une couverture géographique optimale.**

Des dispositifs médicaux préventifs pour chaque événement important

Chaque année, la Croix-Rouge assure plus d'un **millier de dispositifs médicaux préventifs** à Bruxelles et en Wallonie, de l'événement d'envergure, comme un festival, un match de foot international ou les 20km de Bruxelles, à la brocante de quartier ou la course cycliste locale...

Chaque événement se traduit par un ensemble de mesures médico-sanitaires en tenant compte des risques éventuels pour les participants et le public. Et cela en étroite concertation avec les organisateurs et les autorités compétentes.

Sandra, 43 ans, maman de deux enfants, a appris voici 6 ans, alors qu'elle était enceinte de 23 semaines, qu'elle était atteinte d'une forme de leucémie



Grâce aux dons de sang et aux transfusions que j'ai reçues, j'ai pu mener ma grossesse normalement jusqu'à 31 semaines et accoucher de mon fils à 7 mois et demi. Je recevais une poche de sang tous les 15 jours, le dernier mois une poche par semaine. Immédiatement après l'accouchement, la chimio a commencé et j'ai encore reçu énormément de globules rouges et de plaquettes. J'ai eu la chance de bénéficier ensuite d'une greffe de cellules souches. Les donneurs de sang m'ont clairement sauvé la vie !



« C'est toujours une grande fierté de participer à un dispositif médical préventif, en festival ou ailleurs. Mon plus grand remerciement c'est le sourire sur le visage de la personne que j'ai pu aider »





« En me formant aux premiers secours avec la Croix-Rouge je ne pensais pas que seulement deux semaines plus tard j'allais sauver une vie »

Yéléna, 18 ans

Un soutien psychosocial pour les victimes

Ces dispositifs préventifs de secours sont renforcés par la présence des équipes du SISU, le service d'intervention psychosociale urgente. Les spécialistes du SISU aident les victimes ou les témoins d'une catastrophe à faire face au traumatisme psychologique.

Lors de gros événements secours, comme les 20km de Bruxelles par exemple, le SISU encadre non seulement la victime mais est également présent pour rassurer ses proches.

Depuis 1997, le SISU s'est particulièrement illustré lors **de nombreuses situations exceptionnelles en Belgique**, qu'il s'agisse des attentats de Bruxelles, de la crise covid, des inondations et plus récemment de l'accueil de victimes du conflit armé en Ukraine.

Autonome chez soi, grâce au matériel paramédical adapté

Béquilles, chaise roulante, déambulateur, lit électrique... Pour aider les personnes malades ou victimes d'un accident à conserver leur autonomie et leur confort à domicile, la Croix-Rouge propose la location de matériel paramédical.

Ce service, important pour la population, est possible grâce au dévouement et à la disponibilité de nombreux bénévoles qui, dans chaque région, écoutent, conseillent, livrent et installent à domicile, dans les plus brefs délais, les équipements nécessaires.

Quatre centres logistiques centralisent matériel et expertise, à Charleroi, Ottignies, Liège et Bruxelles.

C'était encore tout frais dans sa mémoire : seulement deux semaines après sa formation aux premiers secours, Yéléna, 18 ans, a été amenée à pratiquer un massage cardiaque !

||

Cela se passait juste à côté de chez moi : un homme était au sol, sa voiture arrêtée au beau milieu de la route. Sans réfléchir, je cours, j'y vais ! L'épouse de la victime était complètement paniquée à côté. Dans ma tête, je me fais un bref récap de la formation, puis je me lance je fais le massage cardiaque en chantant mentalement la chanson « Staying alive » pour garder le bon rythme, comme on me l'avait dit en formation. L'ambulance est arrivée et a pris le relais... J'invite tous les jeunes à faire cette formation qui peut sauver des vies !

||



« Dans mon pays, je ne pouvais pas étudier. Ici je suis libre de mes choix. Je suis arrivé à 15 ans en Belgique, seul et sans famille. Maintenant je suis des cours pour devenir infirmier »



Migration & inclusion

La Croix-Rouge veut construire un avenir où chacun compte. Elle organise l'accueil des demandeurs de protection internationale en favorisant l'intégration et l'inclusion dans la société. Pour les personnes souffrant d'isolement social, des activités spécifiques et des lieux d'accueil conviviaux permettent d'assurer le lien vers une société plus solidaire.



Un accueil humain & digne pour 15.500 demandeurs de protection internationale

Chaque année, de nombreux hommes, femmes et enfants n'ont d'autres choix que de fuir leur pays natal pour échapper aux persécutions et se retrouvent sur les chemins de l'exil.

Certains arrivent en Belgique où, depuis plus de 35 ans, la Croix-Rouge est mandatée par l'État belge pour contribuer à la mission d'accueil et d'accompagnement des demandeurs de protection internationale.

Les équipes des 28 centres d'accueil collectifs en Wallonie et à Bruxelles proposent un accueil digne et ajusté aux vulnérabilités et ressources de chacun.

Elles se mobilisent au quotidien pour **permettre à chaque personne de se sentir en sécurité, d'être informée de ses droits** et encouragée à découvrir l'environnement local.

Crise et actions transversales de diplomatie humanitaire

Depuis 2021, l'État belge connaît une crise de l'accueil marquée par l'impossibilité de garantir un hébergement à tous les demandeurs de protection internationale.

Les conséquences humanitaires de cette situation sont dramatiques et mobilisent activement la Croix-Rouge qui a augmenté ses capacités d'accueil.

Pour les personnes qui n'obtiennent pas de place dans un centre et qui se retrouvent le plus souvent à la rue, la Croix-Rouge répond, dans la mesure de ses moyens, à l'urgence humanitaire, notamment via des tournées en rue quotidiennes, l'accès au Hub Humanitaire 7 jours sur 7 ou encore des soins médicaux et des hébergements d'urgence.

La Croix-Rouge a également mené de nombreuses actions transversales de diplomatie humanitaire dans le champ de la migration, plaçant pour le respect des droits et de la dignité humaine.

Des formations qualifiantes et inclusives

Des formations variées sont organisées à l'attention des demandeurs de protection internationale hébergés dans les centres d'accueil.

Une des formations clés est **"Hello Belgium"** : un parcours d'introduction de 10 jours, dispensé dans 10 langues différentes, et reconnu dans le cadre du parcours d'intégration. "Hello Belgium" permet de mieux comprendre la Belgique en abordant notamment des questions de citoyenneté et de vivre-ensemble. 2.400 personnes ont été formées en 2023.

Dans les centres, l'accès est aussi facilité à des formations qualifiantes et aux cours de français via des partenariats avec des établissements de promotion sociale.

La Croix-Rouge, enfin, s'assure que les enfants (en âge d'obligation

« Je retrouve un peu de dignité au contact de toutes ces personnes qui se mobilisent pour me venir en aide »





« Dans un centre d'accueil, de nombreuses nationalités différentes se côtoient : nous faisons en sorte de proposer un accueil digne et humain à chaque personne »

scolaire) aient accès à la scolarité et soutient les parents dans cette démarche.

Elle oriente les adultes dans leurs démarches de recherche d'emploi.

Intégrer les centres et les résidents dans leur environnement

Dans chaque centre d'accueil, la Croix-Rouge de Belgique met en place des « initiatives de quartier » et de sensibilisation des riverains.

Il s'agit d'actions ayant pour but d'encourager les interactions entre les habitants locaux et les résidents des centres.

Cela peut prendre différentes formes: des barbecues, des stages pour enfants, des potagers participatifs, des marches Adeps, et bien d'autres activités.

En 2023, nos 28 centres ont organisé un total de **184 initiatives de quartier** et ont accueilli plus de **11.000 participants**.

Deux nouveaux centres d'hébergement pour les personnes sans-abri

Deux centres d'hébergement d'urgence et d'orientation ont ouvert leurs portes à Bruxelles, proposant au total quelque **200 nouvelles places d'accueil**.



Scanner le code et télécharger le rapport annuel du département d'Accueil des Demandeurs d'Asile.

Rouler à vélo pour s'émanciper



Mariama, hébergée au centre d'Yvoir Pierre Bleue, a appris à rouler à vélo dans le centre grâce à notre partenaire Pro Vélo. Le centre où vit Mariama est le centre de référence pour l'accueil des femmes victimes de violence de genre. L'équipe vise le renforcement des capacités de chacune et tend à créer des rapports sociaux plus égalitaires. On y travaille l'apprentissage du français, la gestion des émotions, l'autodéfense, l'amélioration de la santé, le renforcement des capacités et de l'estime de soi et... l'initiation au vélo. En Belgique, une femme qui roule à vélo est un acte complètement anodin. Dans certains pays, cela leur est interdit... Apprendre à rouler à vélo devient ici un acte symbolique contre les stéréotypes de genre.

«Cela m'a permis d'être un peu plus libre, de sortir et de rentrer quand je le veux. Cela me permet d'être indépendante, de prendre l'air et de me changer les idées quand je ne vais pas bien.»



Des “potes” pour accompagner les personnes étrangères

Lancé en 2023, le projet “buddies” (“potes” en anglais) est destiné aux personnes étrangères nouvellement arrivées en Belgique : travailleurs ou étudiants étrangers, réfugiés ukrainiens, personnes demandeuses ou sous statut de protection internationale...

Des volontaires de la Croix-Rouge les accompagnent individuellement sur leur nouveau lieu de vie pour les aider à tisser rapidement des liens.

Il s'agit de rencontres régulières, intergénérationnelles et multiculturelles qui peuvent prendre la forme de balades, d'activités collectives, ou encore de séances d'explication sur la localité et les services disponibles, d'apprentissage des moyens de transports...



« Grâce aux bénévoles de la Croix-Rouge j'ai été accompagné localement sur mon nouveau lieu de vie et cela a favorisé mon intégration »

Salim vit dans la rue

||

Je suis arrivé en Belgique depuis le Niger, via la Turquie et puis la Grèce, raconte Salim. Je suis demandeur de protection internationale depuis 5 mois mais je vis dans la rue à Bruxelles car il n'y a pas de place dans les centres d'accueil.

La journée je vais au Hub Humanitaire, où je peux prendre une douche, me reposer et avoir des repas chauds. Cela me met du baume au cœur, me donne un petit moment de réconfort et je retrouve un peu de dignité au contact de toutes ces personnes qui se mobilisent pour me venir en aide”.

||



« J'ai travaillé toute ma vie comme caissière de supermarché. Ma pension est vraiment minime et ne permet pas de faire face à toutes mes dépenses. Heureusement que l'aide alimentaire de la Croix-Rouge remplit mon panier de courses »

Précarité & solidarité

La vulnérabilité a de nombreux et multiples visages.

La Croix-Rouge apporte un soutien sous la forme d'une écoute, d'une aide alimentaire ou vestimentaire. Elle va à la rencontre des personnes sans-abri ou accompagne les enfants en visite auprès d'un parent détenu.

Une aide alimentaire renforcée

En 2023, plus de 600.000 personnes ont recours à l'aide alimentaire en Belgique. Avec 47 épiceries sociales et 47 points de distributions de colis alimentaires, la Croix-Rouge de Belgique est un acteur majeur d'une aide alimentaire de qualité.

Le budget consacré à l'aide alimentaire permet d'acheter les denrées revendues à 50% du prix magasin, et d'entretenir la logistique. Grâce à nos accords avec la grande distribution, nous complétons l'aide en redistribuant par année l'équivalent de 2,5 millions d'euros en nourriture invendue. **235.000 aides alimentaires sont distribuées par les entités locales et répondent à des besoins croissants.**

Economie circulaire et locale : des magasins solidaires ouverts à tous

Il existe **une centaine de magasins solidaires Croix-Rouge** qui déve-

loppent une **économie circulaire et locale.**

Ces boutiques vendent des vêtements de seconde main, des articles de sport, des chaussures, de la brocante ou des livres, dans le but de financer les activités sociales, localement.

Grâce aux ventes, les bénévoles distribuent des colis alimentaires, font des tournées auprès des personnes sans-abri... Chaque achat dans une boutique de seconde main est un geste pour aider les plus démunis près de chez soi.

La princesse Delphine de Saxe-Cobourg a voulu les découvrir et s'est composé plusieurs looks actuels dans la boutique de Nivelles.

Des tournées en rue chaque jour, été comme hiver

Toute l'année, par tous les temps, les équipes de la Croix-Rouge vont à la rencontre des personnes sans-abri.

Je remplis mon frigo grâce à la Croix-Rouge



Depuis deux ans, Carine souffre d'une lourde maladie qui l'empêche d'encore pratiquer son métier d'infirmière qu'elle aimait tant. La maladie, couplée à un divorce, a conduit Carine au bord de la précarité. Seule désormais, dans un logement social, elle bénéficie d'un revenu du CPAS, qui l'a envoyée vers la distribution de l'aide alimentaire de la Croix-Rouge.

« Grâce à cela, j'ai accès à l'épicerie sociale où je peux acheter des produits de base à 50% du prix de vente : une économie appréciable ! Je peux également bénéficier d'un colis d'invendus alimentaires et cela me permet de remplir mon frigo chaque semaine avec des produits frais de qualité ».



Au-delà d'une aide matérielle et alimentaire pour répondre aux besoins humanitaires les plus urgents, les **équipes sont à l'écoute des personnes rencontrées. Ces échanges sont très importants pour les personnes sans-abri, car ils permettent de recréer du lien social et de rendre à ces «oubliés de la rue» un peu de leur dignité.**

Lutter contre l'isolement social

Depuis plus de quinze ans, la Croix-Rouge lutte contre l'isolement social et la solitude, en particulier auprès des aînés.

Les équipes accompagnent la personne visitée à domicile ou en maison de repos vers des rencontres collectives, organisées en des lieux d'accueil chaleureux et ouverts à tous.

Les personnes isolées renforcent ainsi leurs liens avec la communauté en vue de briser l'isolement. Café papote, ateliers couture, atelier cuisine ou tricot : de nombreuses activités collectives se développent localement au sein des Maisons Croix-Rouge et attirent un public toujours plus nombreux.

Accompagner les enfants de détenus

Le projet "Itinérances" existe depuis 2004 et n'a jamais connu autant de missions que durant l'année 2023. Les volontaires de la Croix-Rouge ont permis de concrétiser près de 2000 visites d'enfants à leur parent détenu.

En Fédération Wallonie-Bruxelles, 9.000 enfants sont concernés par l'incarcération d'un parent. Et, en raison de situations familiales et de parcours de vie complexes ; de contraintes économiques ou financières, la moitié d'entre eux ne rend jamais visite à son proche.

La Croix-Rouge intervient auprès des familles les plus fragilisées identifiées par les services sociaux pour rétablir et maintenir ce lien social parent-enfant.

Par les jeunes, pour les jeunes !

La Croix-Rouge Jeunesse (CRJ) s'adresse à tous les moins de 30 ans et a pour mission de favoriser l'engagement citoyen des jeunes en tant que CRACS, Citoyens Responsables, Actifs, Critiques et Solidaires, en vue de répondre à l'objectif premier de la Croix-Rouge de Belgique qui est l'amélioration des conditions de vie des personnes les plus vulnérables.

Organisation de Jeunesse, la CRJ est dirigée par des jeunes, pour des jeunes, et met ces derniers au cœur de l'action.

Elle organise par exemple des formations aux premiers secours dès l'école maternelle et sensibilise aux thématiques de la précarité, du don de sang ou encore de la citoyenneté.

La CRJ stimule enfin l'engagement des jeunes, qu'il soit ponctuel ou à long terme.



Scanner le code et télécharger le rapport annuel de la Croix-Rouge Jeunesse.

« Les enfants et les jeunes sont prêts à agir pour une société plus juste et plus solidaire. Ils sont moteurs de changement pour la société : la Croix-Rouge Jeunesse encourage et soutient cet engagement citoyen »

Sophie Kohler, directrice de la Croix-Rouge Jeunesse





« 380.000 personnes ont été affectées par le séisme au Maroc. En soutenant la Croix-Rouge, les donateurs sont assurés que l'argent va réellement aux personnes dans le besoin. Cela requiert une vraie expertise en gestion de catastrophe »

Anne Peters, directrice du département international

Gestion de crises

Maroc, Turquie, Syrie, Libye... L'année 2023 a été marquée par plusieurs catastrophes internationales de grande ampleur, tandis que le conflit armé en Ukraine entrerait dans sa deuxième année et qu'un nouveau front éclatait à Gaza.

La Croix-Rouge de Belgique s'est mobilisée pour aider les victimes de ces crises, tout en favorisant la résilience dans 7 pays partenaires en Afrique, avec lesquels elle poursuit des programmes de partenariat à long terme. Au total, 2,4 millions de personnes ont été aidées à l'international. En Belgique, les équipes diffusent les règles du droit international humanitaire, mènent des actions de rétablissement des liens familiaux et se forment à intervenir en cas d'urgence en simulant des situations d'exception.

Séismes meurtriers en Turquie et en Syrie

Ces séismes, survenus en février, font partie des plus importants de l'histoire moderne, avec 55.000 vies perdues. 17 millions de personnes ont été affectées dans les deux pays : elles ont non seulement perdu des proches, mais aussi, le plus souvent, leur maison et leurs sources de revenus.

Sur le terrain depuis le premier jour, plus de 200.000 volontaires et membres du personnel du Croissant-Rouge arabe syrien et du Croissant-Rouge turc continuent encore aujourd'hui de soutenir les communautés les plus touchées.

La Croix-Rouge de Belgique a récolté plus de 3 millions d'euros de dons pour aider les victimes. Grâce à cet

argent, deux centres de soins, mais aussi 4 unités de santé mobiles et deux cliniques nutritionnelles ont pu aider plus de 40.000 personnes. La reconstruction se poursuit.

Tremblement de terre au Maroc

En septembre, un nouveau séisme meurtrier frappe cette fois le Maroc, affectant 380.000 personnes et laissant 60.000 familles sans toit.

La Croix-Rouge de Belgique lance un appel aux dons et collecte plus d'1,8 million d'euros. Elle travaille étroitement avec la Croix-Rouge allemande dans l'effort de reconstruction.

En effet, celle-ci est présente au Maroc depuis de longues années pour appuyer le Croissant-Rouge marocain.

Camille, déléguée en mission sur l'Ocean Viking



Camille, membre de la Croix-Rouge de Belgique, a effectué plusieurs semaines de mission sur le bateau de sauvetage Ocean Viking en Méditerranée. Elle a participé à 6 sauvetages qui ont permis de sauver 250 personnes, dont celui d'un frêle bateau à voile qui dérivait... "La nuit était complètement noire et les vagues fortes. 75 personnes ont été sauvées, la plupart venaient d'Iran et Afghanistan. Elles marchaient à peine. Ça faisait 7 jours qu'elles dérivèrent, à court d'eau et de nourriture depuis 2 jours. J'ai remarqué que certaines personnes étaient couvertes de noir. Au départ on a pensé à l'explosion d'un moteur. En réalité, ils avaient fait un feu pour essayer d'être repérés ! Au désespoir, ils avaient fait la chose la plus dangereuse sur ce rafiote : un feu »... Depuis 2021, la Croix-Rouge de Belgique soutient les activités de l'Ocean Viking, qui vient en aide aux personnes migrantes qui tentent, au péril de leur vie, la traversée de la Méditerranée depuis l'Afrique du Nord. Les experts de la Croix-Rouge à bord apportent une aide humanitaire d'urgence aux personnes rescapées.



Des membres de la Croix-Rouge de Belgique, spécialistes en logistique d'urgence, sont déployés sur place et complètent les équipes qui acheminent l'aide d'urgence dans les zones sinistrées.

Les dons récoltés ont notamment permis de financer 5 centres de premiers secours dans l'Atlas, d'acheter des tentes, des milliers de couvertures, des sets de cuisine et de kits d'hygiène pour les familles ayant tout perdu.

Un an de conflit armé en Ukraine

Depuis le 24 février 2022, un drame humanitaire immense se joue : 14 millions de personnes ont été contraintes de fuir. La majorité sont des femmes et des enfants, particulièrement vulnérables.

Face à ce conflit inscrit dans la durée, le mouvement Croix-Rouge a réagi depuis le premier jour. Les dons reçus par la Croix-Rouge de Belgique ont aidé à la reconstruction d'hôpitaux, à la création de centres d'accueil pour personnes déplacées, ou encore pour mieux protéger la population contre les rigueurs de l'hiver.

3,8 millions € ont été utilisés en Belgique, où ont été accueillis 65.000 réfugiés ukrainiens. Cet argent a servi pour les activités d'accueil, pour les achats logistiques et pour différents programmes d'aide.

Gaza : aider les familles à retrouver leurs proches

Fin décembre, l'intensification du conflit à Gaza se prolongeait déjà depuis plus de deux mois, alourdissant les besoins humanitaires.

La Croix-Rouge n'a de cesse depuis le début du conflit d'appeler à la protection des civils, des otages, des hôpitaux et du personnel soignant. La Croix-Rouge de Belgique a contribué à l'achat d'équipements médicaux et de médicaments.

En Belgique, le service Rétablissement des liens familiaux travaille à rétablir le contact entre membres d'une même famille séparés par le conflit. Le service a reçu une première demande de recherche d'une personne disparue dans la bande de Gaza dès la mi-octobre.

Fin décembre, une douzaine de recherches étaient enregistrées, concernant une centaine de personnes dont on est sans nouvelles.

Améliorer durablement la résilience des populations sur le continent africain

Dans 7 pays partenaires d'Afrique, au Burkina Faso, Mali, Niger, Sénégal, Rwanda, Burundi et en RDC, la Croix-Rouge de Belgique poursuit son engagement à long terme pour améliorer la capacité des populations à anticiper les catastrophes, les crises, les vulnérabilités, à y faire face et à se relever.

Le jeune Afghan retrouve son oncle en Belgique



En 2020, Zaki et son épouse quittent l'Afghanistan et finissent par s'installer durablement en Belgique. Quatre ans plus tard, ils apprennent que leur neveu Sami, 16 ans, s'apprête à entreprendre seul le même périple. Avant de partir, on lui donne une consigne : « Retrouve ton oncle en Belgique ». Mais une fois dans notre pays, il n'a ni numéro de téléphone, ni adresse.

Il s'adresse au service Rétablissement des Liens Familiaux de la Croix-Rouge de Belgique qui effectue une recherche. Une personne portant le même nom que Zaki est bien enregistrée dans notre base de données : rapidement contacté, l'oncle confirme qu'il a un neveu portant le prénom de Sami dont il est sans nouvelles depuis son départ d'Afghanistan il y a plusieurs mois. En réalité, deux ans plus tôt, le frère de Sami avait suivi le même parcours. Lors de son arrivée en Belgique en 2022, il avait lui aussi contacté le service pour retrouver son oncle et c'est ainsi que ce dernier était déjà localisé par nos services ! En même temps qu'on lui annonce avoir retrouvé son oncle, Sami apprend donc qu'il va même pouvoir revoir son frère ! Que de joie et d'émotion lors des retrouvailles entre les trois hommes.



« Depuis février 2022, le mouvement Croix-Rouge agit en Ukraine : les dons reçus en Belgique ont permis de reconstruire des hôpitaux, d'ouvrir des centres d'accueil ou de protéger la population contre les rigueurs de l'hiver »

Maurizio Finetti, délégué urgences au département international



Pour favoriser cette résilience, les programmes visent à améliorer l'accès à l'eau et l'assainissement, la santé et la nutrition.

Il s'agit aussi d'améliorer les moyens de subsistance, la réduction des risques de catastrophes et l'adaptation aux changements climatiques.

Belgique : se préparer au pire en simulant des situations d'exception

Accident d'avion, dans un parc d'attraction, église transformée en poste médical d'urgence... Plusieurs fois par an, le service secours de la Croix-Rouge réalise avec les autres forces d'intervention (pompiers, police, protection civile...) des exercices catastrophe, pour se préparer au pire et tester la coordination de tous les intervenants.

La Croix-Rouge, auxiliaire des pouvoirs publics, est en effet parmi les premiers intervenants lorsqu'un drame survient. Les secouristes de la Croix-Rouge gèrent chaque année plusieurs dizaines d'appels de « pré-alertes » et « alertes » de situation d'exception sur l'ensemble de la communauté francophone.

Ils disposent de moyens matériels à la pointe, dont une vingtaine de véhicules spécifiques d'intervention d'urgence, équipés de postes médicaux gonflables et de tout le matériel d'urgence pour soigner des dizaines de blessés.

Des gardes sont assurées en permanence et des véhicules d'ur-

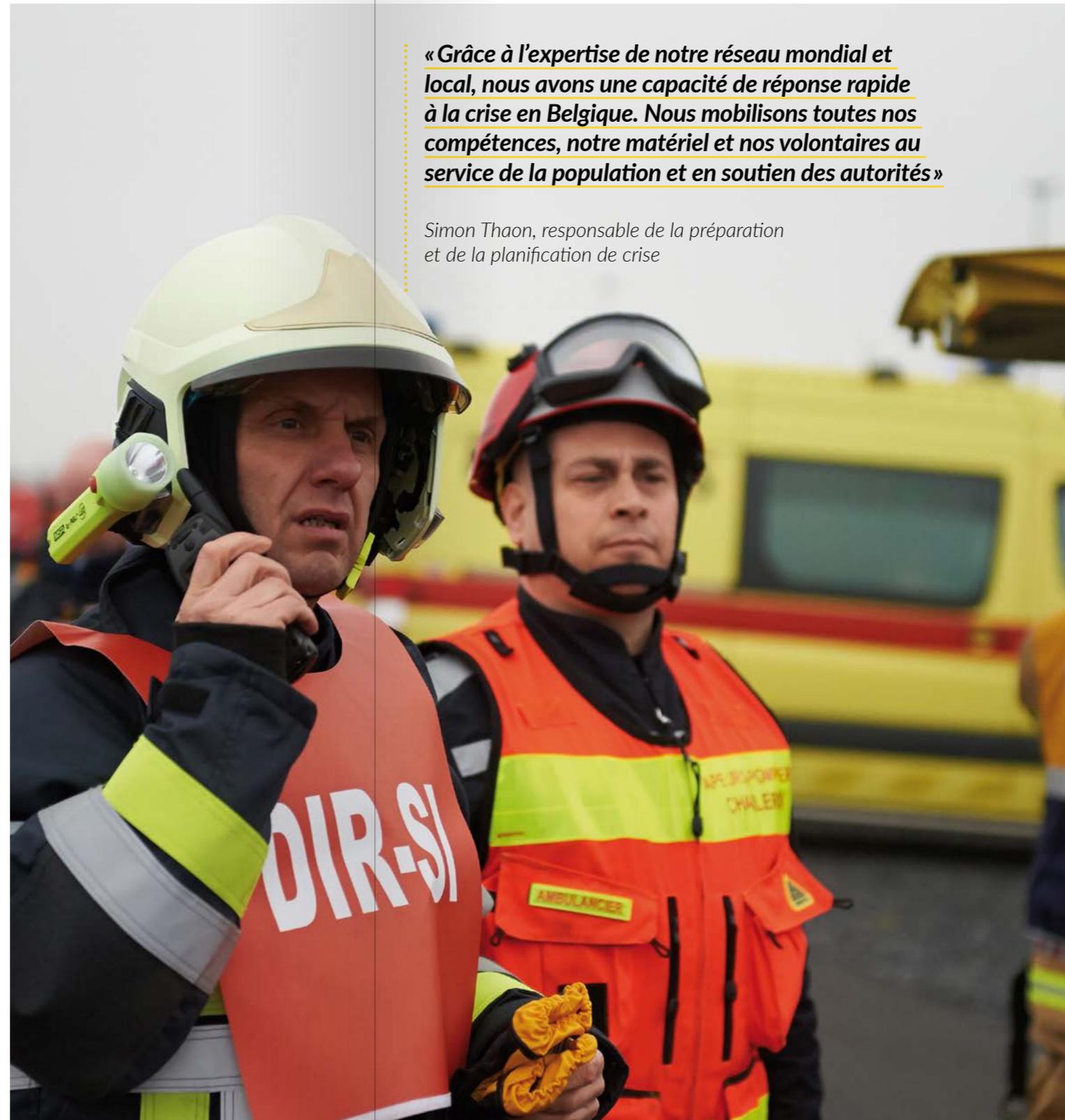
gence sont toujours prêts à partir sur-le-champ.

Un spectacle d'impro pour éduquer au respect du Droit International Humanitaire

Alors que les conflits armés sont bien présents dans le monde, une des missions essentielles de la Croix-Rouge est de **veiller au respect du Droit International Humanitaire (DIH) et à son intégration par les autorités nationales.**

À travers son programme d'éducation à la citoyenneté mondiale, la Croix-Rouge de Belgique a relevé le défi d'aborder la question de la dignité humaine en temps de guerre par le biais de l'improvisation théâtrale.

Le spectacle, une première, a permis des moments d'interactions forts avec le public, en mettant en exergue une réalité hélas trop fréquente et en interpellant sur les conséquences humaines et environnementales des conflits armés.



« Grâce à l'expertise de notre réseau mondial et local, nous avons une capacité de réponse rapide à la crise en Belgique. Nous mobilisons toutes nos compétences, notre matériel et nos volontaires au service de la population et en soutien des autorités »

Simon Thaon, responsable de la préparation et de la planification de crise

Ces activités de sensibilisation viennent en complément d'un travail de plaidoyer en faveur d'un meilleur respect du DIH.

Un jeu de rôle plonge 80 jeunes au cœur d'une guerre

Soldat, civil ou humanitaire d'un jour : pour mieux comprendre les enjeux d'un conflit, 80 jeunes ont découvert le « Raid Cross » en avril.

Le Raid Cross, c'est une expérience d'une journée au cœur des réalités de la guerre, un jeu de rôle en plein air, pour donner aux jeunes des clés de lecture sur l'actualité et comprendre que tous les comportements ne sont pas autorisés, même en temps de guerre.

Un enjeu d'importance, alors que les conflits armés font chaque jour la une des médias.

Cette thématique se retrouve également au cœur des animations proposées aux jeunes dans les écoles.



Scanner le code et télécharger le rapport annuel du Département International.



92%
de nos ressources sont
allouées à nos activités
de terrain.

Finance & transparence

Sobriété et gestion efficace

La Croix-Rouge de Belgique porte une **attention permanente à la bonne gestion de ses ressources financières.**

En 2023, malgré un contexte d'inflation des salaires et d'augmentation des frais d'énergie et de carburant, le **volume d'activités déployées au bénéfice des plus démunis a augmenté.**

Son objectif est de gérer de manière rigoureuse et efficace ses dépenses afin d'apporter une aide maximale aux plus démunis dont le nombre ne cesse d'augmenter.

Sources de financement

Les dons du grand public et des entreprises

- Dons des particuliers : le porte-à-porte, un courrier, un e-mail, un coup de fil : nous nous adressons directement aux citoyens pour qu'ils nous soutiennent par un don ponctuel ou mensuel. Ceux-ci sont essentiels pour mener nos actions de proximité.
- Testaments et donations : Inscrire la Croix-Rouge dans son testament ou lui faire une donation : certaines personnes font le choix de donner tout ou une partie de leurs biens.
- Les partenariats avec les entreprises : certains projets sont soutenus financièrement par des sociétés partenaires ou des fondations ou encore sous forme de dons en nature, tels que des invendus alimentaires.

- D'autres services proposés sont payants. Il s'agit par exemple des dispositifs de secours lors d'événements, de transports médicalisés de patients, de formations au secourisme pour le grand public et les entreprises.

Les services

Ce sont des services rendus, sans aucun but lucratif.

- Certaines missions sont mandatées et financées par l'État telles que l'accueil des demandeurs d'asile, l'organisation de centres d'hébergement pour personnes sans-abri à Bruxelles, les départs d'ambulances 112 ainsi que l'organisation du don de sang, l'analyse et la distribution aux hôpitaux de celui-ci.

Les subsides

La Croix-Rouge reçoit des financements publics et européens pour exercer certaines missions spécifiques tels des programmes d'aide humanitaire à l'international. Elle reçoit également des subventions sous forme d'aide à l'emploi ainsi que des subsides de partenaires institutionnels comme la Loterie Nationale et la Banque Nationale.

Ressources 2023

Dons des particuliers et des entreprises	33.604.000 €
Prestation de services	254.535.000 €
Subsides	42.965.000 €
Total des ressources	331.104.000 €

14.440 personnes pour venir en aide aux plus vulnérables 1.5 million d'heures de bénévolat

12.000 bénévoles

En 2023, nous évaluons que les 12.000 bénévoles ont donné 1,5 million d'heures de travail sur le terrain !

Le bénévolat, un des 7 principes fondamentaux de la Croix-Rouge, représente en 2023 l'équivalent d'environ 35 millions d'euros d'activités de proximité déployées au service des plus démunis.

2.440 salariés

Pour assurer toutes nos missions, nous employons 2.440 personnes. La majorité travaille dans les 28 centres d'accueil pour demandeurs d'asile. 340 personnes travaillent à l'organisation du don de sang. 400 personnes coordonnent et soutiennent les activités de proximité déployées par nos 12.000 bénévoles.



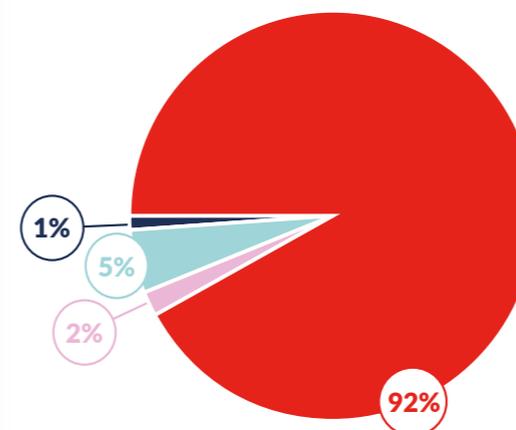
Allocation des dépenses

En Belgique, les dépenses contribuent à sauver des vies (activités de secours), à aider les personnes les plus fragilisées (actions de solidarité) ainsi qu'à l'accueil et l'intégration des personnes migrantes dans notre société, et à l'organisation du don de sang. Toutes les dépenses liées à l'accueil des demandeurs d'asile et au don de sang sont financées par les autorités fédérales.

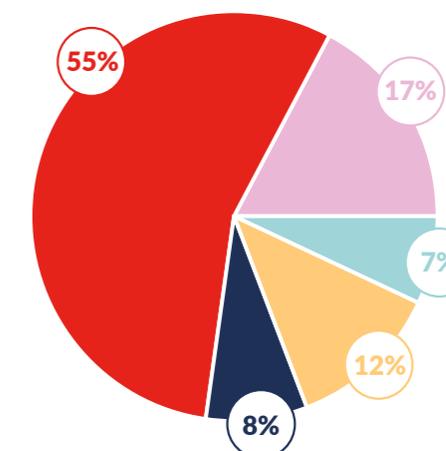
À l'international, les dépenses permettent de déployer des actions de prévention aux crises et catastrophes climatiques, de porter secours et assistance aux victimes de celles-ci, et aussi de développer des actions sur le long terme, telles que la lutte contre la malnutrition infantile.

Volume des activités en 2023

Répartition des dépenses



Répartition du volume des dépenses par activités



Dépenses 2023

Actions de secours	-21.672.000 €
Actions de solidarité	-37.433.000 €
Actions à l'international	-24.616.000 €
Accueil des demandeurs d'asile (entièrement financé par les autorités)	-165.726.000 €
Service lié au don de sang (financé par les autorités)	-55.535.000 €
Frais de fonctionnement ⁽¹⁾	-17.755.000 €
Frais d'appel à la générosité ⁽²⁾	-5.240.000 €
Réserves pour investissement dans moyens de fonctionnement ⁽³⁾	-3.127.000 €
Total des dépenses	-331.104.000 €

⁽¹⁾ **Frais de fonctionnement :**
Les frais de fonctionnement incluent tous les frais en support des activités déployées sur le terrain telles que les services informatiques, finances, comptabilité, assurance, achat, logistique, ressources humaines et communication.

⁽²⁾ **Frais d'appel à la générosité du public :**
Les frais d'appel à la générosité incluent les coûts d'appel aux dons et de recherche de fonds institutionnels ainsi que les outils de communication nécessaires.

⁽³⁾ **Réserves pour investissement :**
Les réserves pour investissement dans des moyens de fonctionnement incluent les ressources nécessaires pour améliorer l'efficacité de l'organisation tels que des outils numériques ou la mise en place de dispositifs de gestion de crise.

Contrôle interne et externe

Nos dépenses suivent des procédures strictes. Le service Contrôle de Gestion veille quotidiennement à leur respect, et à celui du budget annuel approuvé.

Le **comité d'audit interne**, constitué d'experts et présidé par un administrateur indépendant, travaille en collaboration étroite avec les réviseurs d'entreprises et les équipes de gestion de la Croix-Rouge. Il participe au contrôle de l'exactitude des comptes.

L'audit externe : les comptes de la Croix-Rouge de Belgique sont soumis chaque année au contrôle d'un cabinet de réviseurs externes. La Croix-Rouge reçoit une attestation de bonne gestion de ses ressources financières.



*Grâce à votre générosité,
nos bénévoles aident chaque jour,
près de chez vous, des personnes
vulnérables*

Pour toute question relative à la transparence, rendez-vous sur www.croix-rouge.be ou via service.donateurs@croix-rouge.be



Vos dons font la différence !

Grâce à votre générosité, nos bénévoles aident chaque jour, près de chez vous, des personnes vulnérables, comme par exemple :

250.000 aides alimentaires distribuées (colis alimentaires, repas, paniers de courses).

35.000 rencontres de soutien aux personnes sans-abri lors de tournées en rue.

36.000 visites auprès de personnes isolées.

Merci !

Partenaires

Merci infiniment à nos partenaires entreprises, institutionnels et fondations. Votre soutien et votre confiance sont essentiels pour mener les opérations de secours, de solidarité, de formation en Belgique et à l'étranger.

Partenaires structurels

La Loterie Nationale

Partenaire historique de la Croix-Rouge de Belgique, la Loterie Nationale soutient chaque année notre organisation via une dotation de fonctionnement.



La Banque Nationale de Belgique

La Banque Nationale apporte chaque année une contribution financière de 56.000 euros en faveur des actions sociales.



BNP Paribas Fortis

Depuis plusieurs années, BNP Paribas Fortis soutient financièrement différents projets de la Croix-Rouge de Belgique, que ce soit lors de catastrophes naturelles, via sa Fondation ou de façon plus régulière via son fonds philanthropique 'Impact Together' hébergé au sein

de la Fondation Roi Baudouin.



Delhaize

Delhaize est un partenaire structurel de la Croix-Rouge de Belgique depuis l'année 2020 sur l'axe protection et promotion de la santé des Belges. A cet effet, le retailer met en place, outre une dotation financière annuelle, des activations auprès de sa clientèle, notamment dans le cadre de la collecte de sang.



Partenaires projets

Ethias

Partenaire de la Croix-Rouge depuis 2013, Ethias soutient notamment le « Red Touch Challenge » qui favorise l'engagement citoyen des jeunes pour améliorer les conditions de vie des personnes les plus vulnérables.



Yakult

Yakult soutient différentes initiatives actives dans la prévention en matière de santé.

Yakult soutient la Red Cross Team qui participe aux 20km de Bruxelles pour la deuxième année consécutive. Via ce partenariat, Yakult motive les gens à courir pour leur santé et à lever des fonds pour les secouristes de la Croix-Rouge.



Fondation Périer-D'Ieteren

La Fondation Périer-D'Ieteren intervient dans 3 domaines d'activités dont l'aide aux associations qui apportent un soutien pour la subsistance, l'accès aux soins et aux familles défavorisées. C'est dans ce cadre que la Fondation soutient le programme d'aide alimentaire de la Croix-Rouge de Belgique.



Partenaires institutionnels

Partenaires institutionnels pour les projets nationaux :

AVIQ
Cabinet des Maisons de justice en FWB
Cabinet de la ministre des Pensions et de l'Intégration sociale Karine Lalieux
Commission communautaire commune (COCOM)
Communauté française (CFWB)
Communauté germanophone
Coopération belge au développement (DGD)
Démocratie ou barbarie
Deutsche Gemeinschaft
Directorate General of the European Commission on Migration and Home Affairs (DG HOME)
Directorate General of the European Commission on Health (DG HEALTH)
Fedasil
Fédération Wallonie-Bruxelles
Fonds européen d'aide aux plus démunis (FEAD)
Fondation Roi Baudouin
Fondation Be.Source
INAMI
Région Bruxelles-Capitale
Région wallonne
Relais social Charleroi
Relais social du Pays de Liège
SPF Chancellerie du Premier Ministre
SPF Santé publique
SPP Intégration Sociale
SPW Intérieur et Action sociale
Ville de Bruxelles

Partenaires institutionnels pour les projets internationaux :

Ambassade de France au Burkina Faso
Coopération belge au développement (DGD)
Croix-Rouge britannique, danoise, néerlandaise et luxembourgeoise
Fonds 12-12
Lux Dev
Union européenne (ECHO et DG INTPA)
Vivaqua
Wallonie-Bruxelles International
We Forest



Fonds d'urgence international

Nos plus vifs remerciements aussi aux entreprises qui ont soutenu nos actions en faveur des personnes et familles touchées par les tremblements de terre en Turquie, en Syrie et au Maroc.

Avertim, Banque Nationale de Belgique, Base, BNP-Paribas Fortis, Candriam, Carrefour, CFE, Chevron Philips Chemicals, Delhaize, DKV, Ethias, FBAA, Inchcape, Mobile Vikings, NN Insurance, Orange, Proximus, Reckitt, Ring Ring, Sanofi, Scarlet, Take-da Pharmaceutical, Telenet, Torfs, Toyota Motor Europe, Uber, UCB, Umicore, Voo.

Agir. Partout. Toujours.

La Croix-Rouge aide et porte secours localement aux plus vulnérables en Belgique et à l'étranger, en mobilisant la force et les compétences de son mouvement mondial et de ses volontaires. Elle est garante d'une approche qualitative, efficace et éthique, respectueuse des personnes bénéficiaires.



16 millions

Bénévoles dans le monde



+12.000

Bénévoles en Belgique francophone



2.440

Salarié-es en Belgique francophone



1.900

Nouveaux-elles bénévoles en 2023

2.414.300

Personnes aidées par des projets à l'international



36.060

Visites à des personnes isolées



103

Magasins solidaires de seconde main



5.840

Appels téléphoniques pour le maintien du lien entre membres de familles dispersées



1.080

Dispositifs préventifs de secours lors d'événements



225.200

Aides alimentaires distribuées



289

Enfants accompagnés en visite à leur parent détenu



8.830

Jeunes impliqués dans des activités Croix-Rouge



68.000

Nuitées dans nos centres d'hébergement



15.230

Demandeurs-ses de protection internationale hébergé-es dans nos centres dont

5.240

enfants



+200

Interventions psychosociales urgentes



335.000

Accueils de personnes dans nos centres de jour et bars à soupe

12.000

Personnes touchées par les actions de diffusion du droit international humanitaire



146.000

Pochettes de sang ont soigné et sauvé des vies



48.880

Transports urgents en ambulance



55.300

Personnes formées aux premiers secours



35.500

Rencontres de personnes sans-abri

23.800

Repas distribués en rue



26.380

Transports non urgents



22.700

Locations de matériel paramédical



Merci.

**pour votre mobilisation
et votre soutien !**

Agir. Partout. Toujours.

—
Chaque geste compte pour faire la différence



www.croix-rouge.be

105 (Numéro gratuit)

BE72 0000 0000 1616

CROIX-ROUGE 
de Belgique